聚全民之力 绘就亚运保障漂亮答卷

■文/记者 朱林飞 通讯员 杨蓍 孟丹

重大赛事,是一座城市实现赶超跨越发展的关键机遇

在昨夜的亚运会闭幕式上,全世界再次将目光聚焦在了杭州。不少外国友人评价说,这是一届很棒的亚运会。

在历时半个多月的时间里, 萧山向全世界展现出高端大气的城市形象。作为亚运场馆之一的萧山体育中心及周边小区, 经提升改造后焕发出靓丽的新姿, 更是引来了央视对城厢老小

区改造工作的大力点赞。

"寻梦城河"主题灯会

借亚运东风

以最好的面貌迎接八方来客

9月27日,正值亚运赛事期间,中央电视台《东方时空》栏 目"时空特稿"播出《体育场改造翻新 激活城市空间"边角 料"》,对城厢街道俊良社区崇化三区综合改造提升工程进行点 赞,称城厢老旧小区改造工作盘活了闲置资源,提升了居民幸 福感。这是城厢借亚运东风,推进城市有机更新、焕发青春活 力的一个缩影。

崇化三区始建于20世纪80年代末,受限于时代原因,内 部道路窄小,路线规划粗糙,出行不便曾是一大痛点。2022 年,崇化三区老旧小区改造工程入选城厢的亚运攻坚十大项 目, 改造涉及20幢房屋、711户居民。

以满足居民所需为出发点,改造后,小区内主道路宽度由4 米拓宽到了6米左右,楼幢建筑之间的道路宽度从不超过2.5米 达到4.5米,停车位新增至192个,居民的出行变得顺畅通达。

改造不仅是改房子,更是改生活。在注重"软硬件"双提升 的同时,崇化三区盘活原先的空地资源,同时以未来社区的营 造标准,聚焦"一老一小"服务场景,建成了爱心清廉广场、儿童 乐园、健身步道等不同主题的口袋公园。老人们或在广场上闲 坐聊天,或在健身器材上锻炼身体,孩子们在儿童乐园里玩耍 嬉戏,一派其乐融融的景象。

华丽变身的,还有亚运场馆周边的老旧小区。萧山体育中 心是杭州第19届亚运会足球和举重项目的比赛主场。与之仅 有一河之隔的南江公寓和南门江住宅区,成为城厢迎接八方来 客的重要"门面"。

为提前做好"迎宾"的准备,城厢街道加快老旧小区更新, 对南门江社区开展老旧小区改造提升工程。历时7个月,经屋 顶平改坡、建筑外立面整治、架空管线整治、地面车位改造、楼 道及单元入口和公共走道改造翻新、小区出入口门头改造等, 1066户居民迎来了崭新的居住环境。

如今走进小区,居民楼房外,立体足球装饰生动形象;单元 楼道里,就连单调的电表箱也被绘上了活力四射的篮筐。再加 上错落有致的绿化带、整齐划一的停车位……让人很难相信, 这是一个已经有近30年历史的老旧小区。

与体育中心仅一路之隔的苏家潭小区,经通勤道路沿线立 面改造后,不仅刷新了外立面,还对单元楼道进行美化,一幅幅 充满创意的墙绘让人不觉眼前一亮。

这一切,都得益于亚运。赛事结束了,但亚运的巨大红利 还将继续释放。目前,城厢正在大力推进"旧改+未来"建设, 实现老城区凤凰涅槃,迎来新生。

前身是杭州齿轮箱厂家属区的潇湘社区,以及集聚萧山第 一批多层住宅小区的百尺溇社区,成为城厢两个具有推广性、 复制性的普惠型旧改类城镇未来社区。它们的改造,不仅要拾 起独特的记忆碎片、再现辉煌历史,还要以共享和实用为导向 满足居民的需求。

以亚运为基点,可以预见,未来的城厢,将变得更美更 宜居。



市心路:亚运通勤道路沿线立面整治

聚多方合力 以最强的阵容护航平安亚运

"办好亚运会是'国之大事' '省之要事',我们要以最高标准、 最佳状态、最优作风,圆满完成亚 运保障各项工作,为呈现一场'中 国特色、亚洲风采、精彩纷呈'的体 育文化盛会贡献萧山力量。"区委 十六届四次全会明确,亚运保障成 为党委政府工作的重中之重。

作为亚运场馆所在地的城厢, 更是一次次打响了亚运保障的发 令枪。

8月,城厢街道组建成立萧山 体育中心场馆群(城厢)外围保障 团队,由街道主要领导担任指挥, 下设一办十组,会同区级部门统筹 协调场馆内外需要联动运行事务 的保障工作,及时有效解决保障范 围内出现的各类问题,确保赛事顺 利举行。

期间,街道会同城区交警中队 和城管城厢中队多次进行模拟演 练,并制定赛时管理方案。根据方 案,交警城区中队在场馆周边,以 场馆和市心南路为中心设置18个 岗位、40名警力,确保赛事交通秩 序;城管城厢中队在两个地铁站 以及场馆出入口等五个点位,设置 管理人员18名,做好非机动车车 辆停放管理工作。同时街道直属 中队配置20名工作人员作为补充 力量,做好场馆的赛前入场准备和 赛后人员疏散工作。

9月19日下午4时,萧山体育 中心迎来第一个比赛日。在区指 挥调度中心和萧山体育中心场馆 群(城厢)外围保障团队的协调下, 交警、城管队员时刻保持在岗状 态,保障路面执法力量。

同时,城厢街道增派序化队 员,一同加强市心路周边非机动车 管理、市容市貌管理等,确保赛时 秩序井然。场馆周边社区则积极 动员党员、红领萧山·城厢楼长等 力量,对亚运场馆周边及小区开展 平安巡防,以群防群治护航亚运。

"观众停车区请往前面开,车 辆请按秩序停放好,大家注意安 全……"在安保人员、志愿者的指 引下,观众有序进场,到指定区域

有了第一次的实战演练,城厢 街道进一步优化保障措施,每次开 赛前,在人行道和非机动车道之间 设置硬隔离,防止出现非机动车和 行人混合的混乱情况。开赛后,在 对应出口撤掉硬隔离,保障人流第 一时间疏散。在充分预判人流流

量后,在通往两个地铁的人行道上 安排充足的保障力量,便于赛后人 流撤离更有序。

在一系列赛事中,其中日本与 卡塔尔的男子足球对决赛备受关 注,吸引了近6000名球迷到场观 看。当晚,持续的大雨和晚高峰的 车流为场馆周边的亚运安保工作 带来了不小的考验。区、街道两级 领导靠前指挥,就场馆周边秩序维 稳、观赛群众引导等工作进行部 署。萧山体育中心场馆群(城厢) 外围保障团队全力配合,指挥若

后来的每一场比赛,对现场安 保来说都是一次全新的考验。在 萧山体育中心场馆群(城厢)外围 保障团队的协调下,在各部门的通 力协作下,大家拧成一股绳,合成 一股力,为亚运平安保驾护航。



维持入场秩序

以最暖的服务提升观赛体验 强志愿保障

以什么样的志愿服务为亚运 添彩? 城厢给出了最好的答案。

亚运志愿服务点位手绘地图

义 党群服务中心

② 公厕 ② 停车场 ⑥ 体育馆出入口 ⑥ 地铁出入口 ③ 闪送

亚运青年V站 ★ 新时代老兵岗
○ 行李存放点

"你的背包不能带入场内,可 以到对面的城心城意党群服务驿 站寄存。"亚运赛事期间,身着红马 甲的志愿者热心地为观赛市民提 供帮助,成为场馆周边一道亮丽的 风景线。

为全力保障赛事顺畅有序进 行,城厢街道聚焦亚运服务点位,构 建亚运城市志愿服务"文明驿站"矩 阵,依托亚运青年V站、社区文明驿 站、党群服务中心、城心城意党群服 务驿站等,提供免费咨询、共享充 电、应急药箱等8项基础服务,以及 共享头盔、共享轮椅、公共挂包、免 费寄存等 X 项特色服务,构建15分 钟亚运志愿服务圈,为中外来宾提 供暖心的志愿服务工作。

累了可以歇歇脚,迷路了有志

愿者提供引导,这里还能饮水、充 电、寄存、闪送……亚运赛事期间, 在位于萧山体育中心对面的城心 城意党群服务驿站内,不少前来观 看亚运比赛的市民朋友享受到了 贴心的服务。

驿站内桌椅、空调、书架、饮水 机、微波炉等硬件设施一应俱全。 街道结合观赛市民需求,添置了置 物架、寄存柜等,为驿站"升级"了 寄存、闪送等服务功能。观赛市民 可以将无法带进场馆的物品寄存 在驿站,等比赛结束后取走,也可 以选择通过现场下单闪送的方式, 将物品直接寄送回家。

萧山体育中心"亚运文明驿站 (青年V站)"道源路站点就设在比 赛现场,共安排了3个志愿者和2 个医护工作人员。从早上8点半 到晚上8点半,志愿者们分三个班

次轮流值守,为市民游客们提供信 息咨询、交通引导、语言翻译等基 础服务。该站点根据比赛场次机 动延长服务时间,到了晚上11点, 送走最后一波观众,志愿者才放心 地离开。"人员全部撤离了,我们再 撤离。每天赛事结束后,我们都总 结经验和不足,同时在群里面分 享,做好我们每一天的轮岗,确保 我们的现场服务能够万无一失。" 志愿者颜金来说道。

"致广大而尽精微",从小窗 口能看见大服务。无论在哪个服 务点位,志愿者们都面带微笑热情 相迎,及时为市民游客提供暖心的 帮助。"我在路上崴了脚,向志愿者 求助,他们给我推来了轮椅,还给 我准备了药膏,这样的服务太贴心 了,为他们点赞。"来自绍兴的观众 丁雪梅说。



帮助游客寄存物品



亚运文明驿站(青年 V站)

整个亚运期间,中国红成为萧山城厢最亮眼的颜色。道路两侧,五星红旗迎风飘扬;城河畔,大红灯笼点亮满城星 火;焕然一新的城市面貌,热情周到的志愿服务,给每一位前来观赛的游客朋友留下了美好的印象。通过"办好一个会", 实现"提升一座城",最终"惠及一方人",这是城厢在亚运大考中交出的漂亮答卷。