

快递新规落地满月

你的包裹“按约投递”了吗?

新修订的《快递市场管理办法》已落地月余,办法要求,经营快递业务的企业未经用户同意,不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快递末端服务设施。

新规施行以来,用户和快递小哥感受到什么变化?近日,记者走访多地,追踪新规落地情况。

快递企业积极落实“按约投递”

记者调查了解到,新规实施一个月来,不少快递企业正积极落实“按约投递”等要求,优化服务。

打开“顺丰快递”微信小程序,点击“收件偏好”,找到“工作日”,选择“派送到丰巢柜或服务点”……在沈阳工作的白领朱莉莉告诉记者,顺丰快递在派单前会让用户选择投递方式,不用惦记快递送没送到。

辽宁顺丰金廊片区负责人曹森介绍,顺丰通过大数据助力,对每个区域的件量进行分析,合理分配员工负责范围。“通过顺丰App,用户可以在派送途中设置收件时间、地点、是否敲门等需求,快递员也能及时掌握。”

目前,在圆通为快递员打造的“行者”客户端里,智能派送功能已上线,快递员可通过“路线智能规划”“漏派提醒”“智能签收”等功能,在更好服务客户的同时,提升工作效率。

“我们公司一直都要求送货上门。”沈阳市浑南区的一名京东快递小哥说,送货一般是专人专车,时间长了,就能摸清片区住户的收货习惯。他也坦言:“即便是上门,也会遇到客户不在家的情况;如果不提前沟通,就可能被投诉。”

京东物流方面表示,“揽收、派件不上门,承诺必赔付”的服务目前已覆盖全国600多个城市。为响应新规要求,也面向用户的个性化需求推出“按需揽派”服务。用户可根据自己的习惯进行“偏好设置”,根据实际情况灵活选择上门时间等。

国家邮政局快递大数据平台监测数据显示,3月份全国日均快件投递量为4.42亿件,同比增长17.6%,行业运行整体保持畅通稳定。

企业与用户协商一致是关键

记者近日在沈阳、杭州等地走访发现,一些地方仍存在快递员不通知收件人,就直接将快递投放至驿站、快递柜等情况。

在记者调查的70位快递用户中,有65位表示自己在收快递前出现过未被询问的情况。

调查中,一些快递员表示,如果要一联络,现实中确有一定困难。

“我每天要派送几百件快递,按500件算,每个电话就算打30秒,一天光打电话就要几小时。要是遇到‘双十一’,派件量过干,精力真的跟不上。”一名快递小哥向记者吐槽。

“有时也不是我不想打,我打了,人家一看‘骚扰电话’,马上就给我按了。”沈阳一名快递员说。

一些小区限制入内,也增加了上门投递的难度。杭州市民徐先生是余杭区某小区的业主,快递小哥常以“物业进出有限制”为由,向他解释为何没能上门投递。“我把情况反映给12305,对方回复我称,可以处罚快递企业,但管不了物业行为。”徐先生说。

那么,快递是否只能上门投递?

中国快递协会法律事务部主任丁红涛表示,快递服务是民事履约行为,不管是上门投递还是投递到快递驿站、智能快件箱,只要快递企业与企业协商一致,都是可以的。

丁红涛说,新规并非要求必须上门投递,而是针对实践中经常出现的未经用户同意擅自将快件投递到快递驿站、智能快件箱的情况,要求快递企业提高履约意识,按照约定方式投递,在投入箱前征得用户同意。

业内专家表示,上门、箱递、站递等投递方式可满足用户的多元化需求。建议通过前置投递选项、用技术手段改善沟通方式等多元化举措,加强与用户的沟通。

采访中,不少用户也对“送货上门”持理性态度,对每天起早贪黑、风雨无阻的快递小哥表示理解。沈阳市民李晨阳说:“征得用户同意的方法并非只有打电话一种,快递企业应主动探索,而非把压力给到快递员。”

同向发力提升服务质量

我国快递业务量连续十年稳居全球首位,2023年快递业务量约占全球快递总量的六成以上。

在业务量快速增长的同时保障服务到位,是对快递业的巨大挑战。业内人士认为,新规要求“按约投递”,本质上是要求快递企业更好保障用户的知情权和选择权。进一步提升快递服务满意度,推动办法落实,需快递企业、电商平台、监管方等多方共同努力。

有业内人士表示,目前我国80%

以上快件都是电商件,电商平台可将问题前置,更好解决“联络难”问题。

物流行业专家杨达卿建议,各主要电商平台在下单界面设置快递配送选项,并将信息与快递公司同步,协同做好服务。“把选择权真正还给用户”,让消费者在下单时就选择自己心仪的方式,才能从源头降低沟通成本,更可减少快递电话沟通对用户的打扰。

“如果买东西时就能选择上门、投箱还是放驿站,就不用投递时反复沟通了。”杭州市民徐先生说。

记者注意到,淘宝、抖音等电商平台已着手改造业务流程,消费者在部分平台网购下单时已可选择投递方式。

针对部分消费者关心的服务价格及快递小哥工作量增加问题,受访专家指出,快递企业需在管理上下功夫、在技术上增投入,依托科学管理方式不断提升服务水平,更好适应用户多元化收件需求。

丁红涛表示,快递服务本质上是市场化合同服务行为,服务价格水平由市场决定。据初步调查分析,上门投递占比变化不会太大,履约成本增加相对有限。中国快递协会也建议快递企业以进一步提高效率为主要措施,缓解成本压力。

新规施行以来,邮政管理部门依法履行监管职责,督促快递企业履行服务质量承诺。多位专家表示,快递企业不应将压力直接传导至快递员,要通过转变发展思路,提升服务质量。各级邮政管理部门也应因地制宜,让执法“尺度”与“温度”并存。

我国111个职业将有国家标准

记者11日从人力资源社会保障部获悉,由该部门组织开发的111个国家职业标准已上线公示。调酒师、美容师、婚礼策划师等职业“国标”将逐步完善。

据介绍,这些国家职业标准对各职业的定义、技能等级、培训要求等作了详细规定。

以婴幼儿发展引导员国家职业标准为例,该职业共设5个等级,分别为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。标准详细列明了每个等级相应的工作内容、技能要求和相关知识要求。

初级工需掌握母乳喂养知识、拍嗝的流程与注意事项、辅食添加顺序与注意事项等知识技能;高级工则需能为孕妇及家属解释重要产检项目内容、能评估与改进婴幼儿喂养策略等。

国家职业标准还对各职业需具备的理论知识、技能要求各项权重进行了详细规定;在职业技能评价要求方面,列明了申报条件、评价方式、评价时长等。

本次组织开发的111个国家职业标准在技能人才评价工作网公示,截止日期为4月25日,公众可按公示要求通过电子邮件方式反馈意见或建议。

中国外商直接投资信心指数排名显著跃升

总部位于美国芝加哥的知名管理咨询公司科尔尼近日发布2024年全球外商直接投资信心指数报告,将中国排名从去年的第7位上调至第3位。

报告显示,未来三年对投资者最具吸引力的新兴市场排名中,中国排在25个国家的首位,随后是阿拉伯联合酋长国、沙特阿拉伯、印度、巴西、墨西哥、波兰和阿根廷。84%的受访者表示,2024年将在新兴市场维持或寻找新的投资机会。

受访者将技术和创新能力列为今年选择投资目的地的首要条件。2024年全球外商直接投资信心指数排名,美国、加拿大和中国位列前三,也体现了投资者对技术先进市场的偏好。值得一提的是,快速发展的人工智能引起投资者兴趣,吸引了大量资本。

在2023年全球外商直接投资信心指数报告中,投资者将地缘政治紧张和商品价格上涨列为最可能发生的事件。在2024年报告中,投资者继续表达了对地缘政治紧张局势的担忧,同时认为发达市场和新兴市场商业监管环境都将趋紧。

科尔尼公司1998年开始发布全球外商直接投资信心指数报告。报告为一项年度调研,由全球企业高管对未来三年可能吸引最多投资的市场进行排名。

韩国国务总理及总统幕僚向总统提出辞职

据韩联社11日报道,韩国国务总理韩德洙当天向总统尹锡悦口头提出辞职。同时,总统秘书室室长、政策室室长等总统幕僚也表明了辞职意向。

韩联社援引总统府不具名高级官员的话报道说,请辞的总统幕僚包括总统秘书室室长、政策室室长、宣传首席秘书、政务首席秘书等。

当日稍早时候,韩国第22届国会议员选举结果揭晓。最大在野党共同民主党及其卫星政党共赢得175个议席,大幅领先执政的国民力量党及其卫星政党,继续保持国会第一大党地位。舆论认为,这一选举结果令尹锡悦政府陷入“跛脚鸭”局面,对其推进任期后半段的施政构想带来阻碍。

韩德洙当日上午在国务会议上表示,政府将虚心接受国会选举体现的民意,全面回顾施政情况是否符合国民期待,进一步为恢复民生经济和推进着眼于国家未来的改革课题而努力。

(本版新闻内容均据新华社)

黄帝故里拜祖大典

4月11日,农历三月初三,甲辰年黄帝故里拜祖大典在河南新郑举行。

大典的主题为“同根同祖同源,和平和睦和谐”,来自海内外的华夏儿女汇聚在这里,共拜轩辕黄帝,祈福祖国繁荣昌盛,祝愿世界和平和睦。



为积极合理谋划益农镇工业用地布局,拓展产业发展空间,拟对萧山区益农镇众力村信益线与益众线西北角地块编制详细规划实施方案。本次规划地块位于萧山区益农镇众力村,北、西至现状空地及已建厂房,东至现状空地及农居点,南至规划信益线,总用地面积2.07公顷(31亩)(以实测为准)。共包含2个地块,01地块为M1/M2,用地面积1.79公顷;02地块为G1,用地面积0.28公顷。

方案已经过区级有关部门审查,地块规划控制指标如下:

地块名称	用地性质	用地面积(公顷)	容积率	建筑密度(%)	绿地率(%)	建筑高度(米)
01地块	M1/M2 (一类兼容二类工业用地)	1.79	≤2.5	≤55	≥15	≤24
02地块	G1 (公园绿地)	0.28	/	/	/	/

根据阳光规划有关规定,现定于2024年4月12日至2024年4月22日在萧山区益农镇人民政府、萧山办事服务中心瓜沥分中心大楼二楼办事大厅、益农镇众力村村委、杭州市规划和自然资源局网站和萧山日报进行公示,欢迎广大市民提出意见和建议。如有意见和建议请于公示期间来电或书面意见给杭州市规划和自然资源局萧山分局及相关职能部门。

萧山分局电话:83982359

地址:杭州市规划和自然资源局萧山分局(育才北路508号)
邮编:311200 建设单位电话:83526801
杭州市规划和自然资源局: http://ghzy.hangzhou.gov.cn/

杭州市规划和自然资源局
2024年4月11日

今日接稿 明日刊登 免费上网 传播迅捷 影响力强 收费合理

欢迎刊登 分类广告 便民热线

地址:道源路188号萧山区融媒体中心便民服务部 电话:82659300

便民热线 金点子婚介 13735826379 | 万名青中老各阶层有公务 | 医生、工程师、上门女婿等。
15382309608 | 员、事业、国企、教师、白领、

股权转让公告 杭州华茂纺织有限公司因公司股权转让,原公司于见报30日之内找原公司法人处理,特此公告。
公司若有经营期间未结清的债权债务及担保,请 杭州华茂纺织有限公司 2024年4月12日

位置	4月12日晚潮时间	高潮位(米)	4月13日早潮时间	高潮位(米)
观潮城(仓前)	16:00	5.60	03:35	5.70
城市阳台(奥体)	17:14	5.60	04:49	5.60
闻家堰	18:02	5.60	05:35	5.60
潮水涌高等级		危险		

备注:受多因素影响,该预测仅供参考。

德亦堂冬虫夏草店周年庆

凭报纸和本人手机号进店领取破壁灵芝孢子粉8包 (每日限50份)

西洋参 ¥298元/斤起	铁皮石斛条 ¥260元/斤起	文山三七 ¥99元/斤起	破壁灵芝孢子粉608g ¥1500元	老山参 ¥100元两支
-----------------	-------------------	-----------------	-----------------------	----------------

买一斤送一斤 指定商品

经销商: 浙江德亦堂生物科技有限公司 | 0571 8259 2458 | 冬虫夏草领先品牌 | 杭州市萧山西河路119号 (西门菜场对面)