

# AI 数字社工上线

## 6分钟完成2个社工半天工作量

本报讯(记者 金波 李小玉)昨天上午,家住峙山北路住宅区12幢的李大爷接到显示为“临浦镇东麓池社区”的来电,“喂,您好,这里是临浦镇东麓池社区。社区正在进行老旧小区改造工程,现在有问题需要与您确认……”李大爷认真地与电话那头的AI进行着对话,他知道,这是社区最近频繁启用的数字社工,也是临浦镇的基层社区“得力小助手”。

这个智能的AI数字社工可以通过智能电话的方式发送通知和提醒,还能储存通话内容,筛选有效信息。以东麓池社区为例,在近期的一

次天然气入户预交费通知任务中,AI数字社工用6分钟时间进行了194次语音和同步短信任务。结束任务之后,社区的天然气收缴费量相比之前成倍增长,效率大大提高。社区书记施洁说:“如果按照传统的工作模式,这194个语音呼叫大概需要2个社工花费半天时间。而数字社工把呼叫结果汇总统计完后,只需要1个社工再用1个多小时进行补充、收尾即可。”

据介绍,AI数字社工能够适应人口摸排、意向统计、通知发布等多个工作场景的批量外呼任务和采集数据并自动生成数据报表。如,人口底数摸排

场景中,AI数字社工能够根据实际需要,询问租户是否仍然居住在辖区内,若居住,则记录排查记录时间;若不再居住,则询问租客新住址,并将信息推送至新住址归属社区跟进,呼叫业主并发送问卷短信,让其填写租客信息。

此外,AI数字社工还能根据需要进行个性化的工作任务定制。“亚运前夕,我们首次尝试了AI数字社工电子签的功能,在极短的时间内完成了辖区内业主的消防责任书签订工作。”施洁说,“出租物业的消防责任书需要业主签字,但很多业主实际是不住在辖区内的,人工通知、上门签字,不知

道要搞到什么时候,是数字社工帮了我们大忙,让我们尝到了拥抱数字化的甜头。经过多次尝试,越来越多的居民们也接受了这样的AI数字社工。”据最新统计数据,临浦镇的各个社区已经成功执行了18次AI智能语音任务和16次短信任务,成功触达12055位社区居民。每一次任务,都能第一时间生成相关统计数据,为社工工作提供更加精准、高效的数据支撑。

但另一方面,施洁也表示,AI数字社工是社区工作的好帮手,但社工们的温暖和人情仍旧是社区工作的核心生命力。

## 北干街道人大工委 推动解决居民“停车难”

本报讯(记者 朱林飞 通讯员 陆嘉伦)随着私家车辆的不断增加,“停车难”成为老旧小区的一大民生问题,也成为北干街道人大工委的“心头大事”。

在人大代表联络站开展选民接待日活动时,“停车难”问题的诉求居高不下。在7月份区级领导进站联系基层代表和人民群众活动中,人大代表顾芸提出了《关于盘活学校闲置资源面向社会开放有偿停车的建议》,她建议将位于工人路社区二梅路区块的金山小学旧址(原市北小学)建成临时停车场,以缓解周边居民停车难问题。

对此,街道人大工委高度重视,积极与多个部门进行对接,共同商讨解决办法。在区人大城建环保工委的推动下,10月31日,区里组织召开金山小学旧址闲置资源盘活专题会议,并于近日下发会议纪要,明确将由萧山环投集团下属杭州萧山城市建设发展有限公司投资并实施金山小学旧址公共停车场改造工作。

今年以来,北干街道人大工委充分发挥桥梁纽带作用,积极对接相关部门,通过挖掘有限资源增加侧方停车位的方式,推动小区停车难问题得以缓解。目前,永金路已增加全日段免费停车位10个。萧棉路已增设停车位,市民可在每日19:00至次日7:00时间段免费停车。“事情虽然不大,却为我们居民带来了实实在在的方便。”车主叶先生表示。

接下去,北干街道人大工委将继续聚焦民生关键小事,书写民生“满意答卷”,让群众更有幸福感和获得感。

## 靖江再添新地标 文化体育公园开园

本报讯(记者 刘殿君 通讯员 张啸天)日前,靖江街道举行文化体育公园开园仪式。

靖江文化体育公园位于空港新天地东、永盛路南、牛拖湾以北一三角形区域。区域总面积6114平方米。公园内有塑胶篮球场1个、羽毛球场2个、网球场1个、二代健身点器材6个,并配备夜光塑胶环形跑道、乒乓球区等,是靖江年轻人激扬青春、挥洒汗水的大舞台。

公园作为该街道“老少融合”服务中心,还设有定制儿童滑梯、3个儿童足球射门区,为辖区居民提供休闲、自由、开放、共享的全民健身空间。据悉,靖江文化体育公园作为街道第二届三次居民议事会议票选产生的民生实事项目之一,不仅为广大辖区群众提供了丰富多样的体育文化运动场所,为促进全民健身的开展提供有力支撑,同时也进一步满足了群众多元化文化健身需求。

2023年,靖江街道持续把“文体兴盛”作为街道重点工作,大力开展文体软实力建设。该街道在文体活动中持续推进村社文化管家基层服务全覆盖项目,营造了良好的氛围;在硬件提升中加快建设进度,高标准建设精神文化新地标,让文体空间矩阵释放更大能量;在文体竞技中捷报频传,在各类比赛中获得多项荣誉,进一步激发靖江人民参与文体活动的热情。

下一阶段,靖江街道将锚定争当共同富裕排头兵、领头雁、先行者的目标,下足功夫,做实细节,盘活资源,以文化人,以体育人。全力打造“一村一品”“一村一韵”“一村一展”的特色,铸就靖江文体品牌。

## 河上镇“聚合·上”乡村艺术节开幕

本报讯(记者 李小玉)河之清音,上善若水。11月18日上午,河上镇乡村艺术节在河上镇下门村上美术馆拉开帷幕,为群众带来一场文化盛宴。

本次展览由区文旅局、区文联、区河上镇人民政府主办,萧山区知联会河上分会上美术馆承办。这里是一座由旧厂房改造的美术馆。馆外,绿色山野

包围着这美丽的小乡村,成为这场艺术节中更令人兴奋的存在。走进这座特色场馆,《云山远逸》《观相》等当代艺术展览亮相,艺术展以油画作品为主,充分展现了油画艺术的创新与多元。

活动现场,河上镇下门村乡村艺术地图首次发布,规划了艺术部落、竹林贤集、墙门记忆三个区域,赋予了音

乐、绘画、雕塑等艺术开阔的生长空间,也更加能激发创作者丰沛的灵感。同时,活动颁发了萧山区党外知识分子“启智润心”文化共建基地。

夜幕降临,音乐爱好者们齐聚草坪音乐会,让市民不仅能体验“坐在草地赏音乐”的悠闲,还能在户外“边走边听”的轻松氛围中感受音乐的魅力。

“艺术对乡村的介入,是对乡村传统美学的重新发现,更是对其社会价值的重新激活。”上美术馆馆长林科达表示,目前下门村已有油画、摄影、咖啡馆等21家工作室入驻,今后,美术馆还会有艺术展览、学术研究、国际交流等文艺活动,将会是多种功能于一体的综合性公益美术馆。

## 儿童友好社区 让孩子感知成长美好

本报讯(记者 朱林飞 通讯员 李楚梦)昨日16:30,三五成群的小朋友在家长的陪伴下,有说有笑地来到城厢街道回澜南苑社区参加亲子公益手工课堂。居民谢女士说,最近社区里出现了很多儿童友好元素,孩子们的活动也丰富了。这是回澜南苑创建儿童友好社区带来的变化。

正值金秋时节,漫步在小区内,一眼便看到竖立在草坪上的教育标语牌和整齐划一的儿童友好步道,出入口的略标指示牌、绿茵道上的公共椅、沿途的栅栏等都画上了可爱的卡通画。走到小区公园一角,这里规划了儿童健身区域,设置跳绳、跳远和打篮球的专门运动场地,成为儿童们学习活动的的好去处。

“今年我们结合儿童友好社区创建,以儿童需求为导向,从儿童视角出发,为孩子们打造‘有颜值、有温度、有特色,更友好、更便利、更适儿’的活动



场所。”社区相关负责人介绍说,“社区也以婴幼儿成长驿站为中心,设置了家长学校、妇女儿童之家、阅读角等亲子活动空间。”成长驿站可以帮助社区

家庭增进亲子关系,同时还提供育儿技能指导、亲子游戏陪伴、儿童健康管理、心理疏导等服务。家长和孩子能够在欢乐的游戏中增进亲子关系,参

加完课程的宝妈宝爸们也纷纷表示受益良多。

同时,社区紧盯儿童友好单元建设,将公益创投项目融入其中,举行各种活动丰富青少年的课余生活。今年暑期,社区依托新时代文明实践站,针对不同年龄段的儿童,定期开展亲子阅读、四点半课堂、家庭手工课等十几类主题活动,通过活动帮助社区儿童了解历史民俗文化,科普社科知识,引导参加社会实践,鼓励儿童发展兴趣爱好。

社区建设儿童友好社区的初衷就是给孩子和家长带来更多便利,让社区儿童在家门口就可以学习娱乐。接下去,社区将不断在细微处下真功夫,推进社区公共活动空间的改造,着力建设有温度、有显示度、有感知度的儿童友好社区,持续提升居民的幸福指数。

## “我健康·我快乐”

近日,萧山区老干部活动中心“我健康·我快乐”趣味运动会举行,有套圈、兜球、投篮等项目,老同志们玩得不亦乐乎。

首席记者 唐柯 通讯员 陈勇



## 党湾开展燃气安全专项整治

本报讯(记者 刘殿君 通讯员 王啸虎)11月份以来,党湾镇持续开展重点场所燃气安全专项整治行动,至目前共出动工作人员128人次,累计检查餐饮单位105家,共发现隐患问题20余处,已敦促商家立即整改。

该镇重点对辖区餐饮商铺、学校、医院等燃气使用场所是否安装燃气泄漏报警器、是否私接“三通”、消防设施、器材是否完好可用、消防通道和安全出口是否畅通等进行专项检查。同时对存在灶台、排油烟管道油污,电气线路敷设不符合防火规定,燃气报警器未通电等安全隐患问题,要求负责人及时整改到位。

检查人员还向经营商户耐心讲解消防安全知识,提醒用户牢固树立安全意识,压实安全生产主体责任,遇到安全隐患及时上报处置,有效防范消防及燃气安全事故发生,努力营造平安、健康、有序的市场环境,确保全镇安全生产形势稳定。

下一步,党湾镇将持续守牢守住安全底线,开展问题隐患整改“回头看”,确保问题整改、实改,并建立起燃气安全专项整治“齐抓共管”的工作格局,推动全镇燃气安全形势稳定向好。

## 建设项目公示

杭州萧山科技城投资开发有限公司科技城西单元XSCQ0604-R2-15地块公租房建设项目。本项目位于杭州萧山区科技城西单元XSCQ0604-R2-15地块内,东至林之语小区用地,南至规划公园绿地,西至通城高架绿化带,北至规划林北路。现将设计总平面图、主要立面图、剖面图及鸟瞰图予以公示,广泛征求意见,详细资料可登录杭州市规划和自然资源局网站(http://ghzy.hangzhou.gov.cn)或在萧山经济技术开发区管委会一楼、宁围街道街道办事处一楼及项目现场查询。公示时间自2023年11月20日至2023年11月29日,如有意见或对公示内容有不明确

确的请于公示期内来电或书面意见邮寄至萧山经济技术开发区管委会(萧山区市心北路99号508室,邮编311215。涉及重大利害关系的利害关系人如需申请听证,请在公示结束后5个工作日内提出申请。

杭州市规划和自然资源局萧山分局  
联系电话:(0571)82839879  
建设单位名称:杭州萧山科技城投资开发有限公司  
建设单位电话:(0571)83510775  
设计单位名称:浙江建院建筑规划设计院  
设计单位电话:13675829968  
(注:如果对公示内容有不明确之处,请向建设单位咨询)  
杭州市规划和自然资源局  
2023年11月19日

金点子婚介 13735826379  
82655749 万名青中老各阶层  
有公务员、事业、国企、教师、白领、医生、工程师、上门女婿等。  
●遗失杭州福可思助学公益服务  
中心银行开户许可证,核准号:

J3310117661301,声明作废。  
萧山供电公司电力设备检修预告  
11月20日 8:30-16:30 检  
修萧山区瓜沥镇群益村一带。

公示  
由金华市卓睿建设有限公司承建的湘湖三期三江口安置房配套道路工程于2022年7月1日竣工验收,该工程已按时足额支付农民工工资。如有异议,请在2023年11月30日内拨打监督电话:1.企业劳务负责人电话

王英平 15925927996;2.建设主管部门电话:89051768  
未登记的,作自动放弃处理。  
金华市卓睿建设有限公司  
2023年11月18日

萧山区潮汐预报	位置	11月20日晚潮时间	高潮位(米)	11月21日早潮时间	高潮位(米)
	观潮城(仓前)	19:30	4.00	09:00	4.00
	城市阳台(奥体)	20:56	3.90	10:26	3.90
	闻家堰	21:50	3.70	11:20	3.70
	潮水涌高等级	危险	备注:受多因素影响,该预测仅供参考。		

**第22届中国国际(萧山)汽车展**

时间:12月8日至12月10日  
地点:浙江世纪汽车市场  
离开幕还有18天