

朝夕美好

守护一老一小 萧山民政交出2023年漂亮答卷

这一年，萧山的养老服务有什么变化？

2023年，区民政局围绕“老有康养”、民生实事、“十大项目”、专项治理等重点工作，扎实推进养老服务高质量发展。

今年上半年，我区顺利承办2023浙江（国际）康养产业博览会和杭州市养老护理员职业技能竞赛，这既是对萧山养老产业发展的极大肯定，也为萧山提升康养服务能级带了新的机遇。另外，区民政局在全市“e床养老”数字赋能家庭养老床位场景启动会作交流发言，宁围街道成功入选2023年国家智慧健康养老应用试点示范名单，特因治理专项工作专报在《萧山政务》情况专报（经验类）刊登，并获得分管区长批示肯定，《人民日报》《浙江日报》《浙江民政》等刊物对我区的养老服务工作进行报道。这一切，表明今年我区的养老服务交出了极为漂亮的答卷。

具体来看，主要体现在三个方面：

“老有康养”高效实施

- 新增认知障碍照护专区床位244张；
- 新增持证养老护理员254名；
- 为村社居家养老服务照料中心配备智能终端31家；
- “浙里康养”平台统计：全区每万老年人口拥有持证养老护理员24人；
- “浙里康养”平台统计：助餐配送社区覆盖率为93.57%，覆盖213万人次；
- 新增康养联合体5家，待验收3家，累计建成乡镇级康养联合体13家，镇街覆盖率达到59%；
- 入选2023年全省公办养老机构国企改革试点区县，进一步转化农村五保供养服务中心集团化改革成果。

重点工作有序推进

实施基本养老服务提升行动

- 完成家庭养老床位建设573张
- 居家养老上门服务对象1243人。

优化养老服务电子津贴发放流程

- 改变传统依申请模式，通过数据匹配和智能研判，实行主动发放，确保应享尽享；
- 老年人入住养老机构使用养老服务电子津贴“重阳分”抵扣床位费、护理费，这一创新举措率先在颐乐养老泰和园园区试点破题。

扎实推进专项治理工作

会同区纪委监委成立特困供养机构管理专项治理工作专班和督查专班“双专班”，进一步规范落实特困人员保障政策，提升特困供养机构服务水平。

专项补助应拨尽拨

全年累计支出养老服务专项补助资金10870.41万元，其中：

- 养老服务电子津贴4695.58万元；
- 居家养老服务设施建设和运营补助（含老年人助餐服务）支出3127.95万元；
- 养老机构建设和运营补助（含认知障碍照护专区改造）1304.93万元。

高频次开展审计和绩效评价

会同省市民政部门、区财政局、区审计局等单位共同开展5个项目绩效评价和专项审计工作：

- 2022年度省级部分专项资金
- 2022年市级养老服务工作补助项目
- 2022年度市级福彩公益金补助使用情况
- 2022年居家养老服务设施运行补助项目
- 2020年至2022年养老服务专项资金

深入开展安全生产隐患排查大整治行动

联合市场监管、消防救援、住建等部门，围绕消防安全、食品安全、燃气安全、有限空间排查、疫情防控、防汛防台等重点工作，对全区养老服务机构开展安全巡查，落实属地责任，压实养老服务机构主体责任。向属地镇街下发工作交办单21份，确保问题隐患均闭环整改。推进养老机构消防安全管理标准化达标工作，进一步规范养老机构消防安全管理。

养老服务萧山特色

“安居守护”场景提质扩面

○增加项目
在省市民生实事基础上，增加为6000名高龄孤寡、独居、空巢老年人迭代更新安居守护智能安全监测设备任务，列入区政府民生实事项目并提前完成任务。

○增配硬件

在原有“安居守护”四件套基础上，增配“一键呼叫”场景服务，既可以紧急呼叫，也可以亲情通话。

○开发场景

打造“萧行护”老人防跌倒服务场景，通过卫健病理标签对高跌倒风险老人群体进行数据分析、提供子女及老人线上风险评估平台、为300名高跌倒风险老人安装雷达波跌倒检测器等智能设备，保障老人居家及户外场景的出行安全。

○三网融合

统一纳入智慧民政综合服务中心平台守护，96345热线支持萧山方言，365天*24小时为老人提供养老业务咨询、服务受理和告警场景下的热线联动，并与区级智治中心“一网统管”末端处置响应形成业务闭环。

医养一件事集成落地

以家庭养老床位为核心，整合民政的居家养老上门、安居守护、适老化改造等服务，卫健的家庭病床、居家康复护理等服务，残联的无障碍改造、残疾人社区康复等服务，为老年人提供居家环境下的整合场景。

该场景在瓜沥镇试点，累计建设民政、卫健、残联三方共管床位150张。

产业事业协同发展

顺利承办2023浙江（国际）康养产业博览会，助推康养产业发展，扩大萧山在康养领域的影响力。博览会期间，民政部副部长唐承沛，省委常委、统战部部长王文序（时任省政府副省长）等领导巡展“康养萧山馆”并视察湘湖社区居家养老服务中心，给予了充分肯定。顺利承办2023年杭州市养老护理员职业技能竞赛，并获团体一等奖。

这一年，萧山未保有哪些特色服务？

2023年度的未保工作仿佛是一个多面体，每个面都各具特色。

在“1困1孤1留守”兜底保障面

- 发放困境儿童基本生活费738.8万元，覆盖困境儿童9235人次。
- 发放圆梦助学金11.5万元，惠及11名孤儿和3名事实无人抚养儿童。
- 实施孤儿、困境儿童、留守儿童“一人一策”精准关爱服务，孤儿儿童入户探访率100%，监护评估率100%。

在“专题研讨+政策宣传”政策贯宣面

- 区未保委召开未成年人心理健康专题座谈，研究青少年心理健康及综合素质发展等相关内容，形成《萧山区儿童青少年“美好成长”心理服务体系建设实施方案（2023-2025）》。
- 联合区司法局、区教育局、区妇联、区关工委、区公安分局等多部门开展困境儿童“政策宣讲进村居”活动，宣讲到村率100%。
- 开展普法宣传进社区、进学校、进家庭10场次，覆盖人群17573人次。

在“10+7+7”项目集聚面

- 完成10例“添翼计划”儿童康复试点任务。
- 完成7项未成年人调研。深挖需求，开展全区未成年人需求调研、残疾困境儿童调研、添翼计划家长需求调研、镇街能力建设调研、青春期困境儿童卫生知识调研、社区高年龄段小学生用网情况调研、现代社区未保场景建设调研等7项调研。
- 推出7大项目。推出添翼家长能量营、“童成长护伴”培训服务走镇街、“萧行康护”残疾困境儿童关爱行动、困难家庭子女心智发展帮扶项目、儿童之家未保站质量提升指导项目、青少年心理健康支持服务、少年“破网”成长计划等7大服务项目。

在“1库1流程”救助保护面

- 打造由8名领域专家、18个社会组织组成的服务资源库，建立未成年人救助保护规范流程。
- 救助未成年人8例，为5名未成年人提供临时监护。
- 开展未成年人个案会商3次，其中跨地区会商1次。

在“1心1站9社区”夯基铸台面

- 顺利推进区级未成年人救助保护中心实体化运营，并在全市交流路演。
- 成功创建1个市级未成年人保护样板工作站（盈丰街道未保站）
- 成功打造萧山区义桥镇民湘社区、北干街道江南星城社区、城厢街道湘湖社区、瓜沥镇梅林村、新街街道新宜社区、临浦镇浴美社区、盈丰街道盈二社区、闻堰街道江澜社区、衙前镇凤凰村等9个市级儿童友好社区。

在“1场景1规范1报告1导则”提质强能面

- 开发应用省级数字化改革试点“萧行护”未保站智慧服务场景，助力风险未成年人排摸4094人次。
- 出台《未成年人保护工作站建设与服务规范》市级地标，推动未保领域规范化建设。
- 落地《杭州市萧山区未成年人需求评估调研报告》。
- 落地《萧山区现代社区未成年人保护场景建设服务导则》。



■记者 朱林飞
通讯员 贺军 祝飞杨

老年食堂建设、迭代更新“安居守护”监测设备；推进儿童友好社区建设，关爱困境儿童……一老一小，两头牵挂，都是民生。今年以来，区民政局聚焦“一老”和“一小”，使“老有所养”，让“幼有所护”，绘制出了我们这座城市的民生“微笑曲线”。

