

与老人朝夕相处,她们热情始终不减;护理老人事无巨细,她们的耐心有目共睹……她们是养老护理员,是养老事业中最基层、最接地气的人,虽然工作细微,但他们的付出关系到家庭的幸福、社会的稳定,是儿女们坚实的后盾。

最近,区人力资源和社会保障局公布了第十五届“杭州市萧山区首席技师”名单,来自区社会福利中心的养老护理员徐芙蓉获此殊荣。这是继养老护理员何红、王利被授予区级首席技师荣誉称号后,又一人获此殊荣。

在她们身上,“耐心细致、执着专注、一丝不苟”被体现得淋漓尽致,她们用工匠精神照亮自己的进阶之路。今天,就让我们一起走近她们,听听她们背后的故事吧!

■文/记者 项亚琼 通讯员 贺军



徐芙蓉——

扎根一线 她成了老人们的 “贴心小棉袄”

区社会福利中心作为兜底保障的区级社会福利机构,接收安置的57名服务对象基本都是无劳动能力、无法定赡养和扶养人、无生活来源的“三无老人”、无法查清真实身份的无主流浪乞讨人员以及年满18周岁却因病残不能生活自理的机构孤儿等。这些人中有82%以上患有精神残疾、智力残疾或者肢体残疾,甚至有些还是多重残疾。

可想而知,在这里工作,并非易事。2007年,徐芙蓉进入区社会福利中心工作,随着老年人口的增长和专业化人才的紧缺,她率先投入到养老服务中,立志为更多的老年人提供专业且优质的养老护理服务。10余年的护理工作如细水长流,温暖着这里的每一位老人。

帮老人们穿衣、提醒他们按时吃药,带领他们做保健操;对于行动不便的老人,用轮椅推出来散心……这些看似简单又有规律的工作,实际上需要操心的细节太多了:吃饭要防噎食,洗澡要调好温度防止烫伤,长期卧床的要勤翻身防止压疮……除了日常的护理工作外,徐芙蓉还贴心地为老人们提供情绪疏导和家属沟通等服务,确保老人们的身心健康与生命安全。

“如今的养老护理工作已不再是简单的体力活,而是一项需要融合各种技能的专业性工作。我想学得好一点,给老人更专业的护理。”饱满的热情、灿烂的微笑、亲切的言语、专业的护理,让徐芙蓉成了老人们心目中的“贴心小棉袄”。

中心特护区4楼住着一位高龄老人李大爷,由于长期卧床,身上皮肤出现了水肿和溃疡。在徐芙蓉细致的护理下,李大爷的皮肤溃疡很快痊愈,这让她意识到不断提升护理服务的重要性。于是,她积极参加全国、省市区各级部门组织的养老护理技能大赛,并斩获多项荣誉,尤其是近年来还被授予“杭州民政工匠”和“萧山区首席技师”。沉甸甸的荣誉背后既是对徐芙蓉工作的肯定,也是她不断前行的动力。

“一花独放不是春”,在提升自身能力的同时,徐芙蓉还积极投身养老护理人才培养,做好养老护理的传帮带工作。在她的精心指导下,多名优秀护理员在省市区乃至全国的养老护理大赛中屡获佳绩,徐芙蓉也被浙江省民政厅聘任为浙江省养老护理技能培训师、杭州养老护理员讲师团讲师,并参与了浙江省养老护理员教材的编写工作,为养老事业发挥光和热。



从「小白」到首席技师 用匠心筑就进阶路

何红——

用好“三心” 让老人的晚年生活过得安心

“总结养老护理工作,我个人认为离不开‘三心’,即细心、暖心、用心,用好这‘三心’,才能让老人的晚年生活过得安心。”掐指一算,何红从事养老护理工作已有16个年头。

2008年,何红进入区社会福利中心工作,在这之前她曾在区内一家大医院从事临床护理工作满5年。“护理卧床的老人最怕的就是生褥疮,护理员一时疏忽就容易错漏‘苗头’,老人皮肤溃烂后就会十分痛苦,护理难度也会加大。”因此在从事护理工作时,何红常采用不同辅具、制定多种护理方案,为的是确保老人的皮肤清洁、干燥。照顾老人除了细心外,还得暖心。老人的一日三餐,何红“盯”得很紧。一到饭点儿,她便更忙碌了,手碰碰饭碗感受饭菜的温度,“温热”是项“硬指标”。说起原因,何红表示,“老年人温度感应不灵敏,过热或过冷的食物吃下去都会不舒服,食物一定要温热。”尤其是到了冬天,天气冷,老人



王利——

创新方法 精心照护守护最美夕阳红

2021年,对于王利来说,是极不平凡的一年。她被授予第十三届“杭州市萧山区首席技师”称号,从一名行业小白成长为首席技师,王利用了10年时间。

2011年,31岁的王利辞去纺织印染厂的管理工作,成为萧山老年颐乐园的一名养老护理员。“记得我第一次过来参观时,虽然这里的老人和我素不相识,但他们都很亲切,这也让我下定决心过来工作。”养老护理工作繁重而复杂,老人卫生、生活照料、膳食营养等,事事要经手,样样要细心。有时遇到老人便秘的情况,还要为老人进行通便,塞开塞露、处理污物、换尿不湿……这些普通人眼里的脏活累活,在王利眼里都不是事儿。王利坦言,正是来自同事和老人的问候、关爱,陪她度过了刚入行时迷茫的日子,也让她愈发坚定了自己要走的路。

早晨带领老人们做健身操,有时是八段锦,一段简单易学的早操下来,老人们立马感到神清气爽;中午为老人们准备营养均衡的午餐,午睡后为他们擦拭身体,保持身体干净清爽;下午为老人们安排丰富多彩的活动,如看电影、剪纸、拼图等。

“边学边摸索,护理也是个技术活。”2014年,王利结合一些基本的手指运动方法,以及老年人护理的特点,自创了“十二节手指操”。手指操一共有十二节,从按摩手心开始,经历按摩手背、抓指、张指等环节,到向上拉伸结束。王利带领其他护理员向老人介绍手指经络的位置,手指操的意义、目的,演示给老人看,并让老人跟着练习手指操,主要目的是为了预防阿尔兹海默症,用于提高老年人手指灵活性。该手指操还在第五届杭州市护理员职业技能竞赛中作为展示项目亮相。

不仅如此,王利还致力于技术改革,带领护理团队从预防治疗入手,创新了轻松、互动形式的拼图、拼字和拼图失



咀嚼缓慢,饭菜凉得很快,喂生活不能自理的老人吃饭就成了令护理员十分头疼的事情。

“饭菜冷了就要加热,入口的食物必须保持温热。”在饭菜温度这件事上,何红严格执行,对年轻护理员的要求也从不打折扣。“大勺1/3,小勺1/2,等老人咽下去,才能喂下一口,不能急。”在她看来,作为一名优秀的护理员,不但要有过硬的专业技能,还要有足够的观察能力、沟通能力,只有这样才能更好地带领团队为老人提供更好、更专业的护理服务。

工作之余,何红也一刻未放松学习,自学考取外科护理中级职称、社会工作者中级等,并积极参加各类培训,提高自身护理专业知识及操作技能,且在各级各类护理职业技能竞赛中均取得了不俗的成绩,尤其是在全国第五届民政行业职业技能竞赛暨全国第五届养老护理员职业技能竞赛上取得了个人一等奖的好成绩。2016年,她成为浙江省养老创新工作办公室成员,同时获得浙江省养老护理培训师资格,担任萧山区养老护理员培训及裁判工作,为区培养了一批实用型养老护理人才。2020年,何红被授予第十二届“杭州市萧山区首席技师”称号,同年被吸纳为浙江省培训教练组成员。

“随着时代的发展,针对不同需求的老年人,我们服务的内容和服务理念也在与时俱进,健康宣讲、慢病管理等。”何红说。此外,自2017年以来她已连续两届担任市人大代表,多年来“用心”的她尤其关注养老领域,积极建言献策,为区养老事业鼓与呼。如她提出的《关于多措并举助力“居家养老”更快更好发展的建议》《关于为最具幸福感城市打造一支永不撤退的养老人才队伍的建议》《让农村老人在“家门口”幸福养老》等建议,引发了社会各界对区养老行业的高度关注。



智治疗方案,通过反复刺激老人对图形色彩的分辨、记忆,强化训练老人大脑的记忆力和手指协调能力,从而延缓和改善阿尔兹海默症。经过整个团队的努力推广,该治疗方案取得了非常理想的成绩,受到了老年人的好评和喜爱。

在不少人眼中,曾经的养老从业人员带有“一高三低”(学历偏低、收入偏低、社会认可度低、年龄偏高)的标签,为改变这一固有印象,王利深知不断提升自身技能和知识水平的重要性,积极参加行业内各类培训,除了获得区级首席技师称号外,还被认定为杭州市高层次人才E类。为打造一支数量充足、素质良好的养老护理队伍,近年来她还通过传帮带的形式,吸引越来越多的年轻人从事并耕耘在这一行业中,在服务好老人的同时,施展出自身的才华。

