

App自动续费的“坑”为何总填不平？

国务院新闻办公室发表《2023年美国侵犯人权报告》

国务院新闻办公室29日发表《2023年美国侵犯人权报告》，以事实和数据揭露美国侵犯人权的真相，敦促美国政府采取切实举措破解美国人权困局，回应美国人民期待和国际社会关切。

报告分为序言、公民和政治权利沦为空谈、种族主义顽疾贻害深远、经济和社会不平等日益加剧、妇女和儿童权利遭受持续侵犯、无证移民悲惨境遇触目惊心、美式霸权制造人道主义危机等部分。

报告称，2023年美国的人权状况继续恶化。在美国，人权朝着日益两极分化的方向发展。与占据政治、经济和社会支配地位的少数人相比，大多数普通民众越来越被边缘化，基本权利和自由被虚置。

报告指出，在美国，公民和政治权利沦为空谈。美国枪支暴力造成惨痛生命代价，政党恶斗导致难以达成控枪共识。警察暴力愈演愈烈，警察执法问责制形同虚设，大规模监禁与强迫劳动问题突出。政治极化持续加剧，选举操纵肆意横行，政府公信力继续下跌。

报告显示，美国种族主义顽疾贻害深远。在美国，非洲裔在执法领域、医疗领域等面临严重种族歧视和不平等。美国对亚裔的歧视变本加厉，长期侵犯印第安原住民权利，种族主义意识形态在美国恶性传播并跨国溢出。

报告强调，美国经济和社会不平等日益加剧。美国始终不肯批准《经济社会文化权利国际公约》，经济、社会和文化权利被污名化为“福利奶酪”，“工作者贫困”现象广泛存在，无家可归者人数创新高，贫富分化进一步扩大。

报告指出，美国至今未批准联合国《消除对妇女一切形式歧视公约》，而且是联合国会员国中唯一没有批准《儿童权利公约》的国家，妇女和儿童权利遭受持续侵犯。与此同时，美国政客们对移民权利和福祉弃之不顾，并在长期以来大搞霸权主义、单边主义和强权政治，造成了严重的人道主义后果。

报告认为，美国存在的诸般人权问题，不仅使人权在美国实质上异化为少数人享有的特权，也严重威胁和阻碍着世界人权事业的健康发展。

9部门开展安全生产资格证书涉假专项治理行动

应急管理部执法工贸局局长杨智慧29日表示，应急管理部等9部门日前联合印发了《安全生产资格证书涉假专项治理工作方案》，从印发之日到12月底，在全国范围内组织开展专项治理，坚决防范遏制假证问题。

杨智慧在当日的应急管理部新闻发布会上说，近年来，因从业人员持假证或无证违规作业酿成的事故屡屡发生。尽管相关部门多次予以打击，但一些不法分子铤而走险，假证问题很容易死灰复燃。去年北京市查出的一条特大跨省伪造特种作业操作证黑灰产业链，据虚假网站后台数据显示，超60万人关注该网站，超过1.9万人购买了伪造的证件。

据悉，此次专项治理工作将强化全链条打击，贯穿制假、售假、买假、用假、虚假营销等多个环节，不仅在使用现场，更要从源头上杜绝假证空间。应急管理部、中央网信办、工业和信息化部、公安部、住房城乡建设部、市场监管总局、国家矿山安全局、最高人民法院、最高人民检察院9个部门加强联动，根据各自职责职能，构建起严密网络。坚持打击与服务引导并重，不仅出台一系列精准打击措施，还致力于打造便捷、高效的特种作业管理体系支撑。此外，还将抓紧修订相关制度规定，推广应用信息化手段，强化监管服务。

杨智慧介绍，用人单位可以通过“国家安全生产考试”微信公众号、“全国工程质量安全监管信息平台”微信小程序、“全国特种设备公示信息查询平台”等渠道查验证书真伪。同时提醒广大从业人员，不要轻信免考、速成等虚假宣传，要从官方网站查询培训考试机构。证书涉假问题线索，可以通过安全生产举报热线12350、各地区有关部门官方网站投诉举报窗口等渠道进行举报。

IMF上调今年中国经济增长预期

国际货币基金组织(IMF)第一副总裁吉塔·戈皮纳特29日表示，考虑到今年第一季度中国国内生产总值(GDP)强劲增长及相关政策激励，IMF上调今年中国经济增长预期至5%。

戈皮纳特当天出席在北京举行的2024年中国第四条磋商新闻发布会。她在发布会上表示，中国经济增长仍将保持韧性，今年经济增速预计达到5%，相比今年4月发布的《世界经济展望报告》中的预期上调0.4个百分点。

戈皮纳特说，得益于市场化改革、贸易开放以及与全球供应链融合，中国过去几十年的经济发展令人瞩目。她说，中国在支持低收入国家债务重组、推动全球绿色转型方面发挥着重要的建设性作用，IMF期待在这些方面与中国进一步合作。



2024年度“欧莱雅—联合国教科文组织世界杰出女科学家奖”(“世界杰出女科学家奖”)颁奖典礼28日在位于法国巴黎的联合国教科文组织总部举办。中国科学家颜宁等5位科学家获颁本年度这一奖项，以表彰她们在生命与环境科学领域的卓越贡献。

图为中国科学家颜宁(右)出席“世界杰出女科学家奖”颁奖典礼。(本版图文均据新华社)

碍，被消费者形象地称为“套娃退订”。

在某外卖App的一级操作界面，记者难以找到带有“自动续费”“续费管理”等字样的按钮。通过搜索相关教程，才在其“超级吃货卡”界面，经过四次点击关闭自动续费。记者发现，搜索“外卖App如何关闭自动续费功能”，会跳出大量网友提问及相关教程。

一些App“暗度陈仓”，不遵守原有低价合约悄悄涨价。

“2019年，我以每年197元的价格在某网盘App开通自动续费会员。最近发现，从2020年开始，会员自动续费直接涨价到每年263元。而去年‘双十一’期间，在该App官方网店购买年度会员仅需178元，远低于我的续费价格，这多少有些离谱。”一名消费者在某投诉平台上说。

记者在该平台以“自动续费涨价”为关键词检索发现，不少消费者反映，在App上开通自动续费功能后，续订费用突然涨价，与当初签订的合约不符，违背了通过自动续费享受低价服务的初衷。

多次规范下为何屡禁不止？

套路陷阱困扰消费者久矣，有关部门多次出台政策法规加以约束，为何部分经营者依然我行我素？

——利益驱动大，监管难度高。消费者常用的手机App如外卖软件、音乐软件等，涉及自动续费的金额通常在十余元至几十元间不等，单笔消费金额看似不高，但考虑到部分App活跃用户在千万量级甚至破亿，自动续费带来的收益颇为可观。

以某音乐娱乐集团为例，财报显

示其旗下App在线音乐付费用户数量超过1亿。根据相关自动续费协议，这些音乐App每月自动续费费用普遍在15元到25元之间；按最低15元计算，其会员续费月收入能达到十亿元量级。

此外，截至去年8月，国内市场上监测到的活跃App数量达260万款。要对数量如此庞大的App进行监管，对于相关部门来说颇有难度。

——违规成本低，打击力度弱。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说，App自动续费乱象屡禁不止的一个重要原因是，经营者违法违规成本很低。消费者察觉到自己“被坑”后，诉诸法律手段维权的情况并不多见。

记者调查发现，和用户不计其数的线上投诉相比，也鲜有对App经营者采取实质性处罚的案例。

今年3月，国务院公布《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》，自今年7月1日起施行，明确提及自动续费经营者应承担的责任，以及违反规定行为将受到的处罚。陈音江认为，这一条例从法规层面进一步规范自动续费，期待在具体执行时能真正“长出牙齿”。

——商家有空钻，用户维权难。

消保专家认为，尽管相关政策法规提出“自动续费需征得用户同意”“不得默认勾选捆绑开通”“以显著方式提请消费者注意”等要求，但是相关规定还比较模糊。究竟如何才算显著、如何才算违规，尚不明确，这给部分经营者留下空子可钻。

全国政协委员、希肯国际文化集团董事长安庭说，此类纠纷涉及金额通常较小，消费者若想维权，花费的经济成本和时间成本较高。投诉、受

国务院印发《2024—2025年节能降碳行动方案》

日前，国务院印发《2024—2025年节能降碳行动方案》(以下简称《行动方案》)。《行动方案》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，全面贯彻习近平经济思想、习近平生态文明思想，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，一以贯之坚持节约优先方针，完善能源消耗总量和强度调控，重点控制化石能源消费，强化碳排放强度管理，分领域分行业实施节能降碳专项行动，更高水平更高质量做好节能降碳工作，更

好发挥节能降碳的经济效益、社会效益和生态效益，为实现碳达峰碳中和目标奠定坚实基础。

《行动方案》提出，2024年，单位国内生产总值能源消耗和二氧化碳排放分别降低2.5%左右、3.9%左右，规模以上工业单位增加值能源消耗降低3.5%左右，非化石能源消费占比达到18.9%左右，重点领域和行业节能降碳改造形成节能量约5000万吨标准煤、减排二氧化碳约1.3亿吨。2025年，非化石能源消费占比达到20%左右，重点领域和行业节能

降碳改造形成节能量约5000万吨标准煤、减排二氧化碳约1.3亿吨。

《行动方案》在重点任务方面，部署了化石能源消费减量替代行动，非化石能源消费提升行动，钢铁行业、石化化工行业、有色金属行业、建材行业、建筑、交通运输、公共机构、用能产品设备节能降碳行动等10方面行动27项任务；在管理机制方面，提出了强化节能降碳目标责任和评价考核、严格固定资产投资项目节能审查和环评审批、加强重点用能单位节能降碳管理、加大节能监察力度、加

强能源消费和碳排放统计核算等5项任务；在支撑保障方面，明确了制度标准、价格政策、资金支持、科技引领、市场化机制、全民行动等6项措施。

《行动方案》要求，各地区、各部门要在党中央集中统一领导下，锚定目标任务，加大攻坚力度，狠抓工作落实，坚持先立后破，稳妥把握工作节奏，在持续推动能效提升、排放降低的同时，着力保障高质量发展用能需求，尽最大努力完成“十四五”节能降碳约束性指标。

“造楼机”赋能楼宇智能建造

近日，由中建八局自主研发的“天蝉”住宅施工机器人系统在山东省青岛市投入使用。据介绍，这一被称为“造楼机”的系统是集轻量化、模块化、装配化、平台化、智能化、绿色化特点于一体的新一代住宅整体顶升集成建造平台，具有施工高效、安全可靠、经济实用、质量可控等优点。“天蝉”最快5天就能建1层楼，用工数量减少一半，工期可缩短约三分之一。

图为5月29日，技术人员在“天蝉”住宅施工机器人内部巡查。



国际皮划艇联合会杭州代表处在杭揭牌

29日，国际皮划艇联合会(以下简称“国际划联”)杭州代表处在杭州全民健身中心揭牌。经国际划联确定，杭州代表处为国际划联亚洲地区总部，将致力于在亚洲地区推广和发展皮划艇运动。

据悉，杭州代表处是国际划联的首个分支机构。国际划联主席托马斯·科涅茨科表示，从自然条件而言，杭州拥有丰富的水上资源，非常适合

举办水上国际赛事，“并且杭州还拥有众多的水上运动设施生产厂家，这让杭州成为这些设备生产的国际中心，也决定了我们国际划联与杭州进行更紧密的合作”。

科涅茨科还盛赞了去年杭州亚运会的成功举办，他认为这使得杭州拥有了成熟的办赛经验和丰富的场馆资源。他表示，亚洲皮划艇运动员尤其是中国皮划艇运动员在国际赛事中的

出色表现，离不开皮划艇运动在中国的普及推广及民众的热爱与欢迎。

值得一提的是，作为浙江首个正式设立和开展运营的国际体育组织分支机构，国际划联杭州代表处也是杭州打造国际“赛”“会”之城的重要载体。今年10月，自主自办品牌赛事“国际皮划艇联合会杭州超级杯”将在杭州富阳水上运动中心开赛，届时包括奥运冠军和世界冠军在内的

众多好手将齐聚杭州。

国际划联杭州代表处首席代表金承龙介绍，代表处将以浙江、杭州为中心，辐射全国乃至全亚洲，致力于推进青少年皮划艇运动的开展，推动皮划艇运动进大学、进中小学校校园，发挥皮划艇运动独特教育功能和影响力，以提升青少年健康素养和体育素养为重点，吸引更多青少年参与到皮划艇运动中来。