

# 让逝者安详、生者安宁

## ——基层安宁疗护现状调查

“站在人生路口不知道怎么走时，感谢宁养院的团队一直陪伴在旁”“我们会带着父亲给予的力量，迅速开始新生活”……

82岁王大爷在接受安宁疗护服务2个月后来世。收到家属发来的感激消息，山东省聊城市人民医院宁养院护士长于云霞更加坚信，自己所投身的事業是值得珍视与守护的。

当治疗难以战胜疾病，该如何体面地离去？守候生命最后时光的医护人员，又有什么样的体悟和希冀？“新华视点”记者走进多地安宁疗护病房，观察、倾听，感悟有尊严的生命告别。

### 疗护：提升终末期患者生命质量

与其他科室不同，安宁疗护不以治愈为目的，而是通过症状管理提升终末期患者生命质量。

在聊城市人民医院宁养院，病人平均接受安宁疗护服务的时间为90天。“病人找到我们时，普遍经历了长期的抗肿瘤治疗，身心、经济状况都非常困难，无比需要关心和支持。”于云霞告诉记者，这一阶段

的病人，治疗首要任务是止痛。

山东省淄博市桓台县田庄镇中心卫生院目前入住43位接受安宁疗护的患者。院长田姗姗介绍，多数病人是慕名而来——这里最大的吸引力是“不需要家属陪护”，医护人员已经护理了500多人次患者，经验丰富。

心理疏导和情绪抚慰也是工作重心。刘女士的父亲患肿瘤晚期，辗转至上海市普陀区利群医院接受安宁疗护。几个月前，医院的护士和社工们依据入院提供的身份信息，为老人准备了生日礼物，为家属准备了蛋糕和零食，一起庆生分享快乐。

“一般医院的大夫更关注治疗而非情感支持。这里环境安静，医护耐心解释病情，让我们感到被尊重。”刘女士动情地说，父亲很久没有像那天一样开心过。

聊城市人民医院东昌府院区安宁疗护病房护士长王海燕说，在安宁疗护病房，医护人员将很多精力用于沟通交流。上午查完房，下午跟家属再沟通；还会给一些患者制作生命回顾轴肯定人生价值，帮他回忆生命中的快乐，平稳度过最后岁

月。

“好的告别，可以减轻患者及家属的无助和哀伤。”王海燕说。

### 推广：安宁疗护仍处于起步阶段

记者采访中发现，目前我国基层安宁疗护的普及程度不高，仍处于起步阶段。

给老人喂一次饭要花40分钟，清理一次褥疮需要3个小时；帮助老人人工排便、擦身、洗脸；一遍遍安抚患者、与家属沟通……每天，淄博市高新区石桥中心卫生院安宁疗护病区的护士几乎都要重复这样的工作。

“各个科室自负盈亏，我们的待遇是靠后的，全靠情怀支撑。承受的心理压力大，年轻人不愿意干。”安宁疗护科主任平冬直言，科室医护人员很多工作难以量化，很多服务难以收费，人才的稳定性和专业性有待提高。

一些受访医护人员和患者家属反映，现行制度下，安宁疗护项目医保报销比例较低。第二批试点长期护理保险的地区中，仅有天津市、北京市石景山区、内蒙古呼和浩特市、福建福州市等地服务项目中

包含了安宁服务，多数地区未明确。

在观念层面，仍有许多人将安宁疗护等同于“放弃治疗”，认为是“不孝”的表现。

“有研究显示，超过70%的癌症患者家属选择隐瞒病情。”北京清华长庚医院安宁疗护团队负责人路桂军说，我国传统文化中，死亡话题往往被视为禁忌；推广安宁疗护，人们要对生命持有科学态度。

### 价值：呵护好人生最后一程

受访者认为，应在待遇保障、人才培养、医保政策、生命教育等多方面发力，让安宁疗护更好发挥价值。

国家医保局去年11月公开发布的《综合诊查类医疗服务价格项目立项指南（试行）》中新增设立“安宁疗护”项目。多地卫健委相关负责人建议，进一步完善定价细则，对安宁疗护相关服务合理定价，体现医护人员服务价值；有条件的地方可引入社会力量共同建设疗护机构。

多位一线医护人员期待，通过职称晋升倾斜、制定标准等手段，体现安宁疗护的公益性，提升工作人员积极性。

“安宁疗护付出的精力很多，要求医护人员在护理、心理方面有较高素质。希望结合实际情况统筹考虑，在评价体系中予以支持。”王海燕说。

路桂军表示，理想的安宁疗护模式应实现“三级联动”，即区域三级医院牵头，带动二级医院和社区医疗机构协同推进，既能缓解三级医院的医疗压力，又能提升基层医疗机构的服务能力。

安宁疗护，更是带领人们认知生命的长度与厚度的过程。“好好关照、呵护人生最后一程，让人们带着尊严离开，何尝不是对生命的告白。我们在医学人文方面还有很大探索空间。”路桂军说。

利群医院正与普陀区多所中小学合作开设生命教育课程，还与普陀区图书馆携手拓展公共区域的生命教育课堂。“建议将生命教育纳入中小学必修课，让大家走好人生这一程。”上海市安宁疗护服务管理中心主任吴颖说。

积极面对生命与死亡，我们可以做的还有很多。于云霞想，日落时分，当做执灯之人，点亮满天星辰。

## 金融监管总局加强商业银行互联网助贷业务管理

金融监管总局3日对外发布《关于加强商业银行互联网助贷业务管理 提升金融服务质效的通知》，推动商业银行互联网助贷业务规范有序发展。

金融监管总局有关司局负责人表示，近年来，部分商业银行借助外部互联网平台发放贷款的互联网助贷业务快速发展。相关互联网平台运营机构依托相对成熟的消费场景、交易客群、客户数据，与商业银行形成互补，在协助商业银行为广大金融消费者提供更便捷的贷款服务、提升贷款服务效率等方面发挥了积极作用，同时也暴露出互联网助贷业务存在权责收益不匹配、定价机制不合理、业务发展不审慎、金融消费者权益保护不完善等问题。

通知从建立健全制度体系、加强合作机构准入管理、规范成本费用管理、强化自主风控等方面强化了商业银行总行对互联网助贷业务的管理责任。

规范互联网助贷业务定价机制方面，通知规定，商业银行应当将增信服务机构向借款人收取的增信服务费计入综合融资成本，明确综合融资成本区间，明确增信服务机构不得以咨询费、顾问费等形式变相提高增信服务费率。

通知要求，商业银行及互联网助贷业务合作机构应当加强金融消费者权益保护工作，规范营销宣传行为，遵守国家有关网络营销管理规定。应当向借款人充分披露贷款相关关键信息。商业银行应当加强互联网助贷业务贷后催收管理，发现存在违规催收行为的，应当及时纠正。

## 中国救援队伍在缅已救出9名幸存者

据缅甸官方报纸《缅甸之光》3日报道，缅甸强震已造成大量建筑物损毁。中国救援队伍在缅甸受灾严重的曼德勒市持续开展救援工作。截至当地时间3日8时，中国救援队伍在缅甸共搜救出9名幸存者。

中国救援队、中国国际救援队、中国香港特区救援队、深圳公益救援队等2日继续开展联合行动，对通过曼德勒市消防局等多渠道获取的可能被困人员点位逐一核实，累计派出9批次71人，排查建筑20余幢，排查面积1万余平方米。2日17时40分许，中国救援队伍在金色乡村酒店救援点成功救出一名男性，该幸存者已被困近125小时，被救出时生命体征良好。中国救援队牵头动态汇总更新中国救援队伍的搜救情况，并标注救援点坐标形成“一张图”，加强信息共享，提高搜救效率。

## 俄军导弹袭击乌重要工业城市致4人死亡

乌克兰第聂伯罗彼得罗夫斯克州军事行政长官利萨克2日晚在社交媒体发文说，该州克里沃伊罗格市当天傍晚遭到俄罗斯军队导弹袭击，至少4人死亡，另有14人受伤。

利萨克说，克里沃伊罗格一处工业设施被导弹击中并起火，大火随后被扑灭。此外，导弹爆炸冲击波导致该市一座体育馆、一栋办公大楼和部分公寓楼受损。

克里沃伊罗格市是乌克兰重要工业城市，此前多次遭俄军大规模空袭。

本版新闻内容均据新华社

## 缅怀先烈

清明节，各地干部群众通过形式多样的活动祭奠英烈，传承红色基因，培育爱国情怀。

图为4月3日，小学生在广州起义烈士陵园举行的清明祭扫活动上参加集体默哀仪式。



## 增至1470位！中国籍抗日航空英烈名单更新

青山巍巍，松柏苍翠。4月3日，2025年各界人士清明凭吊抗日航空英烈活动在南京航空烈士纪念馆举行。活动现场，南京抗日航空烈士纪念馆公布了第二批中国籍抗日航空英烈信息勘误补刻名单。至此，英烈碑上镌刻的中国籍抗日航空英烈人数为1470人。

“今天，我们终于能将叔公的名字郑重刻入祖国的记忆。”曹植勤站在英烈碑前，久久凝望着“曹旭桂”这个名字。

曹植勤的叔公曹旭桂是此次新增英烈之一。1943年，曹旭桂考入成都

空军机械学校，1944年不幸殉职，年仅21岁。找寻他的消息成为家族三代人心中的执念，经过不懈努力，2018年，他们找到了曹旭桂在美国的安葬地。

“全家人一直盼望着叔公的名字能够早日列入抗日航空英烈名录。”曹植勤说。

“若不能归，勿悲，吾魂永护山河。”英烈夏训典的侄孙夏伯宇在现场动情地念及夏训典遗书中的句子。

夏训典是安徽人，1944年牺牲。夏伯宇说，家人从未停止寻找夏训典的脚步，直至在网上公布的英烈名录

中发现夏训典的名字，才得知他早已铭记在历史丰碑之上。“二爷爷牺牲时应该已经成婚，夫人名字叫邱素华（音），可能有2个闺女。希望社会各界能帮助我们找到他的家人，助我们团圆。”夏伯宇说。

“英烈资料的公布与查证意义重大，我们将持续开展。”南京抗日航空烈士纪念馆工作人员窦若琪介绍，去年清明期间，纪念馆首次向国内外完整公布了1468名中国籍抗日航空英烈相关信息。一年来，纪念馆已与120多位中国籍抗日航空英烈亲属取

得联系。社会各界和广大英烈亲属主动提供大量史料，填补了过往英烈信息与档案的空白。

据悉，纪念馆此次新增补刻英烈姓名2人，并对12名英烈的姓名、籍贯、生卒年月等信息进行了勘误与补充，其中，7人为更正姓名、3人为补充或更正籍贯、2人为更正出生或牺牲时间。

南京抗日航空烈士纪念馆是国内首座国际抗日航空烈士纪念馆，馆内的英烈碑上镌刻着4299名中外抗日航空先烈的名字，已为300多名抗日航空英烈建立完整档案。

## 四部门印发意见 助产业工人求学圆梦

记者3日从全国总工会了解到，全国总工会、教育部、人力资源社会保障部、全国工商联日前联合印发《关于广泛实施求学圆梦行动 推进产业工人学历与能力提升的意见》，明确到2030年，资助不少于300万名符合入学条件的产业工人，提供高等学历继续教育和非学历教育。

意见明确，到2030年，打造不少于300个产业工人学历与能力提升项目；资助不少于300万名符合入学条件的产业工人，其中农民工不少于200万名，带

动更多产业工人树立和践行终身学习理念，主动提升学历与能力，助力建设一流产业技术工人队伍。4月2日，产业工人求学圆梦行动在北京正式启动。

2016年起，全国总工会和教育部启动求学圆梦行动，助力农民工学历素质提升，取得了良好效果。截至2024年6月，全国各级工会累计投入11.17亿元专项资金，资助240多万名农民工实现学历与能力提升。

作为贯彻落实《中共中央 国务院关于深化产业工人队伍建设改革的意

见》的重要举措，此次发布的意见在此前开展求学圆梦行动的基础上，将行动实施对象从农民工扩大到产业工人，明确了创新人才培养模式、加强学习阵地建设、丰富教育资源供给、推动学习成果认定和转换、鼓励企业深度参与等5项任务。

意见提出，整合政府、工会、企业、学校、社会等多方资源，深化学校与行业企业的人才培养合作，校企共建产业工人继续教育校外教学点或培训中心；打造紧密对接产业链、供应链、创

## 萧山供电公司一周电力设备检修预告

尊敬的用电客户：根据国网杭州市萧山区供电公司生产计划检修安排，定于2025年4月7日—2025年4月20日期间进行电力设备检修，现将电力设备检修影响客户区域范围列表公告如下，若遇雨天、雷暴等恶劣天气检修工作取消，工作期间会对正常供电造成影响，请各相关用户谅解并做好生产安排，相关用电咨询或报修请拨打：0571—51227888

4月7日 8:30—16:30 万佛B755线：浙江省杭州市萧山区戴村镇升光村一带。

4月9日 8:30—16:30 新坝A186线：浙江省杭州市萧山区义桥镇义桥村一带。

4月10日 9:00—16:30 万盛C265线：浙江省杭州市萧山区所前镇山联村一带。

4月11日 9:00—16:30 光国B646线：浙江省杭州市萧山区瓜沥镇国庆村一带。

4月12日 9:00—16:30：团结A471线：浙江省杭州市萧山区党湾镇团结村一带；团结A471线：浙江省杭州市萧山区党湾镇老埠头村一带。

### 便民热线

金点子婚介 13735826379

15382309608

拥有万名青中老会员包括机关企事业单位、国企工作人员以及白领、工程师等。

### 杭州南站医院大药房科技健康馆

帕金森、帕金森、小脑萎缩、老年痴呆等，不吃中西药保健品、不手术、天天看94频道凭广告200元可免费保守治疗，预约15397130139。

●遗失杭州萧山宁围二桥股份经济联合社开具关于沈关

轩过渡房租金收据号为4694706，杭州萧山宁围二桥股份经济联合社开具关于沈关轩过渡房租金收据号为4692477，杭州萧山宁围二桥股份经济联合社开具关于沈永过渡房租金收据号为4692465，杭州萧山宁围二桥股份经济联合社开具关于方图求过渡房租金收据号为4692476，杭州萧山宁围二桥股份经济联合社开具关于方条娟过渡房租金收据号为4692477，杭州萧山宁围二桥股份经济联合社开具关于沈永过渡房租金收据号为4692480，声明作废。

| 萧山区<br>潮汐预报 | 位置       | 4月4日晚潮时间 | 高潮位(米)             | 4月5日早潮时间 | 高潮位(米) |
|-------------|----------|----------|--------------------|----------|--------|
|             | 观潮城(仓前)  | 18:20    | 4.20               | 07:20    | 3.60   |
|             | 城市阳台(奥体) | 19:31    | 4.00               | 08:44    | 3.60   |
|             | 闻家堰      | 20:24    | 3.80               | 09:40    | 3.50   |
|             | 潮水涌高等级   | 危险       | 备注:受多因素影响,该预测仅供参考。 |          |        |