

骚扰电话像“长了眼” “牛皮癣”咋就这么难治？

你是否有过这样的经历？前脚刚下载某款炒股 App，后脚就能接到各种荐股推销电话……现如今，骚扰电话越来越智能，像“长了眼”一样，对你的需求“了如指掌”。

骚扰电话“命中率”越来越高，背后有什么猫腻？骚扰电话为何像“牛皮癣”一样难以根治？“新华视点”记者对此进行了调查。

骚扰电话对需求“了如指掌”

“我们这里有精选的几只股票，推荐您了解下呢！”接到这通电话后，厦门市民老杨很生气，直接挂断电话，把来电号码拉入“黑名单”。

让老杨想不通的是，现在的骚扰电话都像“长了眼”一样，对自己的需求“了如指掌”。不久前，老杨下载了一款炒股软件，刚开始使用，当天就接到了荐股电话。“对方是机器人，说是有几只股票经过人工智能分析未来会有‘行情’。”老杨说，此后类似骚扰电话层出不穷，一天至少四五通，多的时候十来通。

无独有偶。这类骚扰电话也让北京市民李先生不堪其扰。“不接怕错过工作电话或快递电话，接了后也屏蔽、举报过，但没啥效果。”李先生说，这些由机器人拨打的骚扰电话会不停更换“马甲”来电，即使“拉黑”也没用。

在黑猫投诉平台上，有400余条有关“使用机器人向用户拨打骚扰电话”的投诉。有的用户反映“几乎每天都能接到一个由机器人拨打的骚扰电话”，有用户表示注册某款 App 后，“就开始接到机器人拨打的骚扰电话”。

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心公布的《2023 年第三季度垃圾信息举报情况盘点》显示，在 2023 年三季度骚扰电话投诉中，94.5% 与商业营销相关，排名前三位的分别为贷款理财、欠款催收与房产中介。

记者了解到，利用人工智能开展电话营销正大行其道。在网络上搜索“外呼电销”，显示的搜索结果中大部分都是“人工智能外呼服务”。

“精准”骚扰背后的猫腻

现在的骚扰电话为何越发精准？

在某二手交易平台上，记者使用指定关键词检索时发现，一些商家在商品简介中声称可以提供“精准客户手机号”。

一名商家向记者展示了其客户信息的采集渠道，包括两家短视频平台和一家“达人种草”类平台，每个客户的信息还包括其具体需求描述。当记者询问其数据来源是否合规时，该商家表示“您放心吧，我们不会干违法的事”。

“通过此类渠道获得的用户信息有可能是用户‘授权’提供的。”中国电子技术标准化研究院网安中心测评实验室副主任何延哲举例说，在一个二手车交易 App 里，客户想要了解某部车的底价，需填写手机号。如此一来，平台、二手车商、第三方销售人员可能都会获取该联系方式，“仔细查看软件的用户协议，会发现平台会要求用户‘授权’提供大量个人信息，甚至是以‘捆绑’方式向多方提供。”

记者发现，某“种草”类社交 App 的隐私政策提示，该 App 会将用户个人信息与“商业合作伙伴”进行“必要的共享”，这些“合作伙伴”包括但不限于平台第三方商家、第三方物流服务商、广告和统计分析类合作伙伴等。隐私政策还提示，当用户选择参加相关营销活动时，在“经过用户同意”后，会将用户姓名、性别、通信地址、联系方式、银行账号信息等与“关联方”或“第三方”共享。

“随着人工智能的使用，个人信息攫取和电话拨打效率大大提高了。”网络安全专家荣文佳说。

“你在购物 App 上的交易行

为，在短视频 App 上的浏览习惯，在社交 App 上的发帖回复，背后都有人工智能在打‘电子标签’，也就是人们常说的‘用户画像’。”荣文佳解释说，这些“电子标签”会被脱敏并深度加工，而后分享给各大 App 的合作机构，而合作机构又能通过一些手段就这些“电子标签”与相应用户重新关联，这就是推送广告和推销电话都越来越精准的原因。

北京航空航天大学法学院副教授赵精武说，当前骚扰电话屡禁不止，主要治理难点在于个人信息泄露的来源难以确定，针对第三方营销公司业务人员故意或过失泄露客户信息的情况仍存监管难题。同时，部分 App、网络平台等将个人信息买卖做成黑灰产业链，销售对象并不以特定行业为限，“用户无法确定自己的信息是从哪个平台泄露的，难以找到证据。”

如何治理骚扰电话“牛皮癣”

近年来，国家有关部门通过多种手段治理骚扰电话取得一定成效。2023 年上半年，共拦截垃圾信息超 90 亿次，拦截涉诈电话 14.2 亿次和涉诈短信 15.1 亿条。工信部还推广“骚扰电话拒接”服务，强化电信网络诈骗一体化技防手段；印发《关于进一步提升移动互联网应用服务能力的通知》，加强 App 全流程、全链条治理。

此外，三家电信运营商已于 2019 年 10 月面向全国用户推出“骚扰电话拒接”服务，用户可免费开通此项防骚扰服务。例如，中国移动用户可以发送短信“KTF-SR”到 10086，或拨打 10086 转人工服务开通。截至 2023 年 6 月，“骚扰电话拒接”服务用户规模超 5.4 亿，累计依据用户意愿提供骚扰电话防护超 460.3 亿次。

北京邮电大学教授曾剑秋表示，骚扰电话根治存在难度，其根本原因在于商业推销需求长期存在。“骚扰电话成本低、可变现，这

种经济利益驱使骚扰电话形成产业链，骚扰新方式层出不穷，给治理带来困难。”

根据个人信息保护法，收集个人信息，应当限于实现处理目的的最小范围，不得过度收集个人信息。处理个人信息应当遵循公开、透明原则，公开个人信息处理规则，明示处理的目的、方式和范围。不得以个人不同意为由拒绝提供产品或者服务。违反该法规定，构成违反治安管理行为的，依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。然而，因为个人信息泄露方式多样化，监管机构难以实现全面、及时、有效的监管。

赵精武建议，应加大对个人信息泄露投诉渠道的宣传推广力度，鼓励全社会增强个人信息保护意识，同时督促应用商店采取安全保障措施，对上架 App 是否存在非法收集个人信息行为进行事前核验、事中复查及事后屏蔽，做好问题上报工作。

对外呼平台频频被用于拨打骚扰电话的问题，曾剑秋建议，应加强网络技术投入和研发，实现信息贩卖、泄露可追踪、可取证，设置消费者“一键举报”等功能。

何延哲等专家还建议，相关电信服务提供商应强化运用人工智能等科技手段的监管能力，用“魔法”打败“魔法”，“人工智能提升了骚扰电话的拨打效率，有关平台同样应运用人工智能对此类行为深度学习，及早发现并阻断利用人工智能呼出骚扰电话的违法违规行为。”

专家提示，就普通用户而言，防范骚扰电话的方式主要有三种：一是开启手机自带的“防骚扰”功能或使用电信运营商提供的“骚扰电话拒接”服务；二是关注微信公众号“12321 受理中心”，点击“我要投诉”填写相关信息；三是遭遇骚扰电话“轰炸”时，保留相关证据，拨打 110 向警方报案。

2023年中国中小企业发展指数 平均值回升

中国中小企业协会 10 日发布数据显示，2023 年中小企业发展指数平均值为 89.2，高于 2022 年的 88.4。

2023 年中小企业发展指数运行经历了“两起两落”：随着疫情防控平稳转段后，生产生活秩序逐步恢复，企业信心有所回升，加之环比因素，一季度指数大幅上升；但经济增长内生动力不足，恢复基础尚不稳固，二季度指数有所下降；随着稳经济一揽子政策的落地见效，三季度指数有所回升；四季度指数受到多重压力的制约，又出现小幅回调。

从分行业指数看，消费反弹、固定资产投资恢复性增长、高技术产业蓬勃发展等因素成为拉动全年指数增长的重要支撑，如住宿餐饮业指数上升 1.6 点，建筑业指数上升 1.3 点，信息传输计算机服务业指数上升 1.1 点。

分项指数显示，企业信心逐步恢复，企业经营状况有所好转。宏观经济感受指数一年来上升 2.2 点，升幅最高。投入指数一年来上升 1.4 点，投资信心有所恢复。市场指数一年来上升 1.0 点；反映生产增长的企业占比，较上年同期上升 7 个百分点；反映订货量上升的企业占比，较上年上升 10 个百分点。

中小企业发展指数是反映中小企业经济运行状况的综合指数。该指数通过对国民经济工业、建筑业、交通运输邮政仓储业、房地产业、批发零售业、社会服务业、信息传输计算机服务和软件业、住宿餐饮业等八大行业的 3000 家中小企业进行调查，利用中小企业对本行业运行和企业生产经营状况的判断和预期数据编制而成。

韩国最大在野党党首李在明出院

据韩联社 10 日报道，遭遇袭击受伤的韩国最大在野党共同民主党党首李在明当天上午出院，他将在家中继续接受一段时间的治疗。

李在明当天从首尔大学医院出院时向民众及对其施救的消防、警察和医疗人员表示感谢。他说，希望以这次事件为契机，让这种如同战争般的政治消失，重回相互尊重、肯定和协商的氛围。

李在明 2 日上午访问釜山加德岛时遭到一名持凶器男子的袭击，颈部受伤流血倒地，入院接受治疗。

伊朗央行：伊俄已无需通过 SWIFT 交易

伊朗中央银行日前表示，由于伊朗与俄罗斯已连接了两国银行间通信和转账系统，两国贸易商可以通过本国银行系统直接完成支付、转账，无需通过环球银行间金融通信协会（SWIFT）系统交易。

据伊朗法尔斯通讯社 7 日报道，伊朗央行负责国际事务的副行长穆赫辛·卡里米在一份声明中说，得益于两国金融信息系统连通，伊朗和俄罗斯的进出口贸易现在有可能通过本币进行结算。例如，伊朗出口商可以以本币里亚尔为计价单位向俄罗斯贸易伙伴开具账单，并从设在伊朗的俄罗斯银行收取里亚尔货款。

俄罗斯新闻社 8 日报道说，伊朗央行行长穆罕默德·礼萨·法尔津此前宣布，伊朗与俄罗斯将签署使用本币进行贸易结算的相关协议。

美私企称“游隼”已无着陆月球机会

据美国私企航天机器人技术公司 9 日最新通报，其“游隼”月球着陆器 8 日发射升空后遭遇推进系统故障，目前已泄漏不少推进剂。该公司承认，“游隼”已经“没有机会”在月球软着陆。

这家位于匹兹堡的公司在 9 日发布的一份声明中说：“考虑到推进剂的泄漏问题，很遗憾，（游隼）已经没有机会在月球软着陆。”

美国东部时间 8 日凌晨，“游隼”搭乘美国联合发射联盟公司研发的“火神半人马座”火箭从佛罗里达州卡纳维拉尔角太空军基地发射升空。随后，“游隼”的推进系统出现故障，使其无法稳定地面向太阳。

“游隼”的飞行控制人员目前正努力使其朝向太阳，尽可能为电池板充电，预计“游隼”还能在太空中运行大约 40 小时。该公司表示，目前他们的目标是让“游隼”尽可能再多运行一段时间，为该公司大约一年后的下一次探月任务收集更多的信息。

“游隼”原计划 2 月 23 日在月球表面实现软着陆。这是 50 多年来美国首次执行的登月探测任务，并首次由私企承担这一任务。

据美国媒体报道，美国航天局向这家私企支付了 1.08 亿美元，在“游隼”上搭载其实验项目。

日本实际工资连续 20 个月同比减少

日本厚生劳动省 10 日公布的初步统计结果显示，扣除物价上涨因素后 2023 年 11 月日本实际工资收入同比下降 3.0%，连续 20 个月同比减少。

统计结果显示，去年 11 月日本劳动者人均名义现金工资为 288741 日元（约合 2000 美元），同比增长 0.2%。

去年以来，日本通胀水平不断攀升。总务省数据显示，日本去年 11 月去除生鲜食品后的核心消费价格指数同比上升 2.5%，连续 20 个月超过日本央行设定的 2% 的目标。

分析人士指出，虽然日本名义工资目前呈增加势头，但与物价涨幅相比力度不足。实际工资水平持续下降会抑制家庭购买力，影响消费并拖累日本经济复苏。



致敬人民警察

1月10日，公安部举行了庄重的升警旗仪式，庆祝第四个中国人民警察节。200名干部代表整齐列队，随着中国人民警察警旗徐徐升起，全体人员高唱警歌、向警旗敬礼，齐声宣读公安机关人民警察誓词。

科普：南极磷虾能吃吗

在阿蒙森海，“雪龙 2”号舰甲板上，随着对讲机里传出一声“收网”，绞车钢缆快速回收，又一网南极磷虾样品被拖上甲板。

南极磷虾一直广受关注，背后原因为何？它能被食用吗？中国第 40 次南极考察队员、来自中国水产科学研究院东海水产研究所的杨嘉樑对此进行了解答。

“从全球来看，磷虾分布范围较广，有 80 多种。”杨嘉樑说，其中南极磷虾有 8 种，数量最多的是南极大磷虾，成虾体长多为 45 毫米至 60 毫米。

“人生除了扎堆还有什么？”“接

着扎堆。”动画电影《快乐的大脚 2》中，两只南极磷虾的对话道出了它们的生活习性——成群结队。通常情况下，扎堆的虾群厚度有二三十米，长度达几百米，可使大片海域呈现红褐色。“由此可见，南极磷虾数量之多，目前估计蕴藏量可能有 6 亿至 10 亿吨。”杨嘉樑说。

为什么南极海域能孕育如此庞大的磷虾种群？研究显示，这主要与该海域的洋流有关。来自北部温暖洋流的水体在此处形成上升流，水体中含有丰富的营养物质，且水温较高，使得浮游植物大量繁殖，成为磷

虾摄食和栖息的理想场所。

在南大洋，常常能看到鲸张开大嘴冲向虾群，以及海豹、企鹅等往来穿梭于虾群间捕食。“在南大洋生物食物链中，磷虾是关键一环。”杨嘉樑介绍，南极磷虾以浮游植物为饵料，同时又是鲸、海豹、企鹅等动物的主要食物，堪称南极这座生物大厦的基石。

此外，南极磷虾还被誉为“蛋白质仓库”。“南极磷虾的肉富含高蛋白，含量远高于牛肉和一般鱼类，还含有人体所必需的多种氨基酸。”杨嘉樑表示，这并不意味着建议人类直接食用磷虾。

他接着解释说，由于南极磷虾外壳中氟含量较高，且磷虾死亡后其体内消化酶能在短时间内迅速分解虾肉，导致外壳所含的氟渗入虾肉，因此南极磷虾通常需要在出水后 10 小时内立即加工。

“如果作为食品，相关要求则更加严格，必须在 3 小时内完成脱壳处理，并加工成虾糜或虾仁。”据杨嘉樑介绍，受限于捕捞环境及食品加工技术，目前在国际上，南极磷虾的主要产品还是冻虾、虾粉，以及后续加工成为磷虾油、水产养殖饲料或饲料添加剂等。