

# 杭州南站焕新启程第1000天 镌刻轨迹 奔赴未来

都说认识一座城市,先从她的火车站开始。作为一座城市的窗口,不仅吞吐着南来北往的旅客,还记录着这座城市发展的记忆。

今天,是杭州南站焕新运营的第1000天。

一千天很短,在其90余年的发展历程中不算什么,如白驹过隙,却又代表着萧山城市发展和交通变迁的一个缩影。

一千天很长,143个星期,每天杭州南站里行色匆匆的人群、不断穿梭往复的列车,留下或深或浅的轨迹,续写新的旅程……

■文/黄婷 张玲丹 杜科豪 图片由杭州南站提供

2020 07

## 第一辆列车驶入——新杭州南站正式启程

“各位旅客请注意,G7541次列车开始检票……”时间退回到2020年7月1日,早晨6点57分,回荡在杭州南站候车大厅内的广播声,唤醒了沉睡7年的杭州南站。站台上,由上海虹桥开往台州的G7541次列车缓缓驶入1号站台,这也是杭州南站重新开通后迎来的首趟高铁列车。同日上午,杭州南站开通暨杭绍城际线首发仪式举行,杭州与绍兴首次实现两地间市域列车跨市联通。

辩才须待七年期。所有的等待都是值得的。1000天来,杭州南站累计服务旅客约2029.5万人次,日均到发客流2.032万人次,站台规模7台21线,图定列车138趟。未来,杭州南站将与杭州站、杭州东站、杭州西站、江东站、机场站一起,形成杭州“一轴两翼六客站”高铁网络,有力推动杭绍同城化、一体化发展,更好地促进杭州都市经济圈的建设发展。



2022 01

## 首家产业园启动招商——高铁新城横空出世

2022年1月,南站首家产业园——海多星球产业园正式对外开放,汉诺维科技、中龙易、安加空间等8家企业正式入驻,与杭州南站共同成长。

在随后的1年多时间里,以海多星球产业园、德必彩虹WE数智产业园、吉诺德粮仓艺术公园产业园和基金创新中心为一体的“三园一中心”的杭州南站新城产业布局逐步形成。各园区实行差异化产业招商运营。除了产业园区板块,南站新城还进一步完善商业配套设施,致力引进全国知名的商业综合体项目落户南站新城。

截至目前,南站新城已累计签约企业102家。凭借交通枢纽带来的多方优势,杭州南站大力发展高端商务、新型消费以及数智交通等三大产业,逐渐使其成为新时期下萧山的“投资热土”和“创新高地”。



2022 02

## 首场招聘会——助力企业复工复产

为进一步缓解区内重点企业招工问题,助企节后开门红,2022年2月11日,“杭南有约就业萧然——企业招聘服务专区活动”首次走进杭州南站。此次活动共设置展位9个,其中企业招聘展位8个、政策咨询(移动服务)展位1个,共征集有岗位需求的区内重点企业72家,提供8000余个岗位。

招聘服务专区现场求职气氛热烈,吸引了众多出站旅客驻足咨询,有意向的旅客一边用手机拍下招聘信息,一边向企业招聘人员详细了解工作内容以及薪资待遇。现场工作人员积极热情地解答求职者疑问,真正做到“一对一”“面对面”的精准就业服务。



## 新城片区首次亮灯——艺术焕活献礼亚运

夜幕降临,杭州南车站房主体骤然亮起。在远光投射灯的照明下,光线勾勒着建筑的边缘,周边4幢产业楼宇光彩夺目,与广场地面的投影灯交相辉映。广场正中心,绚烂的3D珠帘屏不断变换,舞动的元素跃进画框,让夜晚的南站变得更加柔和温馨。

2022年8月,经过100余天紧张施工,杭州南站区块亮化提升工程基本完成。经过改造的车站及周边道路和沿线建筑被各色灯光点亮,为迎接亚运又增添了一道美丽色彩。

“我们对杭州南站东、西广场面积约13.6万平方米范围,以及商城路、柳桥路、站前路等长度约1470米道路和两侧住宅、商业、写字楼共38幢建筑、景观实施亮化提升,让远来旅客、归人的旅途有了温暖相伴,更让周边居民有一个公共艺术的城市客厅。”据南站管委会相关负责人介绍。



2021 01

## 南站春运“首秀”——打造“温暖回家路”

2021年1月28日,春运拉开大幕,冬春季新冠肺炎疫情反复,跨区域人员的流动,杭州南站迎来了运营后首次“大考”。

春运伊始,杭州南站内,返乡人拎着大包小包,在志愿者的引导下排队购票、测温扫码,有序进出站,现场秩序井然。首场春运,杭州南站增开列车22.5对,累计运送旅客达44万人次,最高峰时每天运输旅客3万余人。

如今,杭州南站已打造三年“平安春运”。每一年,杭州南站的春运数据都在稳步提升。2023年的春运,是疫情防控政策调整后的第一个春运,站内换乘正式启用,更加方便春运期间旅客换乘,其间运输总客流达103万余人次,日均流量达2.57万人次,客流量同比增长53.5%。



2021 12

## 首台智能机器人上线——打造“智慧南站”

“您好,有什么可以帮您。”2021年12月31日,在杭州南站西广场内,首台智能机器人“南站助手”上线。通过“人机交互”和机器人移动引导功能,旅客可以通过语音对话的形式,查找相关目的地。

在浙江省数字化改革及杭州打造“智能亚运”的大环境下,南站“智慧南站人工智能咨询管理服务平台”以数字化手段,为南站旅客出行提供智能化服务。

2022年10月,杭州南站在此基础上进行利旧升级,推进实施杭州南站智慧亚运新城顶层设计及子系统开发项目,围绕智慧管理、智慧服务和智慧发展等目标,将新城治理从“人海战术”向“精密智控”的转变,进一步提升交通运输运行环境和服务管理水平。该项目预计今年5月上线。



2022 09

## 东广场首次开放——打造综合交通枢纽

2022年9月20日,杭州南站交通组织配套改造、亚运环境品质提升任务顺利完成,作为杭州南站交通集散广场的主广场——杭州南站东广场也正式投入使用,广场东快速路通道、公交场站、地下停车场等配套设施同步启用。

目前,杭州南站正式形成通城快速路、彩虹快速路无缝衔接,成为杭州目前唯一能接驳双高架的火车站:站通路、商城北路等组成“井”字形城市骨干道路网,实现了“高架地面”快速转换、“东西进出”快速集散。通城路(建设四路-金城路)建成通车,进一步缓解了城区东部通惠北路、原104国道等南北向主干道路的交通压力,促进南站周边区域交通出行结构优化升级。

在东广场地下一层,杭港地铁5号线无缝换乘衔接。距离绍兴地铁1号线姑娘桥站,仅需两站,即可换乘。同时,东广场地下通道与周边商业购物街相互连通。未来规划中,还有多条地铁线路、沿江快线等轨道交通贯穿南站新城片区。



2021 05

## 迎来首个客流小高峰——单日客流量突破6万

2021年“五一”假期期间,杭州南站旅客流量到达、发送及合计客流量均创开站新高。

4月29日至5月6日,杭州南站共发送旅客187041人,到达旅客184292人。5月1日、5月2日客流两次创历史新高,其中5月1日当天到发客流突破6万。



2021 06

## 首个党建联建组织成立——共建共享引领优质服务

2021年6月29日,杭州南站新城党建联建组织、杭州南站新城党群服务中心正式揭牌成立,23家共建单位代表签署《共建协议》。

与此同时,在杭州南站,从自动购票机到地铁进出口,从微笑家到汇鑫家,工作人员与志愿者们带着暖心笑容,穿梭在各个角落,为来往旅客提供购票引导、信息咨询、爱心帮扶、行李提运、秩序维护、禁烟劝导等服务。

截至目前,参与党建联建单位共27家。汇鑫家、安运家、微笑家、新城家、同心家、暖巴家、司乘家构成的驿站“七星阵”全部投入使用,日均服务人数为2000人左右,多次在极端天气、紧急事件中发挥重要作用。南站枢纽为核心的“15分钟党群服务圈”逐渐成熟壮大起来。



2022 12

## 防疫政策调整首日——南站优化日常通行举措

2022年12月5日,优化调整疫情防控相关措施的第一天,杭州南站及时调整防控措施,拆除围栏。旅客进出站无需出示核酸、绿码等相关证明,只需要刷身份证,就可实现通行。

在疫情中开站的杭州南站,自运营以来,时刻以高标准、严要求,审慎开展疫情防控工作,因时因势优化调整防控措施,牢牢守住杭州南大门。其间,累计处理到站重点异常旅客8.5万余人次,转运入境解除隔离人员千余人次,核酸采样(含落地检)单采共计15.8万人次,混采共计100.2万人次。有效保护了到站旅客和周边群众的生命安全,确保了“零感染”“零事故”。



车轮滚滚,时光匆匆。1000天,意味着南站发展历程中一个阶段的谢幕,同时也意味着一段全新旅程的开始。

2023年,杭州南站将坚定“杭州南大门 萧山金枢纽”的发展定位,聚焦亚运牵引,做优一个枢纽,推进一域发展,助力高水平实现“办好一个会、提升一座城”,在“两个先行”中奋力谱写南站新城高质量发展新篇章。

一个“产城融合”的枢纽新城、一个杭州亚运的“重要窗口”、一个联通长三角的重点工程,就此翻开新篇章。

