工行江东支行开展数字化驱动运营改革

推出远程在线、开放式柜台、实物柜等多元业务办理模式,全方位提升金融服务效能

■通讯员 倪金燕

近日,中国工商银行江东支行积极响应网点运营改革的号召,通过对网点进行微改造,合理优化网点布局,推出远程在线、开放式柜台、实物柜等多元业务办理模式,全方位提升金融服务效能。

工行江东支行制定了“先智能、再远程、后柜面”的精准分流策略。厅堂工作人员会依据客户业务类型进行引导。对于简单的现金存取业务,引导客户前往ATM自助设备办理,客户可自行操作,无需排队等待柜台服务,极大提升现金业务办理效率。对于重置密码、修改预留手机号、转账汇款这类简单非现金业务,工作人员指引客户通过智能终端完成。智能终端操作界面简洁明了,客户按照提示步骤即可轻松办结,有效缩短业务办理时长,同时也让柜台得以从繁琐的基础业务中解脱出来,集中精力处理复杂业务,整体服务水平显著提升。

同时,工行江东支行大力发展远程在线业务模式。依托先进的音视频等数字技术,集成各类外设功能,构建起客户与远程客服经理之间畅通无阻的音视频沟通桥梁。当客户有业务办理需求时,在厅堂工作人员引导下,坐在远程在线办理专柜前,只需要说出自己想要办理的业务,按照步骤进行读卡、身份信息验证,在远程指导下拍摄相关业务资料,便能轻松完成业务办理,彻底打破空间限制,实现金融服务的便捷跨越。

不仅如此,该行还设置有开放式柜台,打破传统柜台业务类别限制,实现个人及对公业务通办。开放式柜台具有开放、平等的沟通环境,客户与工作人员交流如同在日常办公场景,沟通更为顺畅,极大地提高了业务处理效率,也让客户办理业务的体验感大幅提升。

数字化转型持续推进,银行的业务流程和运营管理将更加智能化。通过远程在线、开放式柜台、实物柜等方面的积极改革,工行江东支行在业务运营效率与客户服务体验上实现了质的提升。未来,工行江东支行将不断优化这些改革成果,为客户提供更优质、更个性化的金融服务。

中信银行萧山支行:“青年金融夜校”开课

■通讯员 江淑园

近日,中信银行杭州萧山支行与萧山区文化馆携手打造的“青年金融夜校”开课了,本次课程聚焦投资、购买理财需注意的金融知识,吸引了30余名青年踊跃参与,现场学习氛围浓烈。

此次“青年金融夜校”是中信银行杭州萧山支行积极响应萧山区政府打造“青年向往之城”号召的创新举措。课程被命名为金融知识“觉醒计划”,在为期3个月的时间里,将为青年群体带来12门精心设计的精品课程。课程内容丰富、全面,不仅涵盖个人养老账户规划、基金投资等财富管理类金融知识,还着重强化信贷风险识别、消费者权益保护等防范风险类金融知识,助力青年群体全方位提升金融素养。

在教学形式上,中信银行杭州萧山支行的工作人员化身专业讲师,摒弃传统的枯燥说教,采用“理论+案例+互动”的创新模式,将复杂抽象的金融概念巧妙转化为贴近生活的实际场景,让学员们轻松理解、快速吸收。一位参与课程的青年兴奋地表示:“以前都是刷短视频学金融知识,一知半解的,今天在课堂上终于搞懂了金融规划、反诈防非的门道!”

值得一提的是,此次政银合作打破了传统金融教育的时空局限,将专业金融服务延伸至青年群体的“8小时之外”,为青年提供了一个便捷、高效的学习渠道,吸引了程序员、新市民创业者、小微企业主等多元群体。

未来,中信银行杭州萧山支行将持续探索创新投资者教育形式,不断优化课程体系与教学服务,将“青年金融夜校”打造成长效化、品牌化的金融公益平台。通过深化政银协作,进一步做深、做强金融教育工作,为地方金融知识普及和经济发展贡献更大力量。

危险!有人刷爆信用卡买金条

多家银行出手,禁止刷信用卡、用消费贷买黄金“套现”

“上个月刷爆信用卡买的金条,每克已经赚了30元。”近日,记者注意到,年轻人在社交平台上选择刷信用卡、用花呗和消费贷来“炒黄金”的操作正在悄然兴起。

金价不断创新高,同时首饰金价突破千元,黄金投资的热度也在不断攀升。但是,刷信用卡、用消费贷买黄金“套现”这一行为,暗藏着财务、信用和违规风险。近日,多家银行出手禁止。

年轻人“花式炒金”风险不小

记者搜索某社交平台,发现购买黄金的帖子总能引发热议,且不少帖子下方留言者众多。

有网友说,自己用信用卡免息入手10克黄金,隔天就赚了120元。有多位网友分享了使用信用卡在网购平台或金店购买黄金的经历,他们借助信用卡的免息期,待黄金价格上涨后再卖出,归还信用卡欠款后,能从中赚取差价。此外,通过信用卡的免息期、分期免息或满减活动,还能进一步降低购买黄金的成本。

“用花呗买黄金,卡里的现金拿活期利息。”有投资者选择用花呗囤金,直呼这番操作“很香”,能多拿一些活期利息;另一位刷5万元花呗额度买黄金的网友,正在后悔买太晚。

也有部分网友刷卡买黄金,且长期看好黄金上涨趋势,选择暂时不出售。其中一位消费者表示自己使用信用卡购买还优惠了100元,“买黄金等于存钱”,因此他准备长期持有。

除了各种“花式”买金,甚至有人出售房子来投资黄金。“从黄金暴涨以来,老公就走火入魔似的,去银行贷了50万元,又把另一套房子低价出售了,一共100多万元,全部买了黄金。”一位网友分享了家里人疯狂的买金经历,“黄金真的能让人发财吗?”

多家银行上调积存金最低投资额

黄金原本是避险投资品,但个人投资者加杠杆参与其中,就成了一场危险的“游戏”。

近期,多家银行相继发布公告,明确信用卡资金不得用于黄金投资领域。

3月19日,江苏银行发布公告称,此类行为不仅违法信用卡使用规定,更存在巨大资金风险,若黄金价格波动导致亏损,持卡人需自行承担价差、手续费等成本,甚至形成不良信用记录的风险。

3月7日,兴业银行也曾发布公告,公告中明确表示,信用卡仅限于持卡人日常消费使用,不得将信用卡资金以任何形式投资于理财领域,包括但不限于黄金等投资性贵金属、股票、基金等。

此外,还有多家银行对积存金业务进行了调整,纷纷宣布上调积存金产品最低投资额。如4月1日,中国银行发布公告称,4月2日起调整积存金产品的购买条件,最小购买金额由700元调整为750元。

“在黄金价格较快上涨的情况下,相关银行对起点金额进行调整,以适应黄金市场价格变化。”招联首席研究员、上海金融与发展实验室副主任董希淼表示,2025年处于高位的黄金价格波动将加剧,投资者要从自身风险偏好、投资需求、投资能力等出发,做好资产配置。

据《钱江晚报》

公布本周最新银行理财产品信息

本版所有银行产品的宣传不构成产品要约,详细情况以产品说明书为准。各理财产品的收益率测算方法,详见产品说明书,或向各行理财经理咨询。特别提醒:理财产品的测算收益不等于实际收益,理财非存款,投资需谨慎。(本版均为广告)

刷邮储银行信用卡 享美食优惠

活动对象

浙江地区(除宁波)邮储银行鼎致和鼎盛白金卡主持卡人。

活动时间

1.达标时间:2025年3月1日至2025年12月31日按月统计消费数据,实时达标T+1后的30天内每周六领取。2.领取时间:2025年3月8日09:30:00至2026年1月31日23:59:59(每周六09:30:00-23:59:59)。

活动权益

1.活动期间,卡片归属地为浙江地区(除宁波)的邮储银行鼎致和鼎盛白金卡主持卡人。2.消费达标后,资格领取有效期30天,券码领取至支付宝账户后,券码有效期7天。3.同一客户每月限达标1次,每月最多可以领取2次优惠,名额有限,先到先得,领完为止。

领取路径

通过邮储信用卡App—精选—超值优惠券—大牌“鼎”福利有机会领取50元支付宝美食券,券有效期7天。领取后通过支付宝支付时选择邮储银行信用卡支付,实际支付满100元可用。50元美食优惠券(满100元可用),当月消费满3000元,实时达标T+1后30天内的每周六领取。

详情请关注“邮储银行浙江分行”微信公众号。

中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA 杭州市萧山区支行 特约
地址:萧山区北干街道金城路1038号
咨询电话:82629232
网址:http://www.psbc.com

农行提醒

没有免费的午餐 退费背后是骗局

假冒平台客服退费类诈骗

第一步:伪造身份骗取信任。诈骗分子伪装成平台客服,通过能准确说出受害人的注册信息及近期(如缴费等)的交易信息,骗取受害人初步信任。

第二步:利用用户获利心理。利用用户对平台客服信任,以退费为诱饵,吸引受害者上钩。

第三步:钓鱼链接与诱导操作。借助虚假App或钓鱼网站,诱骗受害者输入银行卡号、密码、验证码等关键信息,从而实现对受害者资金的窃取转移。

案例:近期,客户丁女士来到农行嘉兴新塍支行,在自助设备上进行转账操作;网点大堂经理发现丁女士神色较为紧张便上前询问。了解到客户接听“抖音客服”电话,称平台响应国家政策针对其前期报名的网络直播课程有退费调整,能获800元退款及补偿。“客服”发送了一个链接,在“客服”的指导下,客户输入了自己的身份证、银行卡信息,回复了验证码,并进行“身份验证”,将其账户中的部分资金转移给了对方。对方又以其操作不当为由,无法退费,要求其到银行自助设备上进行银行卡实名认证,解锁管控资金。网点工作人员意识到客户可能遭遇诈骗,阻止了客户的进一步操作,并及时拨打公安电话报警,很快民警到达现场。通过警银联动堵截了此起电信诈骗事件,保护了客户账户内的资金安全。

中国农业银行 萧山分行
咨询电话:89577933、89577849
网银:http://abchina.com

光大银行理财产品推荐

理财产品

产品名称	起点金额	期限	过往参考年化收益率/业绩比较基准	销售期	风险评级
阳光橙安盈3号	1元	15个月	2.30%-3.10%	4月7日-5月7日	较低
阳光金增利稳健天天购	1元	360天	2.40%-2.90%	每日可买	
随心宝2号	1分	每天	近期平均收益 2.0% (30万元实时赎回)	工作日每天15:30前购买	低

光大银行定制存单

30万元起,三年期,年利率:2.14% 三年累计:6.42%
以100万元存款为例,三年利息累计6.42万元。

以上产品额度均有限,售完即止,理财产品详细情况及风险条款请参见产品说明书,并以银行与客户间签订的协议为准。代销产品请参照发行机构发布的说明书。

风险提示:理财非存款,产品有风险,投资需谨慎。请根据您的风险测评结果选择合适的产品。

风险等级:光大银行自营理财风险等级分为“低、较低、中、较高、高”五级,代理产品风险等级根据其发行机构法律文件规定。

Bank 中国光大银行 CHINA EVERBRIGHT BANK
萧山支行(金城路1038号):22829730
萧开支行(市心北路287号):22829615
南市花园社区支行(道源路812号):22829737

工行手机银行业务介绍

ICBC 中国工商银行 萧山分行
萧山分行营业部咨询电话:82665036 江南支行:83696913 江东支行:82555768
网址:WWW.ICBI.COM.CN