社会治理综合服务中心启用

义桥推进“家门口”服务体系建设

■文/记者 靳林杰

“方便、快捷、服务好!”近日，在义桥社会治理综合服务中心，仅用几分钟时间就办好业务的村民周先生这样说。

“想群众之所想，急群众之所急，解群众之所难。”9月4日，义桥镇举行社会治理综合服务中心启用仪式，该中心的正式启用，标志着义桥基层社会治理现代化迈入新的阶段。

据悉，为推进迭代政务服务“一网通办”、深化城市治理“一网统管”、建强社会民生“一网共治”，全面建设“三网融合”整体智治体系，义桥镇提前谋划、加快节奏、全力推进社会治理综合服务中心标准化、智能化、一体化建设。

如今，该中心集政务服务、社会治理、执法监管、指挥调度、党建生活功能为一体，建筑面积约6000平方米，包括政务服务中心、综合办公中心与后勤保障中心三栋主体建筑，成为我区南片功能最集成的社会治理综合服务中心之一。

目前，政务服务、综合执法、市场监管、司法调解、城市管理、一网统管等部门队伍已集中入驻义桥社会治理综合服务中心，集成升级为义桥镇社会治理的实战平台、便民为民的服务窗口、应急处突的中枢大脑。

“随着义桥社会治理综合服务中心顺畅运行，义桥的社会治理和服务水平取得实质性成果，服务群众的能力和各类风险预测预警预防及化解、处置能力在不断提升。”综合信息指挥室主任桑步天表示，后续，义桥社会治理综合服务中心将被打造成系统集成、条抓块统的综合中心，整体智治、协同高效的数字中心，权责统一、权威高效的执法中心，群众至上、暖心舒心的便民中心。

为了进一步提高处事效率、办好民生小事，义桥也在不断推进执法队伍正规化建设。以党建领航，义桥镇成立大综合一体化行政执法下沉支部，设立思想教育、执法攻坚、为民服务三类党员先锋岗，扎实开展政治生日会等组织生活会和廉政教育等主题生活会，推动下沉力量与本土力量的融合。

同时，义桥重塑执法队伍组织体系，全面构建“一办、一中心、两队”的综合行政执法组织体系，进一步提升为民办事效率。“一办”即办公室，主要负责统筹协调、政务宣传、后勤保障；“一中心”即法制保障中心，主要负责法制培训、审核、案件管理；两队，即办案中队和巡查中队，办案中队负责案件办理，巡查中队负责巡查及简易案件办理。

而在执法规范化建设上，义桥牢抓业务能力提升，扎实开展“青蓝结对”“跨界互学”“法律大讲堂”等活动，全面实行每周常态学、每月主题学、每季集中学，努力培养多面型、全科型执法人员。同时，通过组织参与行政执法证考试、行政复议和行政诉讼旁听、开展模拟法庭演练等方式，不断提升执法人员的法治素养。牢抓硬件设施建设，开辟一站式办案区，集中打造信息采集登记、询问、听证、物证等功能室，配齐配全录音录像、安检、智能暂存柜、询问笔录一体机等辅助设施。此外，与之相连的法制保障中心也建设完成，内设案件管理中心、驻队律师办公室和法制员办公室，真正实现“集约化办公、全流程管理、一站式服务、专业化保障”。

眼下，义桥镇服务优质化建设、治理一体化建设也取得进展，“义心和·蓝朋友”综合执法调解工作室，通过实施“‘义’见365”工作法，协助调处经营主体、消费群体间的矛盾纠纷82件次。依托“义心联”志愿服务联合会，组建义行者、义工汇、义生军、义佳人等志愿者队伍，发动广大党员、企业职工、青少年和妇女参与基础排查、普法宣教、纠纷化解等工作，切实汇聚起基层治理的强大合力。

如今义桥社会治理成效已经凸显。比如，义桥镇应急消防管理站，于今年6月投入使用。改建后的应急消防站集消防训练、民兵物资仓库、防汛防台仓库和社会救援力量等功能于一体，切实提升了该镇应急救援处置能力，为“平安义桥”保驾护航。消防站启用至今，实现排查覆盖率99.6%，集中整改隐患数6094起，限期整改隐患数115起，立即整改隐患数5160起。

此外，随着义桥全面加强派出所警务工作社会化、智能化建设，全面夯实派出所基层基础工作根基，全力提升派出所警务工作效能，着力构建共建共治共社会治理新格局，让老百姓的获得感更加充实、安全感更有保障、幸福感更可持续。今年以来，义桥派出所共接处警1510起，比去年同期下降11.8%，其中有效警情1249起，同比去年下降12.8%。

应对各种风险、解决治理难题、防范化解矛盾……义桥正着力打造高水平社会治理的“义桥样本”。

夯实城乡治理“底座” “平安之伞”护佑一方

■文/首席记者 蒋超

亚运收官，美好犹在。平安护航，步履不停。

今年以来，做好平安稳定的各项工作始终是义桥镇的重点工作。自从“守护义方，平安亚运”十四大专项行动实施方案发布后，义桥镇聚焦赛事安保、排查整治、交通安全等方面，以“每天过关”的谨慎警觉、“一失万无”的危机意识，强力推进工作落实，坚决防范各类风险，全力构建大平安工作格局。自6月起，已连续四个月在全区城乡治理大比武中荣获小组第一。其中，8月在区“除险保安”暨平安建设重要指标晾晒评比中荣登“红榜”。

锚定全域“大平安”

发现路边车辆车门未关紧，立即联系车主；为居民张贴数字门牌，方便房东、租客扫码进行在线业务办理；“扫街”发现消防安全隐患，立即责令整改……这是义桥镇全面开展亚运安保基层基础大排查工作的其中几个镜头。行动启动后，全镇组织广大党员干部走村入户，对基础要素开展走访排查工作，进一步夯实平安工作基础。

锚定全域“大平安”，义桥镇按照党建统网、服务进网、治理融网的要求，重构了规模体系，对覆盖户数、居住特点、单位格局、人员流动等要素优化设置网格，精细绘制“网格地图”，实现网格党组织全覆盖，目前，全镇26个村社共划分为90个大网格，560个微网格，98个专属微网格。

在落实完善“领导包村、干部包片、网格员包网、党员包户“双网四包”机制的基础上，该镇90个网格均已配备齐全“1+3+N”治理力量。以专职网格员为抓手，把村社内的党建和综治、民政、城管、市场监管等各类网格整合成“一张网”，推动一张“网”覆盖群众大情小事。今年以来，共处置网格事件4940件，有效发挥问题隐患排查发现的“前哨探头”与消除萌芽隐患矛盾“靠前处置”作用。

聚焦“防消结合”，义桥镇紧盯安全生产企业、高层建筑、出租民房、厂房仓库等重点领域，依托“云治火”平台、“钉管家”系统、“萧消119”APP，展开全量要素排查，组织隐患问题整治。今年以来，已整改小微企业问题849个、高层建筑隐患问题209个、沿街店面隐患问题1423个。发动注册消防志愿者1226人；组织学校、企业、村社等单位开展消防技能培训41次，开展业务学习、技能训练活动149次；关爱孤寡老人，集中敲门守护115次。

同时，持续推进“交通违法联管联治、安全隐患排查治理、源头宣教齐抓共管”三项工作，整改区级隐患点8处，修复道路设施606处，完成通过率100%。溯源复盘交通事故点位，形成统一的道路安全隐患治理决策机制，有效提升隐患整治效率。强化宣传教育引导，宣教12952人次，完成率114.16%，电动自行车宣教57055人次，完成率363.92%。

聚焦“源头治理”，义桥镇严格落实常态化矛盾纠纷排查化解机制，围绕“五必到、六必访”，广泛发动人民调解员、网格员深入基层一线，对本区域存在的各种矛盾纠纷进行全面、深入、细致的排查。截至目前，镇本级和派出所调委会共成功调处纠纷157件，涉及纠纷赔偿金额737.08万元。

亚（残）运赛事期间，全镇上下进一步强化值班备勤、完善应急预案、夯实基层基础，切实做到响应迅速。深入开展重点行业、重点领域安全整治，压紧压实主体责任，精准推动刚性执法，全面排查风险隐患，持续巩固百日攻坚成果。同时，确保巡查人员到岗到位、全面加强内外配合，进一步提升指挥调度、部门联动、现场处置、闭环复盘的能力水平，顺利完成了保障任务。

深化平安“大巡防”

身边问题“随手拍”、矛盾线索“主动找”、问题处置“及时晒”……在义桥，“人人都是网格员、处处都有志愿者”的群防群治氛围变得愈发浓厚。

“有话好好说，不要动气……”上个月，河西村党员巡防队伍在巡防过程中，发现有位村民与儿子在住处发生争吵。经过询问发现，父子间存在家庭矛盾纠纷，随后在村调委会的介入下，双方消除了之前的误会，解开了彼此的“心结”。

这段时间，为全力保障“家门口的赛事”顺利开展，义桥镇全面用好“义心联”志愿者联合会的多方力量，集结“义行者”“义工汇”“义生军”“义佳人”主力队伍1.1万余人，围绕秩序维护、城市宣传等开展志愿服务。

为了发挥党员志愿者“义行者”的红色引领作用，该镇推出“义起·安家”流动党员专项行动，逐步将纳管的965名流动党员招募到“义行者”队伍中。建立5个流动党员功能性党委，设置33个网格支部，开设“流动党员议事厅”，举办“为村社发展建言献策”主题活动，发动流动党员加入矛调、助教、巡防等60余支服务队，目前累计开展流动党员服务活动120余场次。

此外，聚焦“6+N”内容，激活在职党员八小时外的服务热情和动能。目前，已完成10.3万余人次的交通安全宣传教育，有311名学员获得红十字救护员证。

做优群防群治。该镇成立“义心联”志愿服务联合会，组建36支平安巡防队伍，平安专职骨干256人、红领志愿者1万余人，充分发挥群防群治在巡防排查、纠纷化解、宣教预防等方面的效能。

如，湘南村党员志愿者采取徒步巡逻和定点排查相结合的方式，深入辖区的村道、企业，开展夜间治安巡逻和隐患排查工作，对重点路段、重点区域以及治安复杂区域开展全覆盖巡逻；云峰村志愿服务队在巡逻过程中，发现路面坑洞、沟渠破损、农污排水管堵塞等问题，通过检查、反馈、整改、复盘，迅速落实整改；民湘社区党支部组建“湘引力”志愿巡逻队，向居民进行了消防、安全知识宣传，排查楼道内消防栓、灭火器等设施，并提醒居民及时清理楼道堆积物，消除安全隐患。

此外，还有“义生军”青年志愿者助力亚运行动，“义佳人”妇女志愿者投入“迎亚运，美家园”行动，“义工汇”志愿者开展职工技能比武、职工趣味运动会等，并开展反诈、禁毒进社区等活动。

下一步，义桥镇将持续深化“平安村社”创建，进一步完善“双十条”考评指标，全面落实“红黄黑”三色晾晒评比，将平安建设各项工作落细落小。特别是发展壮大群防群治队伍，不断擦亮“义桥红领”品牌，提升“平安三率”水平，确保全镇平安建设群众安全感、参与率和知晓率均进入全区第一方阵。