

全周期 全链路

蜀山探索房地产矛盾纠纷“更优解”

■首席记者 蒋超

“真是太感谢了,让我们顺利拿到了辛苦钱……”2023年7月,蜀山街道与区人社局联合会商,派出综合执法队对涉事劳务公司跨区执法,成功追回安置房欠薪款340余万元,得到了务工人员的点赞。

这是蜀山街道探索的全周期全链路“破题”房地产矛盾纠纷后工作法所取得的成效之一。前不久,该工作法获评全省新时代“枫桥式工作法”。

针对房地产及建工领域的矛盾纠纷,蜀山街道坚持党建统领网格智治,源头预防优先、非诉化解挺前,“一张图”实现全周期监督管理,“三色码”给予容错改正机会,“五心一庭”强化组织保障,“调解联盟”开展普法宣传,努力营造梦圆安居的良好法治环境。

数智赋能精准高效

社会治理全量信息视图建设,是我区实现精准治理、安全管控的“王牌”。通过将基础数据与统一地址关联匹配,建成人、房、企等多张治理图层。

在此基础上,蜀山街道优化“一张图”,让“数字档案”更全面。在地址库中一键式录入辖区在建工地的基本信息,对同一工地被处罚数据达到一定数量予以及时预警,并开展隐患排查,实现对工地从立项到竣工全生命周期的监督与管理。

同时,以“三色码”赋分,让容错机制更温情。街道将受过立案处理的工地赋红码,将受过警告处理的工地赋黄码,将检查没有问题的工地赋白码。按考核评定得到加分后,依次逐渐降低监管级别,给予建筑工地容错改正机会。同时,协助施工方尽快办理渣土处置、运输手续等,尽可能不耽误建设进度。利用大综合一体化行政执法改革

契机,街道会同多个职能部门组建“综合查一次”队伍,将工程车研判系统、市容AI系统、交警道路监控系统合并接入街道指挥室,有效实现“研判交办、依法处置、结果评价”全流程闭环案件处理机制。自改革以来,市环境长效专班工地类问题抄告下降50%。

联动协作使出“薪”招

房地产及建工领域的矛盾纠纷,首当其冲的就是务工人员的烦“薪”事。蜀山街道以新时代“枫桥经验”化解矛盾纠纷为切入点,坚持调解处置和行政处罚“两手抓”,从“单打独斗”变为“联合作战”,啃下了一块块“硬骨头”。

街道现有综合信息指挥中心、办事服务中心、矛调中心、执法办案中心、共享法庭为代表的“五心一庭”集成于社会治理中心(智治分中心)。在网格治

理的基础上,形成多元矛盾纠纷化解机制的组织保障。

平日里,由村社干部、网格员、物业以及志愿者组成的“蜀与未来”数智先锋队,及时对预警项目进行隐患排查和源头治理;由派出所、司法所、法律顾问、社会公益组织等组成的“调解联盟”,将非诉化解挺前,合力推动工作、切实解决问题。

针对房地产中介机构的不规范行为导致的矛盾纠纷增多问题,蜀山街道加强了对中介机构的监管力度,规范其经营行为。同时,建立了中介机构信用评价体系,对存在问题的中介机构进行公开曝光和处罚,有效遏制了中介机构的不规范行为,减少了由其引发的矛盾纠纷。

2023年,蜀山街道累计调解房产领域欠薪案件683件,涉及人数5000余人,涉及金额1.3亿余元,目前调解率达95%以上。

萧山警方破获一起侵犯企业商标权案

本报讯(首席记者 蒋超 通讯员 萧公宣)日前,萧山警方在工作中发现,辖区某企业的硅胶产品被大量假冒销售。对此,区公安分局立即抽调精干警力成立专案组,开展案件侦查。经过缜密研判分析,一个集生产、组装、销售于一体的制假售假犯罪团伙浮出水面。

在摸清团伙的基本情况后,专案组兵分多路,奔赴湖州长兴、嘉兴嘉善等地实施收网抓捕,一举抓获12名涉案人员,捣毁生产、储存窝点2个。现场查获假冒硅胶产品500余箱,各类假冒的包装纸箱、合格证2万余个,涉案金额达300余万元。

经查,嫌疑人赵某(化姓)伙同王某(化姓)等人,自行购买罐装设备,自制硅胶原料,通过不法渠道收购假冒的品牌注册商标,并组织人员在地下加工窝点进行非法贴牌、包装,再通过线上渠道销售。这些假冒产品在外观上很难辨别真假,随着案件的成功侦破,有力维护了辖区企业的合法权益。

目前,相关嫌疑人已被萧山警方依法采取刑事强制措施,案件正在进一步办理中。我区将保持高压态势,严厉打击各类侵犯知识产权的行为,助力优化营商环境,护航高质量发展。

值得一提的是,浙江省公安厅推出了“浙江知产警官在线”特色服务,方便企业在线咨询和求助。企业使用法人账号登录“浙里办”App,搜索“安全共富”,选择“知产警官在线”后,即可进入使用。

网格力量快速响应 摔倒老人得到及时施救

本报讯(记者 朱林飞 通讯员 俞虹洁)日前,城厢街道东白马湖社区一位高龄老人摔倒出血,网格力量快速响应,联动多方进行施救,最大限度保障了居民的健康和安全。

当天下午3点半左右,社区网格员小郁正在进行日常巡查,突然接到物业人员的求助电话:“有一位老人摔倒了,现在在保安室,你们快过来看看。”小郁立刻赶往小区保安室,同步将情况反映给社区。

很快,小郁在保安室里看到了一位93岁的银发奶奶,便上前询问情况。听老人说,她当时一个人在小区里散步,也不知道怎么回事,走着走着就摔倒在地上。好在有一位小姑娘刚好路过,叫来保安将老人扶到了保安室。

小郁仔细检查了老人的身体,发现她的后脑勺有血迹,于是立刻拨通了社区卫生服务站罗医生的电话。此时,社区工作人员小张和小汪也赶到了现场。

在罗医生的远程指导下,小汪紧急为老人的伤口进行简单包扎。这时,小张和物业人员也联系到了老人的家属。大家一直陪伴在老人身边,并轻声安慰老人,缓解其紧张情绪,直至家属赶来,一起将送老人扶到车上,由家属送往医院。

第二天一早,社区工作人员联系了老人的家属,得知医生为老人的伤口进行了消炎和缝针处理,目前老人身体状况良好。“当时幸好有你们在,谢谢你们的关心。”家属再三表示感谢。

此事是东白马湖社区网格实体化运作的一个缩影。网格作为“最小作战单元”,以最快速度响应,为社区居民提供更好更快捷的服务。正是有了这些网格员,每天在辖区开展巡逻排查,遇到问题及时处置,尽心尽职守护着每一位居民的生命安全和幸福生活。

养胎“养”出静脉曲张 医生提醒:注意合理饮食及运动

本报讯(记者 盛凤琴 通讯员 项建锋)有些孕妈可能因为各种原因需要长期卧床安胎,也有些新手妈妈生完宝宝后严格按照传统“坐月子”的老规矩,能不动尽量不动。殊不知,卧床少动容易导致下肢血液流动缓慢,不利于静脉血液回流,易形成深静脉曲张,严重时可危及生命。萧山的王女士就险些因为深静脉曲张误了大事。

近日,怀孕2个多月的王女士发现自己的左腿莫名胀痛。为了保险起见,她来到了萧山区第二人民医院妇科陈利彤主任医师处就诊。在进行了凝血功能和双下肢超声检查后陈医师不禁为她捏了一把汗。

陈医生说:“凝血功能检验提示D-二聚体是正常值的14倍,双下肢超声检查提示左侧髂总、髂外及左下肢深静脉曲张形成。静脉曲张栓塞被称为‘隐形杀手’,它指静脉血管腔内血液异常凝结,形成血栓而使血管部分或完全阻塞,引起血液循环障碍,关键是大部分的深静脉曲张没有明显症状。”

据王女士反映,自怀孕以来她就成了家里的“宝”,整天在家躺着除了吃喝就是玩手机,时间一长很容易乏力。尤其是去年12月中下旬降温后,她除了吃饭和上卫生间,其他时间基本都窝在床上。

“刚开始感觉左腿胀痛,以为是怀孕太累了,也就没在意,直到痛得腿都提不起来了,这才来了医院。”王女士很是庆幸没有太过耽搁。在接受住院治疗1周后,王女士平安出院。

陈医生表示,对于孕产妇来说,深静脉栓塞是易发人群。其中,下肢深静脉血栓最常见的临床表现是一侧肢体的突然肿胀、局部疼痛,皮肤温度升高、颜色发红,行走时加剧有压痛,轻者局部仅感沉重,站立时症状加重。如出现上述症状,必须第一时间到医院就诊,以免贻误最佳救治时机。

陈医生说:“对于深静脉曲张,各位孕妈既要重视,但也无需过于担心、过于恐慌。积极改善生活方式,摒弃旧的‘养胎及坐月子’观念,重在预防,注意孕期及产褥期合理饮食及运动。”

探梅

大寒将近,湘湖景区越风楼梅林初绽,幽香扑鼻。

记者 范方斌 摄



失去光明也能独自乘机 萧山国际机场特殊旅客服务获好评

本报讯(首席记者 黄婷 通讯员 施东杰)日前,一名视觉障碍抖音博主“诺子喵喵”发布了一段自己去年10月乘坐飞机从广州前往杭州的短视频,该视频完整地记录了“诺子喵喵”作为盲人旅客的乘机出行全过程,短短两日便获得了高达122.2万次点赞、22.4万次转发、3.8万条评论,而萧山国际机场的特殊旅客服务也因此“出圈”,收获好评如潮。

2023年10月10日,随着南方航空CZ3511航班缓缓滑入萧山国际机场T4航站楼411机位,地勤公司根据进港

盲人旅客引领信息任务预报,按照盲人旅客同性别引领保障原则,提前安排了一名女性工作人员冯凯馨在舱门口等待。

待所有旅客下机后,冯凯馨与乘务员核对旅客信息及办理相关交接手续,引领旅客离开客舱。考虑到整个到达流程对于盲人而言步行距离偏长,地勤公司提前在登机口附近备好了楼内爱心摆渡车。

视频中,地勤人员一路跟她轻松地聊着天,还时不时贴心提醒博主如果自己走得快了,要告诉她。为了方便博主

出行,工作人员还提前准备了爱心摆渡车。

看似短短几分钟的楼内摆渡,却大大缩短了抵达行李提取处的距离。在摆渡车下车点,客运员王倩茹早已等待,继续引领旅客前往提取行李,一路上王倩茹用适当的音量、较缓的语速耐心与旅客交谈,帮其寻找并提取行李后,继续前往出租车上车点。把旅客送上出租车后,王倩茹贴心地告知旅客行李放置的位置,并反复与司机确认目的地,防止送错,得到了旅客的感谢与肯定。

为“诺子喵喵”提供的这次服务,只

是萧山国际机场服务工作的一个缩影,类似的服务每天都在发生。不曾想本次服务过程恰好被拥有近百万粉丝的服务对象用抖音视频的方式还原了出来。

在视频中,无论是地勤公司在舱门口负责与乘务员交接的客运员冯凯馨、负责引领的客运员王倩茹,负责驾驶爱心摆渡车的客运员严汉涛,还是场区中心的秩序管理员,抑或是广州白云机场、南方航空的服务人员,都在这次服务闭环中发挥了重要作用,实现了与该博主宣传的正能量的双向奔赴。

让校园更温暖一点 萧山十中给每个孩子过生日

本报讯(记者 王俞楠 通讯员 高洁)最近,萧山十中各教学楼里的屏幕有了新的作用——给学生过生日!

“Hey! 110班的何锦炫,今天是你的生日,相信你对这一天已经期待了很久,祝你生日快乐、学业进步、心想事成、身体倍儿棒!”只见,在高一年级走廊的屏幕上,用俏皮的文字滚动播放着对当日学生的生日祝福。

而高二年级的大屏上则是一个大大的生日蛋糕,旁边写着过生日学生的名字;高三年级的生日祝福,还配上了学生的照片,在滚动播放间,孩子们愉

快的笑容也成为了一道别样的风景,令人嘴角上扬。

“早自习前,从楼梯过来的时候,突然看到了自己的照片,还挺惊喜的,感觉学校、老师挺用心。”高三学生赵飞扬也是当天的主人公之一,他告诉记者,这样的小惊喜也让自己这一天都挺开心的。

“照片其实都是我日常抓拍的,本身也是想着记录一下他们高三的日常,没想到这就用上了。”高三年级组德育副主任李老师便是“生日祝福”的制作人,他表示:“我们老师在做这个事情的时候也很开心。班主任们也反映这个活动开始

以后,感觉孩子们的心情更好了。”

而之所以发起“给每个孩子过生日”这样的活动,其实是学生“提出”的。

在一次“校长接待日”中,有学生说道,“因为家里的特殊情况,班里有同学很多年都没有过生日。”这句话引起了学校的关注。“当时就在想,可能这样的孩子也不是个别的一个情况。”校长韩卫明说道。

“要提升学生的认同感。让学生把学校当做一个家,我们首先应该以家的思维去对待这个孩子。”韩卫明说道,“在生日当天,用公屏送上一句生日祝

福,让他能感受到学校老师的关心,同时,也让大家知道今天是他的生日,也许他们也会对他说一句‘生日快乐’。可能就是这么一句话,就能增强学校同学、师生之间的融洽度,从而让校园更具人情味,更有温情。”

于是,在学期末的元旦文艺汇演上,萧山十中以参加小品表演的形式把过生日的学生请上舞台给了孩子们一个生日惊喜。也是这一天,学校宣布要给每个学生过生日。未来,萧山十中的老师们也将一直坚持下去,希望用这样一件小事,让校园更加温暖一点。

年货节开到家门口 居民热热闹闹迎新年

本报讯(记者 朱林飞 通讯员 陈梦飞)冬日暖阳中,人间烟火浓。为了将惠民、利民的服务实实在在地送到居民家门口,日前,城厢街道西河路社区携手“社区合伙人”——萧山供销社使出“十八般武艺”,联动各地助农资源,组织开展“Gong萧Gong富”年货节。活动通过“文艺表演+市集游园”的方式,将传统文化和现代生活元素自然融合,让居民在逛市集的同时,热热闹闹迎接新春。

精彩喜庆的腰鼓表演拉开了年货

节的帷幕,葫芦丝演奏《红梅颂》、《清清水湖水》、成人街舞《爱达未来》、空竹表演《早安轮回》、儿童街舞《风吹一夏》等极具年味儿的节目轮番上演,吸引了无数居民驻足观看。

置办年货是中国人迎接新年的重要仪式之一。本次年货集市以“助农、惠民”为特色,为居民提供物美价廉的采购平台。新鲜土猪肉、现切黄牛肉、进化水库鱼干、腌猪头、酱鸭、香肠、臭豆腐、糖葫芦、场打麻糍、炒货、红枣、蜂蜜、笋等各色摊位依次排开,大家可以

先品尝、再购买。“酱鸭怎么卖?”“臭豆腐好香啊!”“过年了,瓜子花生可以备起来了!”每个人的手里都拎着年货,一副满载而归的样子。

“社区把年货集市开到了我们家门口,不但品质有保障,价格还这么实惠,真是太贴心了,希望这样的活动多多开展。”独居老人王奶奶提着大包小袋,开心地说道。还有不少居民纷纷表示,年货节热闹红火,处处洋溢着浓浓的节日气氛,让大家感受到了社区里的浓郁年味与“年”文化。

除了看表演、买年货、领春联福字,社区还向居民们开展了“垃圾分类”、“五水共治”、“移风易俗”等知识宣传,让大家在游乐之余学习趣味小知识,真正做到“学有礼”、“乐有礼”。

据社区工作人员表示,接下去将依托社区合伙人机制,灵活利用各种资源,激发更多社会力量搭建共建共治共享服务平台,为社区聚资源、汇服务,持续打造有趣、温暖、富有烟火气的活动,为居民们的美好生活续笔赋新。