

现代社区建设“惠民举措”系列报道之四

问题纠纷不出社区 “一心两会”协同共治

■记者 靳林杰

我区有557个住宅小区，专业化物业覆盖率93.72%，平均每月受理物业类问题170余个，如何破解基层治理中“最后一公里”的突出难题？

如今，萧山正在10个镇街推广“一心两会”治理模式，即物业管理中心、物业联席会、业委会联席会，实现镇街、物业、业主“三根线拧成一股绳”，全面构建“党建统领、三级联动、多方协同、群众参与、制度保障”的物业管理新格局，形成实体化运作的物业管理体系，助力现代社区建设，打造幸福美好家园。

“一心两会”治理难题

走进盈丰街道警民邻里中心，有一个名为“义警联盟”的办公空间，这里是盈丰街道“一心两会”的集中办公场地。平常，一旦盈丰街道派出所接到警情，就会通知这个实体化运作机构，然后在警情点位附近的物联会、业联会工作人员就

第一时间介入，等待民警现场处置。

“盈丰是一个外来人口众多的融合型街道，社会治理的难度较大。”盈丰街道相关负责人介绍，盈丰有20万人口，其中14万是新杭州人，物业统筹、组织监管、社区协同是难点所在。而破解之道，就是处理好社区、业委会、物业三者之间的新型关系。在盈丰，物管中心由钱江世纪城派出所牵头组织，包括辖区内72家物业单位和113个物业项目，“两会”则包括16个业委会、20个物管会，通过“一心两会”三方协同机制很好地解决了一些难题。

比如，面对各类纠纷与警情，物业联合会具有人熟、情况熟等优势，在“一心两会”的推动下，物业人员成为平安建设的重要力量。不久前，钱江世纪公园内先锋河有游客落水，派出所接到警情后马上联动钱江世纪公园物业，保安在民警到来前迅速找到落水人员并施救。

借助“一心两会”成熟运行的基础，盈丰街道进一步发动群防群治力量，培育出了“平安骑手”“洋娘舅”“小娘舅”“达联会”等一批平安共同体，成为护航辖区平安的重要力量。截至8月，盈丰街道借助“一心两会”机制，共化解矛盾纠纷163起，参与110警情联动处置600余起，开展义警治安巡防7万余人次。

从“单打独斗”到“协同共治”

盈丰街道破解的问题，也是当前基层治理中存在的普遍性问题。“我们物业服务企业不仅要履行合同约定职责，还承担着一些诸如邻里纠纷协调、宣传教育等社区服务工作，以及开发商遗留物业问题处置等工作，但由于专业化物业管理队伍建设不规范，难免会产生一些问题。”宁围街道某小区物业负责人表示，一些问题如果长期得不到解决，就可能导致矛盾激化，“一心两会”治理模式让街道、小区业主、物业企业坐在一起，交

流更畅通，从“单打独斗”转型为“协同共治”，上级的指导、业主的建议提高了物业管理水平，以前遇到的难题如今迎刃而解。

当前，萧山正打造具有辨识度的城乡现代社区建设样板，而“一心两会”体系将被打造成一项标志性成果。我区在盈丰街道前期试点基础上，推广“一心两会”治理体系，将在镇街建立物业管理中心、物业联席会、业委会联席会，并实现实体化运作，抽调专门人员、建立规章制度、提升能力建设，打造物业管理新格局。如在建立物业管理联席会后，各镇街将在经费保障、人员保障和人文关怀方面提供有力支撑，并根据区域特性配发对讲机和执法记录仪等联动装备，为物联会长效运行注入活力。

根据制定目标，我区10个实施镇街已建立健全“一心两会”组织架构、运行机制，并实体化运作，今年年底前，“一心两会”建设工作将被纳入全区“五星三色”考核体系。

“八八战略”在身边”主题宣讲走进闻堰

本报讯(记者 何可人 通讯员 郭安琪)“筑堰汇湘湖，奋发潮未来。”昨日上午，“八八战略”在身边”主题宣讲活动暨萧山区“弄潮儿”巡回宣讲闻堰街道专场举行。

区委常委、宣传部部长周胜华出席。本次活动由区委宣传部、闻堰街道党工委、团区委、区社科联主办，区“弄潮儿”宣讲团、闻堰街道“闻民说”宣讲团承办。活动旨在持续推动党的二十大精神、“八八战略”走深走实，全面展示“一镇一品”基层理论宣讲成果，助力我区打造中国式现代化区(县)域范例。

为让理论宣讲接地气、聚民心、见实效，前期，来自闻堰街道、蜀山街道、盈丰街道、义桥镇、区农业农村局、环投集团、区总工会的7支宣讲团先后来到位于闻堰街道的三维视觉领域科技创新型企业——先临三维、省级引型未来社区——江澜未来社区走访调研，对深入践行“八八战略”、持续推进“产城人文”深度融合的丰富内涵和时代价值有了更深刻认识。

活动现场，围绕“勇立潮头·久久为功”“喜迎亚运·潮涌今朝”两大篇章展开，7支宣讲团用“新”的话语、“活”的讲述、“潮”的传播与大家分享调研成果，通过情景剧《凤栖萧滨畔》、莲花落《“千万”女婿》、演讲《乐居蜀山图》、情景朗诵《蝶变三江口》、情景表演《古韵与亚运同辉》等形式多样的主题宣讲，推动“八八战略”入脑入心。

基层宣讲是打通党的创新理论传播“最后一公里”的重要渠道。今年以来，区委宣传部创新基层理论宣讲机制，以“轮值制”模式，推动党的创新理论深入一线、深入群众、深入人心。接下来，我区各宣讲团将继续以百姓视角、大众语言、鲜活故事开展理论宣讲，让党的声音传得更开、更广、更深入。

政协开展民生议事堂专题协商活动

本报讯(记者 朱林飞 通讯员 杨蕾)为充分发挥民生议事堂助发展、惠民生、聚共识、促和谐的作用，助力成功举办一届精彩纷呈的亚运盛会，近日，区政协副主席童一峰带队赴城厢街道开展“古韵绘城厢·文化惠民生”民生议事堂专题协商活动。

与会人员实地视察了湘湖社区“旧改+未来”项目和湘湖社区“未来社区”项目，对社区文化建设情况进行深入详细的了解。大家一致认为，城厢街道紧紧围绕迎亚运社区“三大提升行动”，村社环境品质、人文内涵和亚运氛围都有了显著提升。

座谈会上，政协委员认真听取了社区相关负责人关于社区文化建设的介绍，并围绕主题，结合视察情况和自身生活工作实际积极建言献策。

“城厢是萧山的老城区，要充分呈现古城韵味，让人能在城厢寻找到萧山记忆，感受到萧山味道。”

“城厢历史文化资源丰富，可以深挖文化内涵，打造独具城厢特色的精品线路，借亚运之势推动文旅产业发展。”

童一峰对城厢街道民生议事堂开展的工作表示肯定，他表示，民生议事堂是推动政协协商向基层延伸和协商于民、协商为民的重要平台，在推进未来社区建设过程中，街道和社区要始终保持为民初心，坚持做好人民期盼的民生工程。接下来要继续通过民生议事堂平台，聚焦群众所需所盼，推动问题落地解决，以实实在在的活动真正践行全过程人民民主，切实满足人民对美好生活的向往。

“学习强国”进校园 争做强国好少年

本报讯(记者 颜林华)昨日下午，一堂别开生面的公益分享课在萧山区回澜小学内举行。

“你参加过志愿服务活动吗？你了解‘志愿汇’的各项功能吗？”这是“学习强国”学习课堂进校园活动中的一幕。此次为大家授课的是萧山区志愿服务宣讲团总顾问、资深公益达人陆丽云。

陆老师从科普志愿服务知识入手，为同学们介绍了“志愿者与志愿服务”“志愿者的由来与发展”“杭州市志愿者协会与萧山志愿者组织”“志愿者的行为规范”“志愿汇”等相关知识。作为萧山的“公益一姐”，陆丽云多年来默默奉献的个人经历，也令同学们非常钦佩。

“听了这节课，我很感动。作为学生，除了掌握书本知识之外，更应该主动接触社会，主动参与到各种公益活动中去，服务他人，充实自我。”听完课后，回澜小学603班班逸辰同学与大家分享了他的学习心得和感悟。

据悉，这是今年以来“学习强国”萧山供稿中心开展的第九次公益课程进校园活动。后续还将走进区内部分中小学校，让“学习强国”学习平台成为助力学校提升素质教育的“好助手”。



应急救援演练

日前，萧山区蓝天救援队组织开展突发性事件应急救援演练，提升应急保障能力。

通讯员 邵江宁 记者 范方斌

西电杭研院举办2024届毕业生专场双选会

31家区内知名企业共推出岗位500余个

本报讯(首席记者 周珂 通讯员 冯益华)日前，西安电子科技大学杭州研究院2024届毕业生专场双选会成功举办。

双选会前期对招聘的岗位与西电学科特色进行了匹配，重点围绕萧山集成电路、物联网、大数据等战略性新兴产业及重点优势领域，吸引了传化智联、万向一二三、浙江杭可科技等31家区内知名企业，共推出岗位500余个，为毕业生们拓宽逐梦圆梦通道。双选会现场共接待西电杭研院毕业生200余人次，线下收到简历200余份，现场达成初步意向60余人次。

现场人头攒动，学子们拿着精心制作的简历在各展位前穿梭，遇到心仪的岗位就与用人单位积极交流工作内容、薪资待遇、发展空间等问题。面试交谈中，各企业对西电学子展现出的过硬专业素养和良好精神风貌给予了高度的评价，众多学子也在招聘会中与企业达成了签约意向。

“来的企业都挺好的，很多岗位与我的专业十分匹配，给的薪酬待遇也挺不错。”毕业生王喆在现场投了三家企业的java后端开发工程师岗位。“这里土壤挺好的，很合适科技人才发展。”应聘学生王

旭东说。“我们还是选择有余的，现在找工作就是找偏算法的。”应聘学生曹植伟在现场与多家企业交流后，笑着表示“收获蛮多”。

“两年多以来，我们聚焦卓越工程师人才的培养，构建特色课程体系，形成以校企联合平台为载体、以工程实践项目为依托的科研实践体系。经过系统的课程学习、深度的校企融合实践锻炼，毕业生已具备较为扎实的专业基础和较强的动手能力。”西电杭研院负责人表示，期待与各用人单位一起，帮助毕业生顺利走上心仪岗位，让他们在萧山追逐人生梦想的同时，

为地方经济高质量发展贡献力量。

据了解，西电杭研院是西安电子科技大学主动服务长三角发展、与萧山区共同建设的产教融合研究生人才培养平台。本次双选会由萧山区委人才办指导，萧山区人力资源部和社会保障局、西安电子科技大学主办，萧山区人才管理服务分中心承办，旨在响应国务院关于进一步做好高校毕业生等青年就业创业工作的通知精神，充分发挥西安电子科技大学杭州研究院人才高地优势，为萧山产业转型升级提供智力支撑和动力源泉。

立足岗位提建议 推动政策改革效力加倍

■文/杨圆圆

是审计也是调研

“年底要交‘作业’，我从年初就开始想啊，该找个什么题目好。”作为新一届政协委员，汪玮决定“大展拳脚”，精心准备一份高质量的政协提案作为自己的年度履职“作业”。

政协提案要上接天线、下接地气，既要有政策高度，又要精准可行，汪玮苦思冥想许久而不得。这时，作为区审计局财政科科长的她，参与到了新的审计项目中：审计区科技局新一轮科创政策的效果。在审计的过程中，她找到了建言资政的灵感：不如从自己本职工作出发，在做深做好审计工作的同时，把审计调查中发现的问题提炼成站位高、宏观性强的政协提案，通过提案提出可行性建议。

在今年召开的区政协十五届二次会议上，由汪玮提出的《关于提升我区科技创新能力的建议》提案，得到了广泛的关注和认可。

审计工作和政协调研一样，都需要挖深、挖细、挖透。

于是，在一间小小的会议室里，汪玮和同事们将政策文件堆里加班加点“挖呀挖呀挖”。科创政策以激励性政策为主，于是他们开始逐条梳理：这个政策申报的企业多吗？企业申报的项目是否真实？领到扶持资金的企业成长速度和税收增长如何？产业园区内企业进出是否频繁？是否存在企业拿了补贴就迁出或注销的现象？

为了更好地核对信息，汪玮和同事们一次次走进企业、园区，实地了解企业的规模、申报项目的情况、产业提升的效果等，并到相关部门如统计局，广泛调取数据信息进行综合对比，多方验证下，确保收集到的信息的真实完整有效。

“以前做这些本职工作觉得很平常，现在有了政协委员的身份，我就会在走访



区政协委员汪玮

调查中带上新的视角和思路，思考一下应该如何更好地发现问题、提出建议。”汪玮说道。

新身份带来新视野

在审计中，她发现一些诸如：我区创新融合度不够高，科技服务机构力量较单薄，科技成果转化不够理想，以及创新指数提升面临瓶颈，高新技术产业发展不够突出，转型升级有困难等问题。

为此，她在提案中提出，建议我区立足长期战略规划，完善科创扶持政策体系建设；加强科技创新引领，优化科技创新生态环境建设；提升创新驱动能力，推进现代化产业体系建设。

在撰写提案的过程中，她也与同在妇联界别的委员们密切沟通讨论，邀请大家一起出谋划策。

提案提交后，得到了区科技局的高度重视和及时答复，答复中写道：“您在提案中提到的建议，对进一步提升萧山区科技创新能力水平有着很好的借鉴作用。”他们还表示，新政策已经在路上了。

该局专门组织业务科室进行专题讨论，研究“创新指数提升”“新一轮科技创新政策”等议题，先后形成了《我区科技创新指数分析、存在问题及相关建议》《科技创新发展政策评估报告》，其中认真考虑吸纳了汪玮的意见建议。

收到答复，汪玮很开心：“在做好本职工作之余，能够通过政协的舞台履职尽责

责，为萧山的科技创新发展贡献一点微薄之力，我感到很荣幸，也很光荣。”对我区科技创新工作的关心并没有随着提案的提交和答复就结束了，在今年她参与的审计工作中依然还在继续关注着科技资金的使用和管理。

去年，汪玮也结合本职工作，立足审计项目提出了关于镇街财政体制改革的建议，也得到了区财政局的积极反馈。去年12月，我区重新调整了镇街财政体制，其中吸纳了不少汪玮在提案中的建议，比如对瓜沥镇等小城市试点的镇街的政策倾斜力度，在财政分配上加大了对镇街的支持力度。

政协提案故事

