

办好小食堂 服务大民生 萧山积极探索老年助餐服务 创新实践屡获点赞

民以食为天,一粥一饭是美好生活的开始。如何让萧山的老年人吃得安心、吃得开心,不仅直接关系到广大老年人及其家庭的切身利益,也一直备受社会的关注。

近年来,区民政局聚焦老年群体亟待解决的“一餐热饭”难题,构建起以老年食堂为主体,其他助餐模式为补充,社会力量广泛参与的老年人助餐服务新格局。截至目前,我区建有助餐服务机构共181家,其中老年食堂131家,助餐服务点39家,社会餐饮企业11家。智慧助餐服务实现全覆盖,纳入全市“全城通”智慧助餐场景152家,完成率达到190%,覆盖面位居全市第一。2023年1至11月,已累计开展助餐配送服务近200万人次。

小食堂牵动着大民生。在积极探索老年助餐服务的过程中,今年我区的多项经验做法屡获关注:其中,城厢街道百尺溇社区老年食堂“一中心多辐射”破解老年助餐难题入选了《杭州市社区老年助餐十法》,进化镇“推进养老助餐‘心’服务 探索乡村共治‘新’模式”入选全市老年助餐十佳创新实践优秀案例,盈丰街道丰二老年食堂则获评“最受欢迎的老年食堂”。

■文/记者 孔亮燕 通讯员 贺军 余洁



百尺溇社区老年食堂 入选《杭州市社区老年助餐十法》

菜香扑鼻,笑声阵阵。一早,在城厢街道百尺溇社区老年食堂内,不少老人边吃边聊,好不热闹。餐厅内整洁明亮,售卖区内刚刚出锅的包子、馄饨、粥、小菜等早餐有序陈列,散发着诱人的香气。

“家门口的这家老年食堂,菜品种类多,价格合理,味道也蛮好。我们老年人吃饭还能打折,再也不用为每天吃啥发愁了。”居住在附近的缪阿姨已经是老年食堂的常客了。对于这项惠民利民的为老服务,老人表示很实际、很贴心,从此买菜做饭不再成为生活中的麻烦事。

为了切实解决老年群体“舌尖上的难题”,今年百尺溇社区对老年食堂进行了装修升级,并引入全新的餐饮服务团队。经过大半年的运营,在解决了社区老人就餐难题的同时,老年食堂还“量身定制”配送服务,满足了毗邻社区的老年助餐需求,广泛辐射周边的助餐效应日渐显著。截至11月底,百尺溇老年食堂已实现老年助餐3万余人次。前不久,市民政局整理汇编《杭州市社区老年助餐十法》,百尺溇社区老年食堂以“一中心多辐射”的助餐特色成功入选,成为破解老年助餐难题的典型案列。

据城厢街道相关负责人介绍,在建设初期,百尺溇社区老年食堂也曾受老城区居民密集、用房紧张等因素限制。后经社区全面摸排,街道积极协调,最终与辖区内的国有平台单位达成合作。在国有资产所有权不变、老年食堂项目福利性质、服务宗旨不变的基础上,采取公建民营的方式建设,由社区负责老年食堂的基础投入,招引有社会责任感、有良好业界口碑的专业餐饮机构负责实际运营,项目接受产权单位的监督。

老年食堂要让利于民,控制菜品价格是关键。为了确保老年食堂的可持续运营,百尺溇社区对优惠让利于老人的部分



按比例予以补助。同时,为了吸引更多老年人用餐,老年食堂每日提供免费的小菜、例汤、粥、米浆、时令水果,天天有特价菜,每周有促销活动,三元自助早餐和每周六2元特价肉包,深受老人欢迎。

为了进一步扩大服务半径,百尺溇社区老年食堂针对行动不便以及周边社区的老年群体提供送餐服务。“我们以物业先行、骑手为辅,志愿兜底的模式确保送餐力量。”据城厢街道相关负责人介绍,对于有物业进驻的小区,由老年食堂集中配送至小区,再有物业工作人员送餐入户;对于物业触角延伸不到的小区,老年食堂则通过与外卖平台的合作,以为骑手提供用餐折扣来兑换送餐服务;最后一步,则由社区志愿者团队作为送餐力量的补充,实现最后一微米的送餐服务。



进化镇“热乎饭”计划入选 全市十佳创新实践优秀案例

日前,市民政局公布了10个“杭州市老年助餐服务创新实践优秀案例”名单。其中,我区进化镇“推进养老助餐‘心’服务 探索乡村共治‘新’模式”光荣上榜,是全区唯一一个人选的优秀案例。

进化镇位于萧山南部半山区,现有常住人口4.8万,其中60岁以上老年人口1.4万,占比近30%,存在老龄化程度高、农村留守老人多的现实情况。为切实解决老年人吃上“热乎饭”的难题,进化镇以推进现代社区建设为契机,整合乡贤、志愿者等多元力量,采用“党委政府牵头、村社具体落实、社会组织运营管理”的模式,用4年时间在镇域范围内建成了25家老年食堂,实现老年人助餐服务全覆盖和老年食堂行政村全覆盖,日均就餐老人达800余人。

自2019年起,进化镇就按照“政府补一点、个人出一点、社会捐助一点、志愿者奉献一点”的“四个一点”模式,加快推动老年食堂行政村全覆盖。这些年来,老年食堂的开办和运营得到了乡贤和广大爱心村民的支持。食堂项目累计获得乡贤捐资630



余万元,收到大米、食用油以及新鲜蔬菜等物资不计其数,400多名志愿者长期参与帮厨和送餐服务,真正做到了大家的事情大家办。

在此基础上,进化镇聚焦社区共建

共治需求,由各村社运营老年食堂的核心社会组织牵头,培育孵化更多社区社会组织,广泛动员社区居民开展议事协商活动,推动实现从“进心膳养”向“进心善治”的迭代升级。



盈丰街道丰二老年食堂 获评“最受欢迎的老年食堂”

日前,市民政局与浙江老年报联合举办的“晒晒家门口老年食堂”展示活动成果揭晓。活动期间,共有351家来自各地精选的老年食堂参与了线上展示,吸引了超过4万名网友的点赞评论。经过网友力荐和专家评审,最终评选出10家“最受欢迎的老年食堂”,我区盈丰街道丰二老年食堂荣誉上榜。

丰二老年食堂位于丰二社区居家养老服务中心,为社区内1000余名60周岁及以上老年人提供助餐服务。据工作人员介绍,目前老人在食堂就餐依照不同年龄段施行阶梯式补贴。

60—69周岁的老年人每顿补贴3元,70—79周岁老年人每顿补贴5元,80—90周岁老年人每顿补贴7元,90周岁以上老年人可免费享用。

每天上午10点半,专为解决孤寡、空巢、腿脚不便老人吃饭难问题的长者爱心送餐车都会从老年食堂准时出发。目前社区共有17位老年居民享受预约送餐服务,每天都能吃到新鲜热乎的可口饭菜。

比起送餐上门,更多的老人喜欢到食堂就餐,今年72岁的社区居民戚阿姨就是其中一位。“我最喜欢这里的扣肉、冬瓜和荷包蛋,做得很软,我家老头吃

起来也不费力。食堂吃饭品种丰富、便宜干净还热闹。”在食堂吃完口味地道的午饭,戚阿姨还会到居家养老服务中心的休闲区与邻居们晒太阳、拉拉家常。对她来说,这是一天中非常惬意的事情。

过去半年,丰二老年食堂就餐总人次高达25.6万人次,日益增长的数据是丰二老年食堂受欢迎的直接证据。人气为什么这么旺?社区里的老年居民道出原因:“厨师烧的菜符合我们本地人口味,场地干净舒适,我们吃得放心、开心。”



相关链接——

“全城通”智慧助餐 让老人吃出幸福味

2023年9月16日,杭州开始面向全市老年食堂推广“全城通”智慧助餐应用场景,助餐服务改变以往老年人只能在户籍地就餐、只有杭州户籍老人才能享受优惠的限制,只要年满60周岁的老年人,可在杭州全市任意一家“全城通”助餐服务机构享受到老优待。

我区以智慧养老信息化系统为依托,主动纳入“全城通”老年智慧助餐场景,目前已实现智慧助餐服务全覆盖,纳入全市“全城通”智慧助餐场景152家。老年人在这些老年食堂就餐,按照60—79周岁老年人每餐8折标准给予优惠;80—89周岁老年人每餐7折标准给予优惠;90周岁及以上老年人每餐5折标准给予优惠。同时,我区不少镇街、村社还根据各地实际,在原有折扣的基础上叠加补助政策,让老年人助餐更加实惠。

下一步,我区将逐步实现市、区、镇街、村社四级优惠叠加,以及跨区县、跨乡镇就餐优惠互通,帮助老年人“全城通吃、优惠共享”。