



“全国消协智慧315平台”正式上线

由中国消费者协会联合全国消协组织共同打造的“全国消协智慧315平台”3月15日正式上线。

据介绍,这一平台于2024年3月15日起试运行,一年来累计注册消费者702786人,入驻经营者42913家,共接收消费者在线投诉与咨询585387件,其中投诉576911件,已处理510126件,为消费者挽回经济损失4.1亿元。

在试运行阶段,平台实现了畅通消费者在线投诉端口,打通在线和解、在线调解流程,个案公示等功能。下一步,将重点围绕智能化与共治化建设,部署DeepSeek实现面向消费者的智能问答,优化新增行业公示、指数公示、协作共治等功能。

行业公示和指数公示为本次新上线的功能,通

过对经营者在和解阶段的处理时效、和解成功率以及调解阶段的配合程度、调解成功率等不同维度进行打分,形成投诉处理指数评分。行业排序和经营者画像,通过指数评分定时更新,使每一单投诉都与经营者的指数评分密切相关,从而倒逼经营者认真对待和妥善处理消费者投诉,也为消费者了解经营者投诉处理情况,有效知情、自主消费提供数据支撑。

消费者可通过电脑端网址,或手机端微信、支付宝搜索“消协315”小程序注册登录平台。注册登录后,可进入“我要投诉”“我要咨询”模块进行在线投诉和咨询,体验消协组织的消费维权服务。平台还设置“消协帮您查”“消协帮您选”等模块,为消费者提供企业联系方式、商品比较试验结果等信息查询。据新华社

无事不扰 随叫随到

我区首推“预约式”安全检查服务

本报讯(首席记者 蒋超 通讯员 盛振刚)“你这个压力阀过期未检,配电箱也缺少警示标志……”近日,在杭州越科机械有限公司,区应急管理局执法人员现场为企业排查安全风险隐患点,并根据企业实际情况,提出了有效的整改方案。

与以往的行政执法检查不同,此次检查是由企业主动邀请执法人员上门的。“真的太方便了,前天在手机上预约,今天你们就来了!”企

业负责人欣喜地表示。

无事不扰,随叫随到。这是区应急管理局在安全生产领域首次推出“预约式”检查服务。通过企业线上“点单”提诉求,部门线下“接单”送服务,可以有效破解涉企检查频次高、随意性大的难题,推动安全生产监管从“被动检查”向“主动服务”转变。

新服务模式下,企业只需关注“萧山应急管理”微信公众号,进入菜单栏点击“萧然安宁”栏目中的

“预约服务”,选择隐患排查、事故预防、法律咨询、专家服务等服务内容,并自主指定检查人员、检查时间,就能够完成预约。区应急管理局根据企业需求精准“派单”,由专家库中的业务骨干和技术检查员组成服务团队,为企业提供定制化安全“体检套餐”。

既落实“无事不扰”原则,减少不必要的人企检查,又通过“随叫随到”机制,帮助企业及时化解风险。

尤其值得点赞的是,检查中发现的安全隐患不作为行政处罚依据,企业整改到位即可消除隐患,让企业无后顾之忧。

从“要我安全”到“我要安全”,这是安全理念的蝶变。通过“企业主动参与+专家专业指导”的双向互动,不仅能提升监管效能,还能实现事后处罚向事前预防的转变,为进一步优化营商环境注入新动能。

浙江省食品安全“你点我检 服务惠民生”启动仪式在萧举行



科普食物种类方面的知识 图片由区市场监管局提供

本报讯(首席记者 蒋超 通讯员 马焱娜)近日,浙江省食品安全“你点我检 服务惠民生”启动仪式暨“3·15百姓点检日”主题活动在我区举行。

活动发布了浙江省2025年“你点我检”行动计划,并重点介绍了“民意征集系统”和支付宝“百姓点检”小程序。通过“你点我检”“你扫我检”“你拍我检”等功能模块,市民可随时勾选关注食品种类、提交检测需求,实现“指尖上的食品安全监督”,进一步打通公众参与食品安全监督的数字化通道。

在推进“15分钟便民检测服务圈”建设过程中,我区已建成5家“便民检测服务点”样板单位。活动向5家样板单位授牌,并向9名食品安全监督员颁发“食安哨兵”聘书,鼓励大家发挥食品安全“侦察兵”作用,推动形成全民监督网络。监管部门、学校、检测机构等代表庄严宣誓,承诺严守食品安全防线,彰显责任体系的立体化构建。

启动仪式后,现场同步开启食品安全主题“乡村集市”和“美食嘉年华”,设置趣味有奖答题、VR科普、快检体验、专家咨询等互动项目。大家踊跃参与知识竞答,线上直播平台超20万人次观看互动。

此外,区市场监管局还组织开展了形式多样的普法宣传活动,以“共筑满意消费”为主题,通过设置真假商品对比展台、现场宣讲、演示食品快速检测流程等方式,将维权服务送到群众家门口。

近年来,我区通过智慧农贸市场建设,全面落实风险治理“抽、检、处、研、控”五大职责,持续提升食品安全治理水平。此次活动不仅为食品安全监管注入新动能,更展现了萧山在数字化改革与全民共治方面的先行实践,为守护“舌尖上的安全”提供“萧山样本”。

我区企业入选浙江省“数据要素×”第一批典型案例

本报讯(记者 王美琳 通讯员 萧善良)日前,浙江省发布“数据要素×”首批30个典型案例,浙江移动数智科技有限公司(以下简称“浙移数科”)研发的《多源数据驱动的防汛防台智控场景》,成功入选“数据要素×”应急管理赛道优秀案例,成为应急管理领域数字化转型标杆项目。

针对浙江省年均3.7个台风影响的防灾难题,浙移数科搭建了多源数据驱动的防汛防台智控应用。该应用主要聚焦台风、洪涝、灾害防控中地质灾害、小流域山洪等八大重点领域,通过一体化数字资源系统IRS,汇聚气象、水利等部门的政府公共数据,使用联邦学习整合铁塔、电力、运营商等企业数据,形成具有应急特色的自然灾害专题库。在高质量数据的基础上,构建了多次灾害链研判、通信中断预警模型等创新数据产品模型,支撑指挥体系应用建设,充分发挥数据价值。

在2022年防御“梅花”强台风实战中,该系统展现出显著成效:动态研判并跟踪5.8万个重要风险点管控落实情况,及时发布综合风险管控指令单36期;转移危险区域人员145.97万人,快速调度1302支队伍、7522件装备前置布防,交出了防御台风“梅花”的高分报表。该应用项目荣获2021年数字化改革重大标志性成果、2021年第一批数字化改革最佳应用等一批荣誉,得到了新华社、光明日报等主流媒体的广泛报道。

此次入选标志着萧山区在数据要素领域再获突破。作为萧山区智慧城市产业发展联盟成员,浙移数科先后获评2024年十大领军型浙江数商、“数据要素×”大赛浙江省三等奖等荣誉,并通过了DCMM数据管理能力成熟度评估(三级)认定,是浙江省数据管理国家标准贯标试点企业和首席数据官制度建设试点企业。下一步,萧山区智慧城市产业发展联盟将进一步发挥联盟载体和纽带作用,推进重点领域的“数据要素×”应用,为萧山在数智时代新赛道中继续当好领头雁、排头兵、先行者贡献力量。

导读

“慢病配药不出村”“入院办理不出村”“专病专科不出区”……

多元化健康管理模式 让群众就医更便捷

第2版

“放心”春风 吹绿之江岸

第3版

区领导赴湘湖国家旅游度假区召开助企服务座谈会

本报讯(首席记者 周珂 记者 章泽斌)近日,区人大常委会主任、助企服务攻坚领导小组组长赵立明赴湘湖国家旅游度假区召开助企服务座谈会,区领导陈龙宁、吴斌、秦剑云参加。

会议指出,湘湖国家旅游度假区管委会始终将助企服务作为重点工作,通过统筹产业发展资源与区域空间布局,持续深化政策支持、优化产业结构,各项助企服务举措持

续加力,为萧山经济高质量发展提供了强劲动能。

会议要求,要夯实体制改革的落地力。围绕区委决策部署,强化统筹协调机制,加快项目招引落地,整合干部队伍资源,形成“平台+镇街”的联动格局,确保改革举措落实到位。要放大中国视谷的影响力。紧盯视觉智能产业发展机遇,发挥龙头项目辐射作用,完善全链条产业生态,加速集聚优质企业与重点

项目,打造具有省市影响力的标志性成果。要提升湘湖景区的吸引力。深化“产城人文湖”融合,依托湘湖生态资源与人文底蕴,完善旅游配套设施,优化景区风貌标准,创新旅游产品内容,助力企业引才留才。要抓好助企服务的落实力。围绕新一年助企服务“二十条”重点任务,同步推进稳企安企举措,优化政策兑现流程,高效响应企业诉求,切实解决发展难题,增强企业扎根湘

湖的信心。要激发企业发展的内生力。持续优化营商环境,加速产业、项目、人才资源导入,鼓励企业加强创新实践,提升核心竞争力与可持续发展能力。

会上,中国电信杭州大数据建设运营分公司、联科生物、旗锐工具、可优比母婴、云尖信息、矽微电子、易加三维、惠康科技等企业负责人作交流发言。

陈燕:靠前一步 解决企业“成长的烦恼”

■首席记者 周珂

“因原合作单位失联,我们需要代缴税款。面对失信风险,陈主任第一时间赶到并多方联系,帮助解决了税款代缴问题和报税系统异常问题,太感谢了!”在戴村镇人大召开的助企送服务会议上,纳智电机企业负责人对助企陪跑员、戴村镇党建办主任陈燕的服务竖起了大拇指。

在竞技体育中,陪跑通常指在比赛中陪伴领先选手跑步,帮助他们保持节奏、节省体力或提供策略支持,以此帮助领先选手取得更好的成绩。助企陪跑员也是如此。

今年,九龙厨具新员工招募较以往进行得尤为顺利。九龙厨具办公室主任王碧颖表示,主要还是因为今年有了员工宿舍,“我们跟陈主任提了员工的住宿问题后,陈主任很快就给了我们三个方案。”当时,陈燕基于管理和安全因素等综合考量,围绕九龙厨具周边环境进行梳理,在提供方案后还安排相关对接活动。现在,企业员工已住进时代

邻里公寓,周边有超市、书房、健身房,生活、工作都很方便。

在戴村镇工业园区,鄂达机电新生产线投用,一整排下料机 and 一台冷镦设备有序运行。其实,去年企业还在为发展空间问题烦恼。“企业发展稳健,又扩展了不少新客户,急需新厂房满足投产需求。”了解情况后,陈燕立刻摸排镇内空闲厂房,协商租赁事宜。从提需求到定好时代大道旁的一个厂房,仅用了1个月。鄂达机电常务副总经理陆斐感叹陪跑员办事的高效:“真是帮我们节约了很多时间,大大助力了我们冷镦业务的发展。”

时代大道,承载着发展的希望与动力。如何让企业充分享受“时代”红利,成为了陈燕放在心上的课题。

去年,戴村镇工业园区逾100亩的4宗产业用地联合开发项目顺利拿地,将打造成专精特新产业园区。陈燕多次前往企业和项目现场对接,与同事组成助企陪跑专班,提供专精特新培育、项目建设要素保障等全方位、全流程的服

务,助力实现这个集约高效用地的项目顺利推进。

“这个项目在模式上进行了创新,通过统一设计、统一报批、统一施工,进行联合开发,4家拿地企业共享地下空间、绿化以及更多的公共空间。”陈燕说,高效利用有限的工业用地资源,实现的是形态与生态的同步提升。项目突破既定的产业思维,获得新的发展空间,从而全面把握“时代”红利,推动企业集聚发展,打造戴村的产业发展新地标。

戴村的工业规模尚小,但企业梯队相对稳固。值得注意的是,九龙厨具、佑美实业、纳智电机、鄂达机电这4家企业,都是专精特新企业,也是陈燕的陪跑企业。产业用地联合开发的模式,给了陈燕很大的信心,“这个项目是戴村镇党委、政府立足戴村发展实际,做出的拼当下和利长远的决策。我们要做的,就是把把这个项目跑得更快,跑得更顺。”

作为经济线的“外行人”,自上任助企陪跑员以来,陈燕对自己有

着严格的要求:让助企服务“最多问一次”。“企业家时间是很宝贵的。我会在走访前预设企业需求,找好针对性政策,尽可能靠前一步,解决企业‘成长的烦恼’。”陈燕说。

比如,专精特新有不同阶段,每个阶段对企业的要求都不同。陈燕跟踪专精特新企业情况,将不同阶段的政策与要求有效传达至企业,变企业找政策为政策找企业,护航企业创新发展,进一步稳定企业发展预期。

“从手足无措,到能跟企业说得上话,再到主动服务、靠前对接,在助企陪跑中,我也收获了成长和锻炼。”作为一名助企陪跑员,陈燕表示,接下来要继续深入了解企业的生产经营情况,多想企业所想、急企业所急,把企业的需求前置、问题前置,从而实现服务前置,助力企业健康快速成长、进化。



我是陪跑员



欢送新兵

近日,我区举行2025年度上半年新兵欢送大会,为即将奔赴军营、开启军旅生活的新兵送行。目前,我区新兵已圆满完成役前训练,这批热血青年将分批奔赴军营。

记者 郭立宏 摄