

# 我区25家社区卫生服务中心上线中医辅诊系统

## 基层诊疗多了一名中医“AI助手”

■记者 盛凤琴 陈伟聪 通讯员 卢有传

如何让基层中医药诊疗服务又快又好？10日，记者从区卫健局获悉，我区25家基层社区卫生服务中心上线一套“黑科技”——中医辅诊系统。该系统的配置为基层医生增添了一名中医“AI助手”，它基于中医理论结合临床实践，融合了3000多名名医的经典处方，可以协助基层医生开展智能问诊、辅助诊断推荐、医学知识检索等，显著提高了医生的中医诊疗能力，规范了诊疗流程，降低了用药风险，使年轻医师和跨界从事中医药服务的医务人员也能提供优质的中医药服务。

### 数字赋能，让中医诊疗更高效

瓜沥镇社区卫生服务中心是我区首个试点推进中医辅诊系统的点位。医生高宋婷是该中心第一批受益者，她是全科主治医师，同时又是浙江中医药大学在读研究生。这套系统已经从一个新科技转变为她日常工作学习离不开的“得力战友”。

据悉，在中医辅诊系统中，设置了中医诊疗、名医名方、中医治未病等功能，其中中医诊疗则是高医生用得最多的模块，它涵盖了智能辨证、中医电

子病历、中医诊断、智能开方的功能。

10日上午，高医生在诊间为市民进行中医诊疗。“高医生，我咳嗽得厉害。”明朗村的陈大伯来看诊。扫描患者挂号单后，门诊病历立即出现在电脑上，既往病史、检验检查等信息一一呈现。

“您什么时候开始咳嗽的？”“差不多一周了。”“一天大概咳嗽几回？”“一直咳嗽，有时感觉喘不过气来。”“来，我们来看一下舌苔。”高宋婷一边进行望闻问切，一边勾选相应的病症信息。

问诊完毕，系统自动形成规范化中医病历，并给出诊断建议：疑似“咳嗽—痰热郁肺”，AI辅助推送相应的中医诊疗方案，并实时提供中西医诊疗建议和参考意见。医生可以根据患者的实际情况，来对方子进行调整，并最终处方。

“这里的村民都比较信任中医，来看病总希望我们能把把脉、开点中药。作为全科医生，虽然也学过中医，但精深程度和临床经验可能比不上资深中医师。这个AI辅诊系统，就像一个随时在身边、知识渊博的‘老中医’师傅，能帮助我们快速梳理患者的舌苔、脉象、症状等信息，给出符合中医理论的辨证参考和用药建议，极大地弥补了我们年轻医生在中医经验上的

不足。”高宋婷说，在诊疗上会更有底气，而且一旦方子有误，系统还会自动提示。

更值得关注的是，随着系统配套设置的还有一台中医舌面采集仪，通过该设备采集患者舌面信息，系统会自动生成舌象和面部的分析结果，包括舌色、苔色、舌型等。AI助力有效提升诊疗效率，医生能把更多时间用在患者身上。

基层医疗作为慢病管理和治未病的第一道防线，中医药“简便廉”的优势让居民对中医的接受度越来越高。据数据统计显示，今年以来瓜沥镇社区卫生服务中心57名医生在中医辅诊系统的使用量达1.3万次，有效生成中医处方4209张。

### 落地生根，惠及基层百姓

近年来，国家大力推动中医药传承创新、深化“互联网+医疗健康”战略的背景下，人工智能正以前所未有的深度重塑中医诊疗范式。从“人人对话”到“人机对话”，不少患者也曾心存疑虑：“电脑也能像医生一样给人看病，蒙人的吧？”

“我们的中医辅诊系统基于中医名师大师的问诊逻辑，可辅助诊疗基层3200余种中医病症，支持开具600

多种经典方剂，辨证推荐准确率大于85%，相当于主治医师的水平。”区卫健局科教信息科科长鲁建锋介绍，“我们还结合萧山本地中医药文化的优势，把全区5个中医流派的经典处方导入了该平台，此外还融合了3000多名名医医案，方便随时查阅学习，是一个名副其实的中医药宝库。”

有了这个“AI助手”，和高宋婷一样服务基层医疗的年轻医生可以更加专业地帮助更多的病人，不断提高中医诊疗在群众中的接受度和认可度，也不必再像过去那样，因为“心里没底”就将病人往上级医院送，大大减轻了上级医院的医疗负担。

据统计显示，截至今年8月，该中医辅助诊断系统共产生规范病历2.2万份，医生主动参考智医助理辅诊6.3万次，系统提供6.6万条辅助诊断建议，主动检索学习医学知识4.8万次，诊断符合率和处方合格率高达100%。

鲁建锋表示，目前，全区25家社区卫生服务中心都已上线中医辅诊系统，后续我区还将逐步向区级医院进行服务延伸，持续完善智能辨证开方、名医经验传承、健康中医地图等系统核心功能，推动人工智能与中医药服务深度融合，让更多居民享受到高效、便捷、精准的健康服务。

# 我区开展残疾人之家服务与规范化管理认定工作培训班

本报讯（记者 朱林飞 通讯员 孔淑敏）为进一步提升我区残疾人之家的管理服务水平，加强工作人员的业务能力，推动残疾人之家规范化、标准化建设，9月9日—10日，区残联组织开展残疾人之家服务与规范化管理认定工作培训班。

本次培训围绕提升残疾人之家工作人员的职业技能与安全隐意识展开，邀请了专业人员为大家授课。课程内容紧密结合真实案例与精准数据，涵盖了数字化管理系统操作、消防安全管理、帮扶性就业基地政策解读以及规范化管理台账整理等关键领域。

课程中，讲师通过分步演示、互动提问和情景模拟等多种方式，细致讲解了各模块的核心要点与操作规范。学员们专注听讲、认真记录，在互动环节积极提问，课堂学习氛围浓厚。大家纷纷表示，本次培训内容全面、重点突出，有效提升了自身的业务理解和实操能力。

理论课程结束后，学员们还实地参观了余杭区余杭街道残疾人之家，以及余杭区瓶窑镇残疾人之家，详细了解机构人员构成、运作模式等情况。

接下来，区残联将继续加强对各残疾人之家工作的指导与支持，推动数字化管理、消防安全、政策运用及规范台账等要求落到实处，不断提升基层服务能力与管理水平。

# 我区为“新就业形态劳动者”送温暖

本报讯（记者 刘殿君 通讯员 朱金晖）为丰富新就业形态劳动者的精神文化生活，日前，区总工会联合湘湖雅韵演艺中心组织了一场别开生面的文化观演活动，邀请外卖骑手、快递小哥等新就业形态劳动者，共同观看杭州大型水上实景演艺《湘湖·雅韵》。

当晚，湘湖雅韵演艺中心掌声不断。演出以亚运数智火炬手“弄潮儿”为独特视角，通过现代高科技声光电的巧妙运用，带领现场观众开启了一场跨越8000年的奇妙穿越之旅。从跨湖桥的独木舟文化到良渚文化的火种，从吴越时期西施范蠡的爱情故事再到宋韵美学的精致风雅，新就业形态劳动者们领略了传统文化的韵味，见证了古老文化和现代社会文明的薪火相传。演出尾声，数智火炬手再次点燃亚运主火炬塔，将现场气氛推向了高潮。这一刻，全场观众无不深深震撼，现场掌声雷动，欢呼不断。

区总工会相关负责人表示：“新业态就业群体一直是我区关心关爱的对象，为此特别开展了此次活动。此外，经过区总工会与湘湖雅韵演艺中心多轮协商，特别推出‘职工文化惠民计划’，只要是萧山工会会员就能在湘湖雅韵享受票价优惠。希望广大萧山职工借此活动了解萧山的历史，感知萧山的活力，激励他们为萧山的繁荣发展做出贡献。”

此次组织新就业形态劳动者观看《湘湖·雅韵》，是区总工会关爱职工、丰富职工文化生活的一项重要举措。后续，区总工会还将继续推出更优质的活动，让广大劳动者在辛勤工作的同时，能够享受到丰富多彩的文化生活，切实感受到工会“娘家人”的温暖。

# “市事无忧·市业薪传”名师工作室揭牌成立

本报讯（首席记者 蒋起 通讯员 庄映泉）9月10日，区市场监管局“市事无忧·市业薪传”名师工作室揭牌成立。通过这个“练兵场”，该局将探索人才培养新模式，积极构建高素质、专业化干部队伍。

导师团队中，既有深耕质量与标准化监管领域的专业人才，也有消费维权和处理投诉的高手，还有价格监管领域的“门面担当”，他们将凭借扎实的业务本领，传承监管“绝技”和“妙招”，为学员们上好“市监第一课”。

目前，首批学员已经“集结”完毕。接下来，他们将跟着导师们深入市场监管一线，在消费维权、价格监管、标准化建设、医疗器械监管等领域“实战练兵”，不断拓宽监管视野、优化知识结构、练就过硬本领、努力成长为懂法规、会监管、善服务、能创新的复合型人才。未来，工作室也将打破专业壁垒，整合全局优势资源，进一步打造集“学、教、研、用、传”于一体的人才培养新高地，为市场监管工作高质量发展提供坚实的人才支撑。

# 火龙果迎来丰收

金秋时节，瓜果飘香。位于楼塔镇的杭州成利生态农业园火龙果园，一枚枚红心火龙果像一串串红灯笼挂在仙人掌蔓条上，甚是喜人。目前果场的第一批火龙果已进入采摘期，图为工人正在对火龙果枝条进行整理，确保正常生长。

记者 郭立宏 摄



# 李家村：“志愿服务+”多元赋能绘就“文明底色”

本报讯（记者 刘殿君 通讯员 沈熙震）在乡村振兴的浪潮中，所前镇李家村以新时代文明实践站为阵地，创新探索“志愿服务+”模式，将志愿服务深度融入基层领域，推动乡风文明从“被动引导”向“主动践行”转变。

近年来，李家村以新时代文明实践站为核心，组建“党员+志愿者”宣讲队伍，通过“礼堂课堂”“路边宣讲”等形式，将移风易俗新观念、婚礼遇新措施、垃圾分类小科普等转化为群众听得懂、“乡音土话”，送到百姓“家门口”。

2025年以来，围绕婚丧嫁娶、铺张

浪费、孝老爱亲等主题，李家村开展专题宣讲几十场。李家村通过老百姓喜闻乐见的方式，提高大家对文明理念的知晓率、认同感，形成“人人争当文明先锋”的浓厚氛围。

每个季度，李家村都会为辖区内80周岁以上生日的长者带去一场充满欢乐与温情的聚会。活动包括定制蛋糕、健康体检，实现“老有所乐”，让尊老、敬老、爱老的美好风尚在李家村传递。

李家村还不时开展便民服务。爱心发屋理发、磨剪刀、科普宣传、送福、邀请专家义诊守护健康……各类高效

贴心的零距离便民服务，用小服务解决大需求，不断提高老人们的幸福感和获得感。

李家村以亲子活动为载体，巧妙抓住节点开展丰富活动，打造沉浸式家庭文明实践场景，让家庭在协作中深化情感联结，实现寓教于乐。

为进一步引导辖区内孩子多读书、爱读书，会读书，培养孩子良好的阅读习惯，推进乡风文明建设，李家村志愿团队以一场别开生面的世界读书日活动，为辖区内的家庭搭建起共享阅读乐趣、培育文化幼苗的温暖平台，

开启一段难忘的阅读之旅。

同时，李家村巧用活动，将传统文化转化为文明实践载体。例如元宵节主题活动、廉洁主题风筝制作活动等，让小朋友大人们齐聚一堂，通过亲子共同参与，推动家庭文明与乡风建设同频共振。

通过“志愿服务+”模式，李家村将文明实践融入家庭、乡村发展全链条，形成“文明有礼、互助有爱、发展有劲”的生动局面。未来，李家村将继续深化志愿服务内涵，探索多元路径，为乡村振兴注入更强劲的文明动能。

# 网格智治织密“安全网” 高效除患守护“民生安”

■记者 项亚琼 通讯员 吴超

作为萧山南部办事、商贸、精密智造“三大中心”，临浦镇既是区域枢纽，也因人口密集、经营主体众多，面临矛盾纠纷与安全隐患治理难题。今年以来，该镇锚定“网格化治理服务能力提升工程”民生实事目标，构建起以网格工作室为线下实体支点、“临云智”系统为线上引擎的村社治理服务体系，创新探索“线上线下”深度融合的治理新路径，通过精细化管理与高效化处置，为群众筑牢平安幸福防线。

### 隐患处置“速响应” 智治体系显实效

日前，蔡东藩社区网格员在巡查时，发现4幢6楼墙沿出现直径超1米的鼓包。该区域紧邻学校，上下学时人流密集，且鼓包位置正对行人通道，脱落风险极大。危急时刻，社区网格员通过“临云智”平台上传隐患信息，数据实时流转至

临浦镇智治分中心，迅速触发多部门联动。该镇城建办立即协调施工单位赶赴现场，不仅修复鼓包，还加固周边墙体，从根源消除隐患，全程仅用4天时间，获群众一致点赞。

这样的高效处置案例在临浦镇并非个例。小到楼道消防隐患、街头破损公共设施，大到企业安全生产漏洞、雨季易涝路段排险整治，社区网格员每日排查到的各类民生问题与安全隐患，依托“临云智”平台与多部门联动机制，绝大多数情况下都能短时间内妥善解决，“速响应”已成基层治理常态。

高效响应源于扎实的网格治理架构。该镇按“精细化覆盖”原则，划分92个网格、675个微网格，覆盖24000余户居民，依托“1132”机制筑牢根基：以“1名联村干部协调指导、1名网格长统筹负责”为核心，明确基础信息摸排、矛盾纠纷化解、风险隐患排查“3大核心任务”，联动执法

队、派出所“2大力量”保障。与此同时，200余名机关干部、执法人员下沉网格，化身“前哨探头”，确保隐患早发现、早处置。

数据见证治理效能：今年以来，临浦镇智治分中心累计处置基层治理、警网协同、数字城管等各类事件40260件，办结率达99.7%。“我们不止于‘快处置’，更求‘精准化’。”临浦镇相关负责人表示。目前该镇正以山阴街社区、东麓池社区、白鹿塘村为试点，通过优化网格质效评估机制、完善积分管理制度、升级“临云智”系统，让治理服务更贴合群众需求。

### 多维发力“强根基” 构建共治新格局

在“速响应”筑牢安全防线的同时，临浦镇聚焦治理效能提升，打出“整合力量、创新机制、科技赋能”三大组合拳，构建“党建引领、全民参与、科技赋能”立体化网格共治新格局。

在临浦镇的网格中，党员身影随处可见。该镇搭建“镇党委—村社党组织—网格党支部—微网格党小组”四级架构，推动全镇党员下沉网格，联动辖区商户、社会组织组建志愿队伍，让治理力量延伸至街头巷尾，形成“纵向到底、横向到边”的治理梯队。

为充分调动群众参与基层治理的积极性，临浦镇率先在东麓池社区试行“项目认领+积分兑换”模式：将环境整治、独居老人关爱、文明宣传等任务转化为“微项目”，志愿者、公益组织、新就业群体等通过“临云智”平台参与活动获得积分，积分可用于兑换生活用品、家政服务、体育场馆使用等福利。这一“接地气”的机制，有效激活群众参与治理的内生动力，为共治格局夯实群众基础。

在凝聚力量、激发热情的同时，临浦镇以数字技术为抓手，借鉴“望潮模式”升级数据仓，整合人口、房屋、企业等核心数据，打破部门信息壁垒，实现数据“一网通

享”。“以前查信息需要跑多个部门，现在‘临云智’一键上传、自动派单，效率大幅提升。”该镇智治分中心工作人员说。与此同时，该镇聚焦安全防控与矛盾化解精准发力：依托“最多查一次”和“萧然安宁”排查辖区单位、整改安全隐患；借助“临浦·峙山和”调解工作室化解邻里、劳资等纠纷，真正实现“小事不出网格、大事不出镇”的治理目标。

下一步，临浦镇将从强化培训与力量整合、推进试点与质效评估、深化数智与场景拓展、完善标准与共治模式四方面持续发力，不断深化“党建引领·网格智治”建设，稳步提升基层治理现代化水平。

