

贴心服务暖人心 网格员成“店小二”式管家

楼塔打通服务群众“最后一米”

■记者 刘殿君 通讯员 王新江

前阶段,突降的暴雨使楼塔镇雀山岭村不少临河的住房被淹,给不少独居老人带来了诸多不便,甚至带来生命危险。当天,村里一位91岁的老人就被突降的大雨从楼上的卧室冲到地下室,老人泡在水中不知所措。

有着极敏感性的村网格员楼胤,凭着丰富的网格工作经验,预感很多独居老人需要帮助,便逐家逐户走访,及时发现落水的老人,立即将老人从水中救出,联系120急救车将其送到医院。经检查,落水的老人只是有些轻微擦伤,其他无大碍。

对此类“好人好事”,楼胤笑着说:“这是我们网格员的本职工作,能给群众提供帮助或解决实际问题,哪怕是鸡毛蒜皮的小事,我们也很有成就感和自豪感。”

事实上,这只是雀山岭村贯穿全年“网格在行动”的一个缩影。“网格行动”提供“店小二”式管家服务、打通服务群众“最后一米”,由雀山岭村网格员们及热心志愿

者们组成“入户服务小分队”,专门为独居老人送温暖活动。

他们贴心地为老人们洗头、洗脚、剪指甲、代买菜、打扫卫生等,做些力所能及的事情,帮助老人。眼下,这种行动已经覆盖了楼塔镇12个村社。

独居老人和残疾人是最需要被关心的群体,他们的安全意识也相对薄弱。为服务独居老人,加强安全风险意识,前不久,楼塔镇还围绕“红领楼塔 护航亚运”开展了“网格竞跑冲刺”主题活动,组织全镇专职网格员、微网格员,走进网格内独居老人和重残障人士家中,帮助他们检查用火用电安全,同时做好安全宣传,帮助做一顿热饭,打扫一次卫生。

辖区内的独居老人大多体弱多病,打扫房间这些平常看起来很小的事对他们而言都是“麻烦事儿”。一走进老人家里,有的网格员主动和老人聊天,嘘寒问暖,帮助检查水、电、燃气等设备安全。有的网格员洗菜、烧饭、搞卫生,还把老人平时擦不到的窗户玻璃擦得干干净净。细致入微的服

务,让老人心里和屋里都亮堂起来。网格员还详细询问老人的身体状况和生活情况,及时了解老人的需求,有针对性地解决他们的问题。

事实上,类似这样的网格暖心故事每天都在上演。防范养老诈骗宣传、智能手机培训、陪同老人接种疫苗等一项项暖心服务,温暖着每一位独居老人的心。

楼塔镇自今年1月以来积极发动网格员、志愿者开展空巢孤寡老人专项排查行动。

目前,楼塔共有137名空巢独居孤寡老人。对不属于重点独居和空巢老人,但有一定生活困难的人员,楼塔也将他们纳入排查范围,确保不漏一户、不少一人。

据介绍,今年以来,楼塔镇大力开展网格智治微平台(钉常用2.0)建设,搭建起了镇街、村社、网格、微网格四级服务架构。新举措形成了包括镇街综合信息指挥室工作人员、包联干部、网格长、专兼职网格员、微网格员及其他社会力量等在内的分级分片区线上指挥体系,服务群众更有效更及时。

104国道杭州河庄至衙前段工程(萧山段)配套工程初步设计通过审查

本报讯 (首席记者 黄峰 通讯员 方嘉懿)日前,记者自区交通运输局获悉,104国道杭州河庄至衙前段工程(萧山段)配套工程初步设计审查顺利通过。

据悉,该项目是杭州市市区国路网提能(中环)工程重要组成部分,也是《2023年浙江省扩大有效投资“千项万亿”工程第二批重大项目名单》中的重大项目。项目由南阳北互通部分匝道、红山互通部分匝道、坎山互通、

衙前互通共4个预留互通节点工程组成,合计实施互通匝道总长约14.01公里,桥梁总长约12764米。

项目建设将完善104国道萧山段主体工程与艮山东路延伸线、机场高速、建设四路及彩虹快速路4条道路的交通转换功能,打通匝道断头路,实现区域互联互通,缓解萧山日益增长的交通量,提高道路通行能力和服务水平,有利于加快萧山区城市化建设。

南阳开展正风肃纪专项行动

本报讯 (记者 刘殿君 通讯员 王依蓉)日前,南阳街道召开正风肃纪专项行动工作会议暨“young学堂”廉政党课,专门邀请专家讲授廉政主题党课。

会议提出,紧紧围绕“廉石压舱勇立潮头”主题,结合今年街道提出的贯穿一整年工作的“13631”攻坚行动,对其中的“能力提级、作风提效、执行提质”的三个年行动,要高度重视,把“三个年”行动常态化、日常化。

会议提出,要坚持为民初心,牢记使命,始终强化政治担当,党员、干部在涉及道路、理论、制度和文化等问题

上一定要头脑清醒、立场坚定、旗帜鲜明。要有敬畏之心,守住底线,要守住纪律底线,严格遵照《中国共产党纪律处分条例》,把好政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律关口。要有持久恒心,一以贯之,要持之以恒自我约束,吾日三省吾身。党员、干部要敢字为先、干字当头,勇于担当、善于作为,自觉做知重负重的担当者、起而行之的行动者、攻坚克难的奋斗者,以履职尽责的实际行动在新时代新征程上展现新气象、新作为。

义桥罗幕村推进村庄整治工程

本报讯 (记者 童宇倩 通讯员 黄坚毅)日前,由罗幕村投入200万元打造的张家池美丽池塘工程基本建成,并对池塘周边的环境进行提升,建造了亭子、道路、绿化等配套设施,将此打造为村民的休闲场所。

“这个池塘周边原先的环境卫生脏乱差,田间地头都堆积着杂物,乱糟糟的。现在环境整治后,焕然一新,既干净又整洁。”家住附近的居民胡阿姨高兴地说。

这是罗幕村通过美丽乡村助推村庄改造的一个缩影。近年来,罗幕村结合美丽乡村建设,大力推进村庄改造,重点推进美丽乡村整治拆违工作,共拆除各类违建35000多平方米,并新建、拓宽村级道路,新建停车场、公园、室外健身广场、室外标准篮球场等。该村还顺利完成西址埠自然村的整村拆迁工作,妥善完成41户农户的拆迁和安置工作,让片区群众生活有

了质的改变。

此外,罗幕村还抓好民生实事工程,加强农村“四好公路”建设步伐,对全村的农村道路进行全面整治改造提升。目前进行了道路修复和单家片、后黄片的沥青罩面,前黄片、王家桥片的农村公路也基本形成路面。加大停车场的建设力度,共建造停车位800个,切实解决村民行路难、停车难的实际问题。在王家桥、单家两个自然片进行“美丽菜园”建设,通过种种措施,不断改善基础设施建设和环境卫生面貌,增强村民获得感、幸福感。

接下来,罗幕村将全力推进美丽乡村建设工程,建设好村级文化公园和村史馆等文化工程设施,进一步推进“葵心向阳”一村一品党建品牌建设,配合做好地铁18号线项目的施工,继续跟进落实“除险保安”“环境卫生整治”。

所前城南村征迁家庭喜提新房

本报讯 (首席记者 童志辉 通讯员 沈熙震)安置房建设、交付分房,是一项重要的民生工程、民心工程。26日,所前镇城南村拆迁户迎来了期盼已久的大喜事——城中村改造安置房大会举行,768户家庭喜提新房,开启幸福生活。

位于所前镇文化中心的分房现场气氛热烈,秩序井然。一大早,村民们就来到现场,依次等待选房。在入场签到、确认身份、抽取序号等环节,工作人员认真核对信息、维持秩序,引导各位安置户在座位上等待,分房工作有条不紊地进行。

一早,分房工作准时开始。如愿抽到心仪的房子,安置户们的喜悦之情溢于言表。1号抽签人顾先生,抽到了蜀彩理购府3套140平方米的户型,表示要第一时间跟家里人分享这个好消息。

“这次,我抽到了70平方米、90平方米,还有190平方米的房子。”代替父母来抽号的小张说,大房子全家人自己住,小户型的可以用来出租,增加一笔收入。

“分房过程在公证处工作人员的监督下进行,很公平公正,全方位保障村民权益。”安置户杨大哥说,老百姓的分房需求迫切,早分房早安置,总算有一个新家了,安居才能乐业和享受美好生活。

城南村自2017年启动整村征迁,安置房项目蜀彩理购府于2019年开工建设,2022年10月初建设基本结束。

蜀彩理购府总用地面积259.5亩,建筑面积58.6万平方米,涵盖20栋住宅楼及配套设施,配备70平方米、90平方米、120平方米、140平方米、190平方米五种户型。本次安置总人口约4300余人。

王有史社区为8名优秀学子发放奖学金

本报讯 (记者 王俞楠 通讯员 王丽丹)日前,2023年新塘街道王有史社区奖学金发放仪式如约到来,社区党总支书记王金良为社区的优秀学子送上奖学金和印着祝福的红绸带。

这是王有史社区发放奖学金的第二年。今年共为8名学子发放了奖学金。其中有新大学生,也有新高中生。“很惊喜,之前没想到社区还有这么一笔奖学金。”即将去合肥工业大学报到的陈珂炜告诉记者,他想把这笔奖学金用在刀刃上。

最初,发放奖学金的意见是在王有史股份经济联合社社员大会上被提出来的。“村里现在形势好了,应该做

点有意义的事情。”社员们的意见一经提出,就得到了大家一致认同。在社区监察联络站的监督和指导下,第一年,王有史社区向7名优秀中考考生发放了奖学金。而今年,奖学的范围囊括了高中生,奖学金额也有了提升。

对明年的奖学金发放,社区有了大致的安排:打算按照高考生的排名发放。“之前我们是按照当年的学校排名来,但是尝试下来发现,这个每年都有变化,比较难衡量,这才决定按当年的考试排名来。”王金良说道。在奖学金制定和发放的过程中,经联社也积极邀请了社区监察联络站成员的参与,保证每一笔奖学金都花得合理合规。



昨日下午,美女坝入口,工人们在进行景观提升和绿植补种。为迎接即将到来的观潮节,南阳街道目前正在紧锣密鼓地开展各项准备工作。据悉,今年观潮节央视将进行全方位直播。

记者 周煌程 通讯员 张肖乐

扮靓坝口迎观潮

30分钟内免费,1小时5元,50元封顶

回澜南苑社区对外来车辆实行停车收费

本报讯 (记者 朱林飞 通讯员 李楚梦)近日起,城厢街道回澜南苑社区正式对外来车辆实行停车收费管理:30分钟内免费,之后按5元/小时收费,24小时内50元封顶。随着这一方案的顺利实施,将进一步实现小区停车管理的规范化和智能化,也会在很大程度上缓解困扰居民多年的停车难题。

小区建造于20世纪90年代,属老旧小区。随着居民生活水平的提高,私家车数量日益增多,小区开始出现“一位难求”的状况,停车压力逐渐不堪重负;另外,也常有外来车辆闯入,晚归车主不得不“见缝插针”,将车停在楼栋之间的主干道、绿化带上,甚至是消防通道上,进一步加剧了停

车难。

今年6月,社区借着平安护航亚运的契机,直击群众反映强烈的各类“老大难”问题,对小区消防通道进行重新合理化划定,并安装了监控,顺利打通居民群众的生命安全通道,但在整治过程中却足足减少了28个停车位。

面对如此困境,社区党委书记孙桂琴认为小区停车位不足,只有从管理规范入手,才能破解“停车乱象”问题。为此,社区在多方议事协商下,决定顺势推进小区外来车辆停车收费管理工作。

不过,要让所有业主接受收费方案,社区前期也确实花费了不少工夫。先是居委

会、居民代表、党员代表讨论通过;再是发挥微网格力量,敲门入户征询停车管理意见;然后是开展车库挪作他用整治行动,让车库真正回归原有属性。此外,还按照社区三大网格,分片开展“红色议事会”,有针对性地让党员提出管理措施、处理办法等,为下一步工作找准方向。“虽然过程艰辛,但如今取得的成效也令每一位参与者感到欣慰。”孙桂琴说道。

下一步,社区还将针对小区业主的车辆管理进行方案规划,并再次挨家挨户上门,在充分征集小区居民意见的基础上,最终确定方案,改善小区停车环境,从而形成小区管理的良性循环。