

# 工行晨晖路支行暖心上门服务 传递责任担当

■通讯员 韩益丽

在金融服务的广阔版图中,有这样一群银行人,他们以实际行动诠释着责任与担当,用温暖的服务传递着真挚的情感。银行服务上门,不仅仅是一种业务拓展方式,更是一份对客户的关怀与承诺,是在排忧解难中彰显出的担当精神。

近日,中国工商银行晨晖路支行收到了一个电话。经询问得知,有一位阿姨的女儿刚刚过世,这突如其来的噩耗让她情绪极不稳定。而阿姨平时住在养老院,且一切事物由女儿打理。阿姨的家人表示,现在面临着

一些与阿姨女儿相关的银行业务亟待处理,可她的状态实在无法亲自到网点办理。网点负责人得知情况后,没有丝毫犹豫,立即与客户经理一同制定上门服务方案。他们深知此刻阿姨最需要的不仅是业务上的协助,更需要心灵上的安抚。

当她们来到养老院中,看到阿姨满脸的悲痛与无助。她们坐在阿姨身边,轻声细语地安慰着,一句句温暖的话语如春风般,慢慢抚平阿姨内心的伤痛。在安抚阿姨情绪的同时,他们有条不紊地开展上门服务工

作,耐心地为她讲解每一项业务流程,认真细致地办理每一个手续。办理业务的过程中,阿姨的情绪偶尔还是会失控,忍不住落泪。网点负责人和客户经理始终不厌其烦,递上纸巾,给予她温暖的眼神和鼓励的话语。终于,所有业务顺利办理完成。阿姨和她的家人的脸上露出了感激的神情。

银行服务上门传真情,排忧解难显担当。这不仅仅是一句口号,更是该行全体员工的行动指南。在未来的日子里,他们将继续秉持着“以客户为中心”的服务理念,不断创新服务方式,提升服务质量,用实际行动书写金融服务的温暖篇章,为社会经济发展贡献更多的力量。

## 美国关税对黄金走势影响分析

■通讯员 董佳盛

近年来,国际贸易摩擦加剧,美国频繁采取加征关税的政策以保护本国产业或施压贸易伙伴。2018年,美国对中国、欧盟等经济体加征关税,引发全球市场动荡。2024年,美国再次对部分国家提高关税,涉及钢铁、铝、电动汽车、半导体等领域。2025年4月2日美国宣布对几十个国家加征“对等关税”,这一政策不仅影响全球贸易格局,也对金融市场,尤其是黄金价格走势产生深远影响。今天,我们从宏观经济、市场避险情绪、美元走势等角度,谈谈美国加征关税对黄金价格的影响。

加征关税本质上是贸易保护主义政策,短期内可能提振本国产业,但长期来看会提高进口成本,加剧通胀压力,并可能引发贸易伙伴的报复性措施。国际货币基金组织(IMF)研究显示,贸易战可能导致全球GDP增速下降0.5%—1%。经济增长放缓会削弱风险资产(如股票)的吸引力,促使投资者转向黄金等避险资产。关税提高进口商品价格,可能推高通胀。例如,美国对中国商品加征关税后,部分消费品价格上涨,导致美联储面临更大的加息压力。若通胀持续高企,而经济增长放缓(即“滞胀”风险),黄金作为抗通胀资产的需求将显著上升。

加征关税加剧国际贸易紧张局势,市场不确定性上升。历史数据显示,贸易战期间(如2018—2019年),黄金价格往往上涨。例如,2018年美国对中国加征关税后,金价从约1300美元/盎司升至1550美元/盎司(2019年峰值)。投资者在不确定性增加时倾向于增持黄金以对冲风

险。关税政策也可能引发股市回调,尤其是依赖全球供应链的科技和制造业板块。例如,2024年美国对电动汽车加征关税后,部分汽车股下跌,资金流向黄金ETF(如SPDR Gold Trust)。芝加哥期权交易所波动率指数(VIX)上升时,黄金通常表现强劲。

美国加征关税可能短期内提振美元,因市场预期美国经济相对更具韧性。美元走强通常对黄金构成压力,因黄金以美元计价。如2024年5月美联储维持高利率,叠加关税政策,美元指数(DXY)升至105,黄金短暂承压。但若关税导致美国贸易逆差扩大或盟友减少美元储备(如部分国家增持黄金以去美元化),美元长期信用可能受损。例如,俄罗斯、中国等国近年持续增加黄金储备,以降低对美元体系的依赖,这种趋势长期利好黄金。

总体而言,在全球贸易摩擦加剧的背景下,黄金的避险和抗通胀属性使其成为资产配置中的重要组成部分。如果您对黄金投资有兴趣,中国银行推出多种规格的吉祥金和积存金,吉祥金是实物黄金,积存金为交易黄金,其特点是最低1克起售,可提取实物,是当前黄金投资的极佳选择。欢迎随时联系中行各网点客户经理,他们将给您提供更专业的服务。



## 结构化能力提升 系统性优势渐显

# 中信银行打造金市业务转型新样本

■通讯员 王节

近日,中信银行召开2024年业绩发布会。该行管理层表示,中信银行向上向好的发展态势得到巩固,稳健、均衡、可持续发展面更加清晰。

作为中信银行“三驾齐驱”格局的重要组成部分,该行金融市场板块价值贡献能力进一步提升。年报显示,报告期内中信银行金融市场板块实现营业净收入267.36亿元,较上年增长23.39%,占营业净收入的13.35%;其中金融市场非利息净收入273.74亿元,较上年增长45.25%,占本行非利息净收入44.00%,较上年上升10.37个百分点。

### 顺应大势,战略转型锚定轻资本发展

受市场发展阶段及宏观经济环境影响,资金价格下行、净息差收窄已成为行业性趋势,传统的资产负债业务利润增长空间挤压,银行业“蛋糕”进入准“存量博弈”时代。

面对经济金融环境的结构性变化,中信银行敏锐把握市场机遇,依托流动性管理优势和交易投资能力,将金融市场业务作为轻资本转型的关键抓手。早在2018年,中信银行就提出了“对公+零售+金市”三驾齐驱的业务发展思路,通过条线、客户、产品及内外部资源的综合联动,形成对客户的全链条综合金融服务能力。

### 模式创新,构建差异化转型发展体系

在深刻理解认识内外部经营环境变迁的基础上,中信银行从2022年起启动金融市场业务转型,在业务定位、职责、模式、流程等环节顺序发力,打造独具特色的金融市场“123456”转型发展体系。

具体包括,确立“有利有用”的一个总目标,在创造价值营收的同时打造能力优势,积极响应做好金融“五篇大文章”和助力“五个领先银行”建设。打造“自营+销售”两表并行的发展方向,做精自营资产负债表;做大销售交易流量表,将投资交易能力外溢,做实同业客户一体化深度经营。清晰落实“流动性管理服务、自营类业务创利、全渠道对客经营”三大定位,构建“集团母子一体、板块左右一体、总分上下一体、STR三环一体”四位一体的总分行一体化经营模式。坚持创新、建设和发展并重,牢牢把握“融合、能力、风险、规模、效益”五个基点,坚持“下海下乡下基层”,扩展优势发展空间。咬定“同业客户一体化深度经营”这一核心主题,强化“趋势、平台、分层、品牌、一体化、数字化”六大思维,打造有远见的中信金融市场业务品牌。

成效凸显,形成“业绩有增、能力有长”良好势头

三年多来,中信银行金融市场改革转型释放出了较大的势能,构建了结构化能力和系统性优势,实现了“业绩有增、能力有长”的良好势头。

结构化能力提升。过去四年,中信银行金融市场业务营收、中收和经济利润增速为资产规模增速的2—5倍;2024年实现非息收入273.74亿元,全行占比近50%。同业目标客户达标数覆盖率达81%;分行销售收入占比从10%提升到22%,债券销售流转突破3000亿元。托管规模超16万亿元,全市场排名第七位。

系统化优势形成。以专业的投资交易能力对接客户综合金融服务需求,2024年完成信用债投资2191亿元,同比增长198%;紧跟国家战略,发布全国首只中证中信生物多样性指数,创设全市场首个“新质生产力”债券篮子产品;外汇即期、互换通等交易量稳居股份制第一,QDII类跨境托管规模位居股份制第一,南向通排名三家托管清算行首位。

长期发展基础夯实。搭建完成总分行联动组织架构体系,在北京、上海、深圳和杭州成立金融市场中心,形成“以客户为中心”的分层分类营销体系;国产化金市业务系统群建设取得突破,升级一体化的中信“同业+”平台;建立金市风险内嵌管理体系和督导检查机制,以良好的风险内控助力业务发展。

## 公布本周最新银行理财产品信息

本版所有银行产品的宣传不构成产品要约,详细情况以产品说明书为准。各理财产品的收益率测算方法,详见产品说明书,或向各行理财经理咨询。特别提醒:理财产品的测算收益不等于实际收益,理财非存款,投资需谨慎。(本版均为广告)

**中国银行** 信用卡

**万事达卡**

年轻由你定义  
越刷越YOU礼

中国银行长城万事达You卡

元气粉 星曜黑

查看详情

新户享精美实物礼品  
拉杆箱、露营车、空气炸锅等

笔笔消费抽微信立减金  
**2元-66元**

每月消费领惊喜礼遇  
**50元**电影、外卖、打车、旅行等主题代金券

支持  
**境内外支付**

## 刷邮储银行信用卡 享美食优惠

活动对象  
浙江地区(除宁波)邮储银行鼎致和鼎盛白金卡持卡人。

活动时间  
1.达标时间:2025年3月1日至2025年12月31日按月统计消费数据,实时达标T+1后的30天内每周六领取。2.领取时间:2025年3月8日09:30:00至2026年1月31日23:59:59(每周六09:30:00—23:59:59)。

活动权益  
1.活动期间,卡片归属地为浙江地区(除宁波)的邮储银行鼎致和鼎盛白金卡持卡人。2.消费达标后,资格领取有效期30天,券码领取至支付宝账户后,券

码有效期7天。3.同一客户每月限达标1次,每月最多可以领取2次优惠,名额有限,先到先得,领完为止。

领取路径  
通过邮储信用卡App—精选—超值优惠券—大牌“鼎”福利有机会领取50元支付宝美食券,券有效期7天。领取后通过支付宝支付时选择邮储银行信用卡支付,实际支付满100元可用。50元美食优惠券(满100元可用),当月消费满3000元,实时达标T+1后30天内的每周六领取。

详情请关注“邮储银行浙江分行”微信公众号。

**中国邮政储蓄银行**  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA  
杭州市萧山区支行 特约

地址:萧山区北干街道金城路1038号  
咨询电话:82629232  
网址:http://www.psbc.com

## 农行提醒 手机银行转账记录可以这样查

### 操作流程

- 登录手机银行,点击首页上方“转账”,选择“转账记录”;
- 进入页面后,可根据搜索框中的提示进行查询(支持按照收款人户名、账号、手机号、收款银行进行模糊查询);
- 点击“全部账户”可按照转出账户进行查询。您还可以选择“近一周”“近一月”“近三月”筛选查询;
- 点击转账记录中的某条记

录,进入明细页面,即可查询到收款账号的完整卡号、收款银行等详细信息;

- 选择“查看和TA的转账记录”,跳转至转账记录查询页面并查询与该收款账户的历史转账记录。

### 温馨提示

转账记录功能查询时间范围为近一年的手机银行转账记录。  
具体以实际页面操作为准。

**中国农业银行** 萧山分行  
咨询电话:89577933、89577849  
网银:http://abchina.com

## 光大银行理财产品推荐

### 理财产品

| 产品名称       | 起点金额 | 期限   | 过往参考年化收益率/业绩比较基准                 | 销售期           | 风险评级 |
|------------|------|------|----------------------------------|---------------|------|
| 阳光金丰利392期  | 1元   | 455天 | <b>2.55%—3.05%</b>               | 4月14日—4月21日   | 较低   |
| 阳光金增利稳健天天购 | 1元   | 360天 | <b>2.40%—2.90%</b>               | 每日可买          |      |
| 随心宝2号      | 1分   | 每天   | 近期平均收益 <b>2.0%</b><br>(30万元实时赎回) | 工作日每天15:30前购买 | 低    |

### 光大银行定制存单

**30万元起,三年期,年利率:2.14% 三年累计:6.42%**  
以100万元存款为例,三年利息累计6.42万元。

以上产品额度均有限,售完即止,理财产品详细情况及风险条款请参见产品说明书,并以银行与客户间签订的协议为准。代销产品请参照发行机构发布的说明书。

风险提示:理财非存款,产品有风险,投资需谨慎。请根据您的风险测评结果选择合适的产品。

风险等级:光大银行自管理财风险等级分为“低、较低、中、较高、高”五级,代理产品风险等级根据其发行机构法律文件规定。

**Bank 中国光大银行**  
CHINA EVERBRIGHT BANK  
萧山支行(金城路1038号):**22829730**  
萧开支行(市心北路287号):**22829615**  
南市花园社区支行(通源路812号):**22829737**

## 工商银行开售 2025年第一、二期储蓄国债

中华人民共和国财政部

**购买国债 利国利民**

●国家信用 安全可靠 ●利息免税 收益稳定  
●购买便利 兑取快捷 ●管理科学 变现灵活

2025年第一期储蓄国债(电子式)3年期,年利率1.93%  
2025年第二期储蓄国债(电子式)5年期,年利率2%  
发行时间:4月10日—19日

**ICBC 中国工商银行** 萧山分行  
萧山分行营业部咨询电话:82665036 江南支行:83696913 江东支行:82555768  
网址:WWW.ICBI.COM.CN