

一荤两素不重样

社区老年食堂守护老人“舌尖上的幸福”

■文/摄影记者 朱林飞 高圣威

“大伯,您来吃饭啦!”
“嗯,今天有什么菜?”
“肉丸子、炒娃娃菜、豆腐烧芋艿。”
“这几个菜都合我胃口,饭给我多盛点。”
……

中午10点30分左右,87岁的任友才像往常一样走进瓜沥镇芭蕉硖社区老年食堂。厨师陆宝水一边问候任爷爷,一边麻利地盛好饭菜。应任爷爷“多盛点”的要求,米饭堆得冒起了小山尖。

任爷爷往刷脸机前一站,只听“滴”的一声,屏幕上显示扣款5元。“这饭菜真香啊。”他找了个位置坐下,掏出自带的小酒瓶,喝一口酒,夹一筷菜,脸上露出了愉快的神情。

边上吃饭的老人不少,自瓜沥镇居家养老服务中心开放以来,大家都成了老相识,除了享受热乎乎的美味饭菜,大伙儿还喜欢坐在一块儿聊天、唱戏、打牌。

82岁的汪奶奶是资深戏迷,也是老年食堂的老顾客。为了能在这里吃饭、唱戏,她专门在芭蕉硖社区租了房子。“老年食堂的饭菜味道好,价格实惠,我们都吃得很开心、很落胃。”周一至周六,汪奶奶几乎全天都待在居家养老服务中心,上午在一楼老年食堂喝茶聊天,中午在这里用餐,下午则在二楼的活动室唱戏,日子过得有滋有味。



子过得有滋有味。

2022年10月刚开业时,芭蕉硖社区老年食堂只提供堂食,最多可同时容纳50位老人就餐。到2023年9月,老年食堂的助餐范围进一步扩大,开始为瓜沥镇18个村社80周岁以上的老人送餐上门。每天中午10点半前,食堂工作人员将热乎乎的饭菜打包,由4名送餐员开着车,将270多份饭菜一一送到各村社的助餐点。

“自从有了送餐服务,我再也不用为中午的吃饭问题发愁了”“这饭菜烧得软糯可口,非常适合我们老年人吃”“希望老年食堂一直开下去,这样我就每天都能吃到美味的饭菜了”……如今,越来越多的老人把这家隐藏在瓜沥镇老街上的不起眼的老年食堂当成了自家后厨。

据运营方杭州优胜养老服务管理公司负责人介绍,芭蕉硖社区老年食堂每餐提供一荤两素,菜单每天不重样,平时也会经常征求老人们的意见,并根据他们的要求调整菜品。“老人们都喜欢吃得软糯一些,像红烧肉、白斩鸡等,我们食堂师傅就会炖得久一点,还有肉丸、蛋糕都是自己做的,注重荤素搭配,营



养均衡。”

目前,老人在芭蕉硖社区老年食堂用餐均可享受不同程度的优惠,其中60至69周岁的老人每餐只需付7元,70至89周岁的老人付5元,90周岁以上的老人付3元。送餐上门的话,80周岁以上老人付5元,90周岁以上付3元。

为了让老人们吃得开心、吃得安全,优胜养老服务管理公司秉承“优质服务 胜似家人”的理念,严格把控老年食堂的服务质量和卫生安全,积极组织工作人员开展相关培训,用心守护好老年人“舌尖上的幸福”。

外卖员扫码进入小区 避免因登记引发矛盾

本报讯(记者 朱林飞 通讯员 王异奕)近日,北干街道青茵社区在“民情双访”过程中,有居民反映碧波湾小区出入口管理松散,外来人员尤其是外卖员出入不登记,存在安全隐患;同时,外卖员车辆随意停放,影响车辆进出且不美观。

社区网格员第一时间联系小区物业经理了解情况。据物业经理描述,小区门岗设有外来访客登记册,保安人员也经常对外卖员的车辆停放进行引导;但是外卖员觉得登记信息耽误自己的配送时间,会被平台扣款,故不愿意配合,已多次与保安人员发生口角冲突,甚至引发警情。

为增强小区安全性,社区组织业委会、物业、居民代表等召开圆桌会议进行商讨,给出了解决方案:利用现代技术将扫码登记功能植入物业小程序平台以防个人信息泄露;积极联系美团平台进行授权,骑手一键登录后形成通行码;延长通行码时效,一周内可以反复进出;设立骑手专用停车位和骑手快速通道,提高外卖员的进出效率。

自从有了通行码后,外卖小哥进入小区几乎不需要等待。“现在我进出小区的时候,看到外来人员都是扫码进入,安全性高了,也不见有人和保安发生冲突了。”居民谢阿姨跟网格员说道。

另外,社区联合物业设立“骑手驿站”,为外卖员提供免费冰水、免费推车等服务,在炎热紧张的工作环境中为他们提供更多方便。

“民情双访” 解决居民屋顶漏水难题

本报讯(记者 朱林飞 通讯员 汤梦佳)“我家每到汛期屋顶就漏水,时间久了,家里充满霉味,墙皮还会掉渣。社区能不能帮忙处理一下?”在“民情双访”过程中,家住北干街道北干二苑社区新安寓小区的王阿姨十分苦恼地向社区工作人员诉说自家遇到的“烦心事”。

社区工作人员听完后,将王阿姨的诉求认真记录下来,并开始寻找原因。原来,王阿姨所住的新安寓小区已建成近30年,早已过了质保期,且小区物业只提供基础的保洁、安保、绿化等服务,像王阿姨家的情况并不在物业的服务范围内。

同时,社区工作人员还了解到,年迈的王阿姨腿脚不便,平日里还要照顾智力障碍的女儿,一家人全靠退休金和低保补助生活,十分艰难。

为此,北干二苑社区联合“民情双访”下沉力量、街道召开专题接访会,链接各方资源,提出了解决方案:对王阿姨家的屋顶进行维修,之后再铺设防滑地垫。

终于,王阿姨家的漏水问题得到了解决。“现在楼顶不漏了,地面又铺上了防滑垫,保护了我这个老太太,心里别提多踏实了!”在回访中,王阿姨十分感动。

解决屋顶漏水问题只是社区开展“民情双访”活动的一个缩影。接下来,社区将继续利用好“民情双访”这一活动载体,把入户走访走深走实,把暖心接访“接”出实效,不断拉近社区与居民之间的距离,切实用行动来回应每一份期盼。

流浪猫车库里做窝 老人深受跳蚤之害

本报讯(记者 朱林飞 通讯员 陈梦飞)“我老娘已经90岁高龄了,野猫在楼下的自行车库里做窝,跳蚤闹得她浑身痒,社区能不能想办法帮帮忙?”近日,城厢街道西河路社区在“网格走亲”时,一位老人的女儿向工作人员求助。

原来,老人独自住在里横河37幢,年纪大了,子女平时又不住在身边,导致家里的自行车库常年没有清理,如今成了流浪猫的“家”。时间一久,跳蚤滋生,让住在车库上面的老人遭了不少罪。

社区将情况告诉物业后,物业工作人员拿上铁锹、大扫帚、三轮清运车等工具,前往现场。“虽然这是个人车库,不在物业清扫范围,但为老人提供帮助、为业主排忧解难是我们义不容辞的责任。”物业人员表示。

经过一上午的努力,满满一车废品垃圾与焕然一新的车库形成强烈对比。在清理过程中,大家将遍地的腐烂门板、酒瓶、报纸、尼龙袋等垃圾进行分类,可回收的物品进行回收处理,不可回收的则联系垃圾清运公司进行清运。

垃圾清扫干净后,物业工作人员还对自行车库的墙面、地面进行了清洗和消毒,确保车库环境整洁卫生,不会再有跳蚤出现。

后续,社区将就流浪猫喂养事宜在“网格议事日”上开展商讨,以妥善解决流浪猫治理问题,实现小区和谐共管。

红山农场组织登革热防控培训

本报讯(记者 刘殿君 通讯员 黄飞 曲特)为切实做好秋季除四害工作,有效控制“四害”密度,以良好的环境面貌迎接数贸会。日前,红山农场组织登革热防控工作培训。场相关职能办,各社区、直属单位、企业、宾馆(酒店)爱国卫生主要负责人参加培训。

萧山城市害虫消杀有限公司讲师以图文并茂的方式进行展开培训,结合不同场所的特点,对蚊虫等生物的习惯、传播途径、孳生地、监测方法、控制方法等知识进行讲解。

为使培训更具实操效果,本次培训特别组织学员观看现场实操演示。另外,讲师还向大家介绍了如何清理杂物以及防止蚊虫孳生等知识,全面提升参会人员的专业实操技能。

会后,农场相关部门还向参会人员发放各类防虫药剂。各社区、企事业单位也纷纷开展消杀行动,对草丛、垃圾桶、下水道等重点区域喷洒药剂,清除各类小型积水、卫生死角、垃圾和堆积物等“四害”孳生地。

南阳美女坝观潮今年又添新看点

本报讯(首席记者 高璐平 通讯员 陈红凯)“浙江之潮,天下伟观也。”每年中秋节前后,钱塘江涌潮达到一年中最大,潮头可达数米,八方宾客蜂拥而至,争睹钱江潮奇观。

今年也不例外,进入9月,位于南阳街道的美女坝已有不少游客,预计农历八月十八前后,观潮人数将达到高峰,届时大批游客将会聚于此,一睹“钱江潮水甲天下”的磅礴气势。

值得一提的是,今年南阳街道在往年观潮、“潮跑”的基础上,新添更多丰富活动,在农历八月十八最佳观潮日,全省首个具有浙江味、历史感、时尚风的“潮”地名文化馆将与钱塘江一线潮、交叉潮、回头潮一块同全国游客见面。

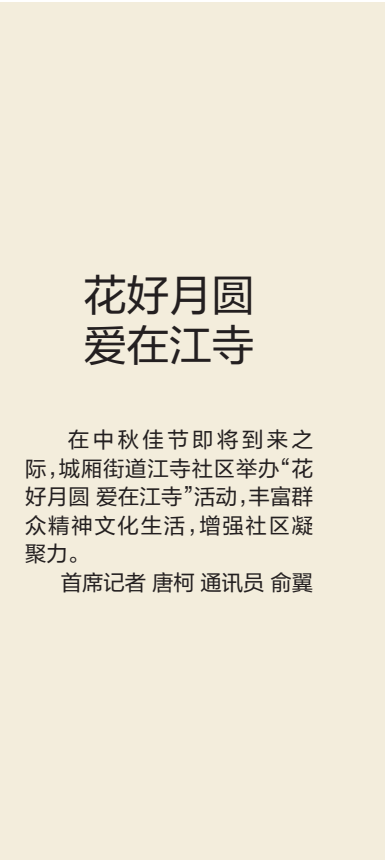
据悉,即将开馆的浙江“潮”地名文化馆位于南阳街道美女坝景区内,建筑面积约820平方米,该馆以“潮”

为基,整合浙江的潮地名、潮文化、潮历史等资源信息,挖掘浙江潮的深刻内涵,彰显浙江潮的历史底蕴和人文特色,是集文化展示、研学教学、学术研究于一体的地名文化传播基地。

该馆内部综合运用文字、图片、音频、视频、文物(实物)及现代多媒体技术等方式进行布展,馆内展陈将分为浙江“潮”涌、萧山竞“潮”两大部分。浙江“潮”涌部分由浙地“潮”名、

浙人“潮”歌2个板块组成;萧山竞“潮”由“潮”塑灵秀地(萧山概况)、“潮”润人文殊(萧山文化)、“潮”励奔竞志(萧山精神)、“潮”染城乡春(萧山区)4个板块组成。

宋代诗人苏轼曾写道,“八月十八潮,天下壮观无”。今年观潮节期间,南阳街道除了钱江潮奇景可看,还将设观潮集市、央视直播等环节,助力活动服务更齐全、影响力更大。



3个月收到21面锦旗

亚韵社区的“护花使者”频频获赞

本报讯(记者 王俞楠 通讯员 沈燕芳)“护花使者”“福尔摩斯”……3个月来,盈丰街道亚韵社区辖区内的物业工作人员频频收获来自业主的花式点赞。

近日晚上,在宁巢美地人才公寓,某住户家中突然断电,管家唐琪第一时间上门安抚,并联系师傅上门维修。考虑到女性业主独自在家,管家一直陪伴,直至问题解决后才离去。后来,由于多名管家多次对接帮忙修补墙面,该住户深受感动,特地送来锦旗表示感谢。

不久前,桂冠东方城一女业主突然被家中的冰箱压倒,业主紧急联系消防室求救,消防室第一时间呼叫物业巡逻人员到达现场救援,最终没有

造成人员损伤和财产损失。对物业的迅速反应,业主表示十分感激。

据悉,3个月内,亚韵社区辖区内的4个小区物业共收到了业主送来的21面锦旗。

“管家能做到这个份上,真的非常感动,有任何事情都是第一时间帮忙解决处理。”日耀之城一业主向物业赠送锦旗时说道。

原来,日耀之城小区刚交付不久,该业主家中仍处于装修阶段,但由于现居住地距离此处较远,经常无法亲自来到现场。她就委托管家刘苗苗偶尔帮她开门、通风。一开始,业主还担心有些事情会处理不好,但管家刘苗苗每次都把事情一一办妥且都会给业主拍视频或者照片,让业

主心里感觉特别踏实和放心。

“目前,辖区里的4个小区其实都属于最近交付或者刚有业主入住的状态。”亚韵社区工作人员告诉记者,对物业工作人员来说,这些锦旗不仅象征着认可,也是他们工作的动力。“这一次次温暖的‘双向奔赴’,让社区氛围更加温馨和谐。”

而在辖区内物业工作频频获赞的背后,也有着亚韵社区的“一面旗”。

作为一个新社区,亚韵社区在筹建之初就打出了“红吾家·共建幸福家”的党建“旗帜”,并深化“亚韵红管家”队伍建设,搭建社区、物业、业委会“三方协同网”架构,强调“红管家”作为社区治理的重要伙伴和支持力

量的服务地位,以交流座谈、协同服务打出暖心牌。

同时,围绕各小区生态家园、平安家园、暖心家园、活力家园建设,积极构建“党建引领、分级负责、条块融合、综合协调”的物业管理体系,创新推出亚韵社区物业管理考核“双十条”,聚焦美丽小区、三源治理、志愿公益、文化共融等重点工作,采取量化和评价、日常与年终相结合的方式,推动问题短板有效整改并长效保持。

“未来,我们也希望有更多的‘护花使者’‘福尔摩斯’出现在社区、物业工作人员队伍中,共建和谐美好幸福家园,以亚运之志续写亚韵之美。”社区工作人员表示。